

## INDICE

<b>1. Premessa</b>	2
1.1 Lettera agli stakeholder	2
1.2 Metodologia	3
1.3 Modalità di comunicazione	3
1.4 Riferimenti normativi	3
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	4
2.1 Informazioni generali	4
2.2 Attività svolte	7
2.3 Composizione base sociale	8
2.4 Territorio di riferimento	10
2.5 Missione	10
2.5.1 I valori	11
2.5.2 Relazione Servizi Multidisciplinari Integrati	12
2.5.3 Relazione Comunità Terapeutica Donatello	19
2.5.4 Relazione Consultorio Sant' Andrea	21
2.5.5 Relazione Centro Diurno	22
2.5.6 Relazione Centro Residenziale di Pronta Accoglienza anno 2020	26
2.6 Storia	31
<b>3. Governo e strategie</b>	32
3.1 Tipologia di Governo	32
3.2 Organi di Controllo	33
3.3 Struttura di Governo	33
3.4 Processi decisionali e di controllo	37
3.4.1 Struttura organizzativa	37
3.4.2 Strategie e obiettivi	38
<b>4. Portatori di interesse</b>	39
<b>5. Relazione Sociale</b>	41
5.1 Lavoratori	41
<b>6. Dimensione economica</b>	44
6.1 Valore della produzione	44
6.2 Distribuzione valore aggiuntivo	45
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	46
6.4 Il Patrimonio	46
<b>7. Prospettive Future</b>	47
7.1 Prospettive Cooperativa	47
7.2 Il Futuro del Bilancio Sociale	47

## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*Operare nel sistema di welfare è diventato sempre più impegnativo e complesso; valori come la dedizione, l'entusiasmo e la serietà nel portare avanti il proprio lavoro ed i propri ideali, che da sempre caratterizzano la nostra Cooperativa, devono essere affiancati da logiche di comunicazione e rendicontazione che sostengono le relazioni basate sulla fiducia.*

*Proprio per aderire a queste logiche, che sentiamo vicine e coerenti con la nostra natura e il nostro modo di lavorare, abbiamo deciso di redigere il Bilancio Sociale.*

*Abbiamo creduto fermamente nell'importanza di questo lavoro: lo abbiamo intrapreso con determinazione ed impegno nella convinzione di poter ottenere un risultato positivo.*

*Siamo così arrivati al quarto Bilancio Sociale che rappresenta per noi la base di partenza per la nostra crescita e per l'analisi del nostro impegno e lavoro futuro.*

*Speriamo che i nostri soci e i nostri principali stakeholder si riconoscano nel documento; da parte nostra ci impegniamo a rispondere sempre più dettagliatamente alle loro attese informative e partecipative.*

Il Presidente  
**Cominelli Armete**

## **1.2 Metodologia**

Il CdA accanto ai dati del Bilancio Economico ha deliberato di stendere il Bilancio Sociale.

L'intenzione è quella di informare i soci sulle attività e le dinamiche interne della cooperativa.

A Maggio 2020 il Presidente ha costituito il gruppo di lavoro sul bilancio, che si riferisce all'esercizio dal 01.01.2020 al 31.12.2020.

La discussione ed approvazione del documento finale da parte dell'Assemblea dei Soci è avvenuta in data 16/07/2020.

## **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente Bilancio Sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Invio tramite posta elettronica

## **1.4 Riferimenti normativi**

Il Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 16/07/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Indirizzo Sede Legale	Via Garibaldi, 50/AM 25086 - REZZATO (BS)
Indirizzo Sede Amministrativa	Via Donatello, 105 25124 - BRESCIA (BS)
Indirizzo Sedi Operative	<b>SMI Ospitaletto</b> - Via Padana Superiore, 161 25035 - OSPITALETTO (BS) <b>SMI Rezzato</b> - Via Garibaldi, 50/AM 25086 - REZZATO (BS) <b>SMI Bagnolo Mella</b> - Via Gramsci, 176 25021 - BAGNOLO MELLA (BS) <b>SMI Pisogne</b> - Piazza Mercanti, 1 25055 - PISOGNE (BS) <b>CT Donatello</b> - Via Donatello, 105 25124 - BRESCIA (BS) <b>CF Sant' Andrea</b> - Via Giardini Garibaldi, 3/L 25049 - ISEO (BS) <b>CD Psicoergoterapico Spinadesco</b> - Via Roma, 108 26020 - SPINADESCO (CR) <b>CR di Pronta Accoglienza Spinadesco</b> - Via Roma, 108 26020 - SPINADESCO (CR)
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	12/10/2004
Codice Fiscale	02566790982
Partita IVA	02566790982
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A101793
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A865
Tel.	030 640438
Fax	030 641620
Sito internet	www.smimagodioz.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	No
Appartenenza a reti associative	A.S.A.D. ConfCooperative Federazione Com.E
Altre partecipazioni e quote	Banca Etica Banco BPM CFI Scpa CGM Finance ConfCooperfidi Lombardia
Codice Ateco	88.99.00

## **Secondo quanto riportato nello Statuto, l'oggetto sociale della Cooperativa è il seguente:**

La Cooperativa non ha scopo di lucro, suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso lo svolgimento di attività, socio sanitarie, socio assistenziali, educative e formative. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, prioritariamente, le seguenti attività:

- A) Area prevenzione e lotta alla dipendenza e al disagio sociale da sostanze illecite e lecite: campagne di sensibilizzazione ed informazione; azioni di prevenzione, ascolto, "counseling" ed accoglienza; educativa di strada; interventi terapeutici di recupero per tossicodipendenti residenziali e diurni; interventi per il reinserimento lavorativo, sociale ed abitativo di donne dipendenti da sostanze illecite e lecite; centri diurni di aiuto per assuntori di sostanze illecite e lecite; comunità e centri diurni, servizi multidisciplinari integrati per le dipendenze; altri servizi o strutture per le dipendenze.
- B) Area nuova povertà ed emarginazione sociale: azioni preventive del disagio sociale; sostegno e reinserimento di soggetti a rischio; comunità di accoglienza residenziale per soggetti in situazione di povertà nonché extracomunitari; centri diurni di prima accoglienza e similari; centri territoriali di alfabetizzazione per adulti extracomunitari;
- C) Area minori, adolescenti, giovani, adulti e famiglie: consultori familiari e per l'affido e l'adozione; asili nido e strutture similari, giardini aperti, ludoteca – piccoli e grandi spazi gioco; scuole materne e altre strutture scolastico educative per minori; comunità alloggio; centri di pronto intervento per minori e non, servizi di diagnosi e cura per soggetti con disturbi per l'alimentazione; servizi di neuropsichiatria infantile; comunità a valenza sanitaria e socio-sanitaria integrata; servizi sanitari accreditati presso i competenti organi regionali; comunità protette a diverso grado di protezione; centri di accoglienza per donne con figli e/o in gravidanza; interventi di sostegno alla maternità; servizi di vacanza per minori; istituti educativo-assistenziali per minori; centri diurni, centri di aggregazione giovanile; attività educativa di strada; attività di animazione del territorio; assistenza domiciliare minori; centro servizi per la famiglia; servizi residenziali per minori; centri ascolto e "counseling" come relazione di aiuto e di orientamento scolastico; centri di sostegno e/o psicoterapeutico e di supervisione; ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo ed educativo per i giovani.
- D) Area formazione: percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali; aggiornamento professionale degli operatori dei servizi, interventi di supervisione e coordinamento di progetti per servizi socio assistenziali educativi; formazione per gli adulti e il volontariato. All'interno di tale area la cooperativa potrà gestire attività di formazione e addestramento, realizzate anche con l'ausilio della regione Lombardia, del Fondo Sociale Europeo o di altri Fondi Europei e non, e di qualsiasi ente o istituzione pubblica o privata, presso la propria sede o presso altre strutture. A tal fine la cooperativa potrà: stimolare e accrescere la coscienza cooperativistica; stimolare e accrescere competenze e professionalità specifiche; gestire attività formative tese a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini; gestire attività di prevenzione e formazione sul territorio per figure educative, per genitori, con gli alunni e gli insegnanti nelle scuole di ogni ordine e grado, anche in collaborazione con qualsiasi "agenzia" educativa, volte alla prevenzione del disagio giovanile, della tossicodipendenza, alla promozione del benessere socio-relazionale, al miglioramento della qualità

della vita; gestire attività di formazione professionale e di riqualificazione; gestire attività di formazione formatori e del personale docente; gestire attività di formazione per la gestione, l'organizzazione e lo sviluppo d'impresa profit e non profit, formazione sui Sistemi di Qualità.

Inoltre la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

- A) Area anziani e disabili: cure domiciliari per anziani; servizio di assistenza domiciliare per anziani e portatori di handicap; assistenza domiciliare infermieristica; unità di valutazione geriatria; telesoccorso e teleassistenza; visite specialistiche domiciliari; dimissione protetta domiciliare nella rete di servizi; gestione di Residenza Socio Assistenziale; nucleo Alzheimer; day-hospital; centri integrati; servizi di assistenza notturna; soggiorni climatici per anziani; servizi di riabilitazione anche domiciliare; servizi di consulenza e segreteria per anziani; ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo per anziani; centro socio educativo per disabili; centri residenziali per disabili; servizi di formazione e l'autonomia per disabili; interventi di sostegno alla famiglia; nuclei di inserimento lavorativo; ogni genere di servizio culturale, di animazione ricreativo per disabili.

Il bacino di riferimento dei servizi, indicato come comunità locale, corrisponde al territorio della Regione Lombardia e può essere, qualora ne ricorrano i presupposti, ampliato o circoscritto mediante apposita delibera motivata dell'Assemblea dei Soci.

È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammmodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.1992 n° 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa. Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice Civile nei limiti e secondo le modalità previste.

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS.

Il Mago di OZ - Società Cooperativa Sociale Onlus è stata costituita nel 2004 ed opera dal 01 Luglio 2006.

La Sede Legale della Cooperativa si trova in Via Garibaldi, 50/AM a Rezzato (BS), mentre le unità operative sono ubicate a:

- Ospitaletto (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Via Padana Superiore, 161;
- Rezzato (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Via Garibaldi, 50/AM;
- Bagnolo Mella (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Via Gramsci, 176;
- Pisogne (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Piazza Mercanti, 1;
- Brescia (Comunità Terapeutica Donatello) – Via Donatello, 105;
- Iseo (Consultorio Familiare) – Via Giardini Garibaldi, 3/L;
- Brescia (Amministrazione) – Via Donatello, 105;
- Spinadesco (Comunità Centro Diurno Psicoergoterapico) – Via Roma, 108;
- Spinadesco (Comunità Centro Residenziale di Pronto Accoglienza) – Via Roma, 108;

Tutte le unità operativa sopracitate sono state accreditate nel corso degli anni e sono in vigore appositi contratti sottoscritti con l'ATS di Brescia, l'ATS della Montagna e l'ATS della Val Padana. Tali unità erogano i servizi di diagnosi, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche (tossicodipendenza, alcolismo, gioco d'azzardo patologico e attività rivolte alla famiglia) per tutti i cittadini che ne facciano validamente richiesta. Al fine di regolamentare i servizi erogati, la Cooperativa ha definito anche una apposita "Carta dei servizi". Nello specifico le attività che la Cooperativa garantisce sono:

- attività di diagnosi che prevede l'accertamento dell'uso delle sostanze psicoattive, l'inquadramento diagnostico vero e proprio per discriminare i disturbi da abuso o dipendenza;
- attività di "counseling" e prevenzione;
- terapia farmacologica sostitutiva e/o sintomatica di contenimento del "craving";
- valutazione medica immediata;
- supporto educativo, psicologico, psichiatrico;
- supporto psico-sociale alle famiglie delle persone affette da dipendenza;
- riabilitazione sociale e lavorativa;
- accoglienza e terapia per la famiglia;
- attività di formazione e Provider ECM;

Nei quattro SMI le prestazioni sono erogate ambulatorialmente. Nella Comunità Terapeutica del Donatello e nella Comunità Centro Residenziale di Pronto Accoglienza il servizio è di tipo residenziale, mentre nella Comunità Centro Diurno Psicoergoterapico è di tipo semiresidenziale. Infine nel Consultorio Familiare di Iseo le attività sono di tipo ambulatoriale rivolte alla famiglia.

**Settori di attività**

	<b>Ambulatoriale</b>	<b>Diurno</b>	<b>Residenziale</b>
Ludopatìa	X	X	
Tossicodipendenti	X	X	X
Alcoldipendenti	X	X	X
Carcere		X	X
Famiglia	X		

**2.3 Composizione base sociale**

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

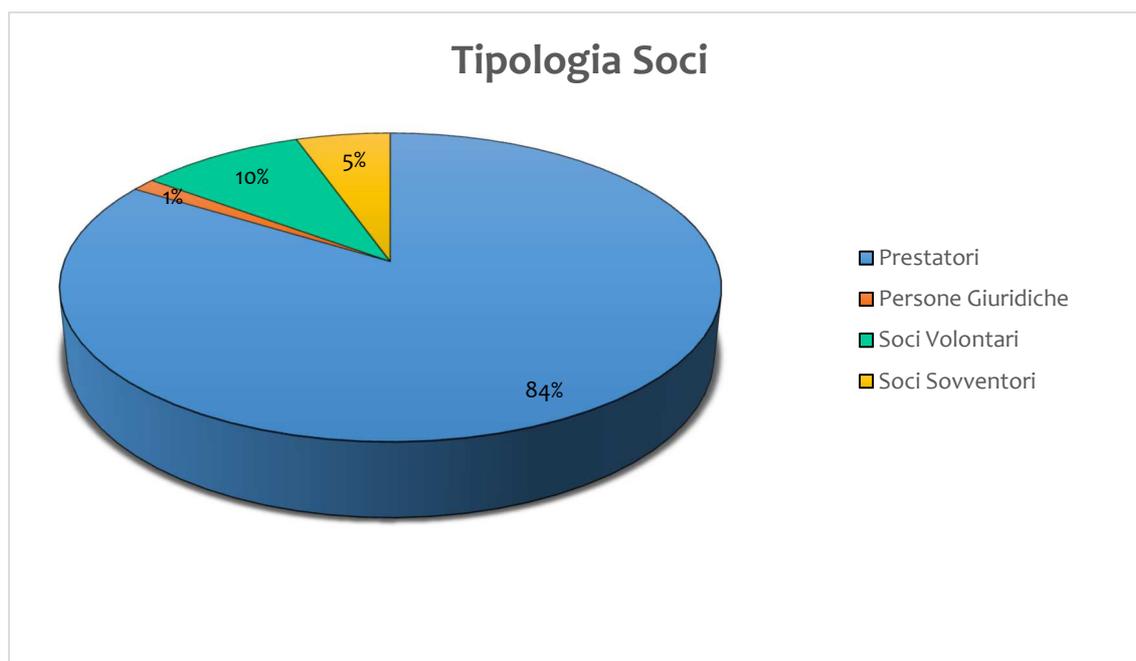
**Base sociale nell'anno 2020**

**Soci ammessi ed esclusi**

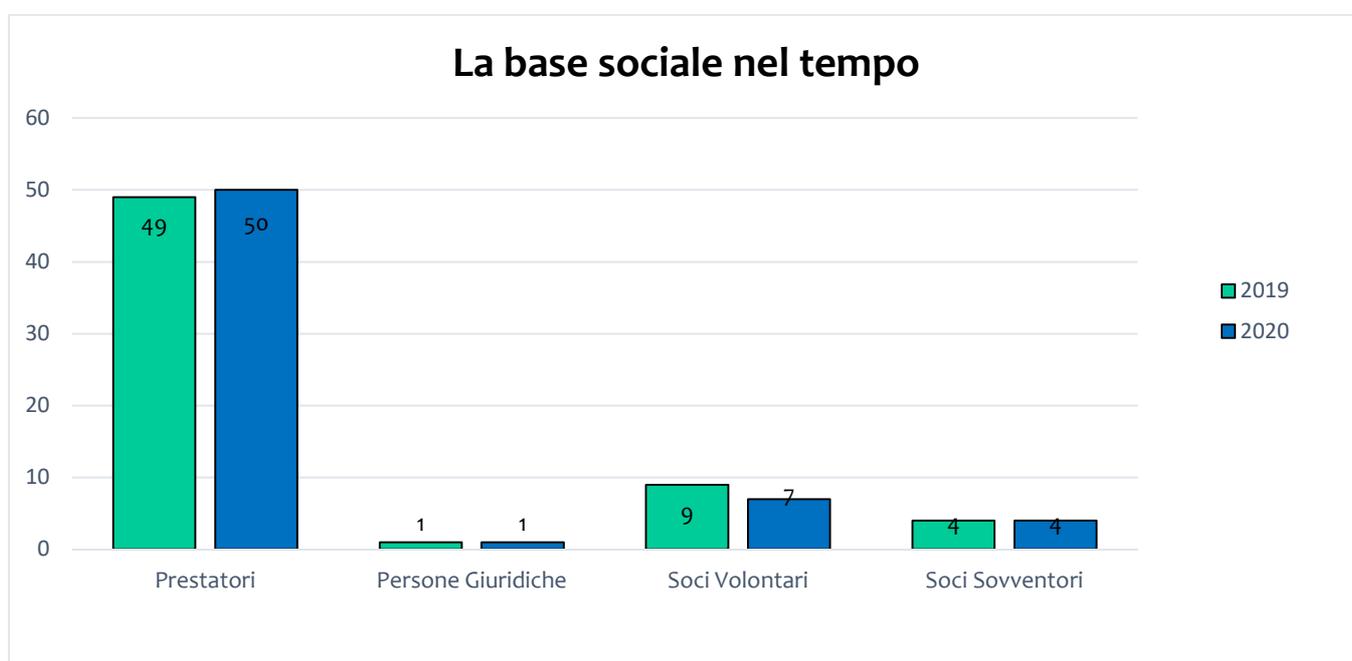
<b>Soci al 31/12/2019</b>	<b>Soci ammessi 2020</b>	<b>Recesso soci 2020</b>	<b>Decadenza esclusione soci 2020</b>	<b>Soci al 31/12/2020</b>
63	2	3	0	62

Il totale dei soci al 31/12/2020 è di 62. Di questi 50 sono Soci Prestatori, 7 sono Soci Volontari, 1 Socio Persona Giuridica e 4 Soci Sovventori.

Di seguito alcuni grafici che riguardano la tipologia dei soci e l'evoluzione della base sociale nel tempo.



La maggioranza dei soci della cooperativa è composta dai Soci Prestatori (lavoratori), seguono i Soci Volontari, i Soci Soventori ed infine i Soci Persone Giuridiche.



Nel corso del 2020 il numero dei Soci Soventori, dei Soci Persone Giuridiche è rimasto invariato mentre il numero dei Soci Prestatori è aumentato (da 49 a 50) e quello dei Soci Volontari è diminuito (da 9 a 7).

## 2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa gestisce quattro ambulatori che servono le aree limitrofe, tre Comunità Terapeutiche (due residenziali e una semiresidenziale) e un Consultorio Familiare. Gli ambulatori sono collocati ad Ospitaletto, Rezzato, Bagnolo Mella e Pisogne. Le Comunità Terapeutiche sono dislocate a Brescia in zona San Polo (la CT Donatello di tipo residenziale) e a Spinadesco (la CR Pronta Accoglienza di tipo residenziale e il CD Psicoergoterapico di tipo semiresidenziale) mentre il Consultorio Familiare Sant'Andrea si trova ad Iseo.

Tre ambulatori SMI si trovano sul territorio dell'ATS di Brescia e uno su quello dell'ATS della Montagna. Questa distribuzione consente di coprire tutta la provincia di Brescia e anche parte di quella di Bergamo (soprattutto per quanto riguarda il territorio del lago d'Iseo). Tuttavia la presa in carico riguarda tutti i soggetti residenti nella Regione Lombardia che hanno accesso libero agli SMI. La Comunità Terapeutica Donatello accoglie soggetti tossicodipendenti e alcolodipendenti provenienti dai territori della Regione Lombardia. Così come il Centro Diurno Psicoergoterapico e la Comunità Residenziale di Prima Accoglienza – appartenenti all'ATS della Val Padana- che operano a Spinadesco. Il Consultorio Familiare Sant'Andrea accoglie pazienti provenienti prevalentemente dal territorio Sebino e della Franciacorta.

## 2.5 Missione

La cooperativa *IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;*
- *Attività di informazione e prevenzione nell'area delle dipendenze e del disagio sociale e familiare;*
- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;*
- *Attività di formazione e Provider ECM.*

La Cooperativa non ha scopo di lucro e persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa conforma la sua azione complessiva ai principi di rispetto dei diritti della persona in cura e, nell'erogazione dei servizi, persegue principi di pubblicità, trasparenza e legalità al fine di garantire imparzialità, corretta gestione delle risorse economiche, materiali ed umane, corretta gestione amministrativa.

La Cooperativa, in linea con la normativa nazionale e regionale, opera per garantire ai propri pazienti in cura:

- un trattamento terapeutico personalizzato che può essere di tipo ambulatoriale o residenziale, presso unità accreditate e autorizzate;
- un'assistenza di base professionale e qualificata, multidisciplinare ed il più possibile personalizzata in base alle necessità del paziente. Gli interventi terapeutici sono finalizzati al mantenimento e, ove possibile, al miglioramento dei livelli d'autonomia, al mantenimento degli interessi personali ed alla promozione del benessere psicofisico del paziente e della famiglia.

### 2.5.1 I Valori

L'approccio e la presa in carico della Cooperativa Il Mago di OZ nei confronti dell'utente e della famiglia è di tipo pedagogico relazionale. Il soggetto in carico al nostro servizio non viene semplicemente curato negli aspetti patologici ma è compito della Cooperativa di prendersi cura del soggetto in tutta la sua complessità perché la specializzazione dei servizi non può essere semplicemente tecnica ma deve essere supportata dalla competenza relazionale. La nostra operatività si basa inoltre sull'idea che le figure specialistiche che vi operano si esprimono in equipe.

**La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:**

- **IL METODO COOPERATIVO:** il metodo cooperativo è il segreto del successo. L'unione delle idee e delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione dei valori e degli obiettivi sono alla base della mutualità. Essa è la possibilità di fornire ai soci beni, servizi o occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose di quelle disponibili nel mercato ordinario;
- **LA COOPERAZIONE SOCIALE:** la Cooperativa è un'impresa privata che persegue obiettivi pubblici fornendo servizi di interesse collettivo. "Le Cooperative Sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 legge 381/91);
- **TERRITORIALITA':** essere legati al proprio territorio significa vivere, conoscere, farsi provocare dalla realtà, dal contesto, dei suoi bisogni, saperli leggere ed interpretare per dare risposte utili ed efficaci; vuol dire anche cogliere e capire il cambiamento, saper valutare i risultati ottenuti apportando ogni opportuni correttivi;
- **SPECIALIZZAZIONE:** specializzarsi vuol dire saper fare bene, molto bene il proprio lavoro, offrendo servizi qualificati ed efficienti cercando di coniugare al meglio i bisogni sempre in crescita con la scarsità delle risorse;
- **INNOVAZIONE E RETI D'IMPRESE:** essere vicini a nostri clienti (utenti, famigliari e enti istituzionali) ci consente di cogliere il mutare dei bisogni e ci spinge ad innovare i nostri servizi. I processi di innovazione traggono vantaggio dalla presenza di una rete di imprese sociali che consente una percezione e una risposta ai bisogni più ampi, genera trasferimento di conoscenza, sinergie operative, promozione e difese degli interessi comuni;
- **DIMENSIONE DI IMPRESA E FLESSIBILITA':** la dimensione della nostra impresa sociale deve essere tale da consentire una adeguata conoscenza fra amministratori, soci ed operatori, al fine di favorire la partecipazione, creare gruppi di lavoro motivati, flessibili e pronti al cambiamento e all'innovazione;
- **AUTONOMIA:** autonomia vuol dire affermare con forza la nostra dignità di persone, di professionisti, di operatori rivendicando con fierezza la libertà d'impresa tutelata costituzionalmente; vuol anche dire rispetto delle regole, apertura al confronto, alle critiche e ai contributi che ci vengono indirizzati;

### 2.5.2 Relazione Servizi Multidisciplinari Integrati anno 2020

Nel corso del 2020 gli SMI (tre operanti nell'area appartenente all'ATS di Brescia e uno all'ATS della Montagna) hanno eseguito 1.148 prese in carico per tossicodipendenza, 397 per alcol-dipendenza, 136 per gioco d'azzardo patologico, 232 per legale e 45 per prefettura. Sono stati eseguiti 160 programmi per recupero patenti.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Tox</b>	1.084	1.136	1.004	1.036	1.109	1.170	1.148
<b>Alcol</b>	565	503	457	440	452	443	397
<b>Gap</b>	218	174	145	125	149	138	136
<b>Legale</b>	-	-	141	196	246	219	232
<b>Prefettura</b>	-	-	69	94	102	88	45
<b>TOTALI</b>	1.867	1.813	1.816	1.891	2.061	2.058	1958

#### Prese in carico

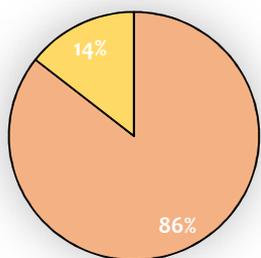
Di seguito una analisi dell'utenza con i dati del 2020 a confronto con quelli del 2019, poi i grafici della differenziazione dell'utenza per genere e classi di età.

#### Area Tossicodipendenza

Nel 2020 sono state aperte 1.148 cartelle per tox. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2019 e 2020 e i grafici della differenziazione per genere e classe di età.

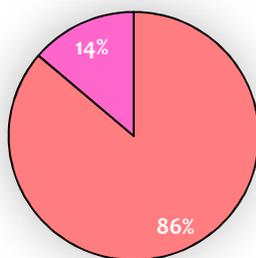
<b>Utenti TOX</b>		
	2019	2020
<b>SMI Pisogne</b>	169	158
<b>SMI Bagnolo Mella</b>	319	318
<b>SMI Rezzato</b>	345	368
<b>SMI Ospitaletto</b>	337	304
<b>TOTALI</b>	1.170	1.148

**UTENTI TOX MASCHI E FEMMINE - 2019**



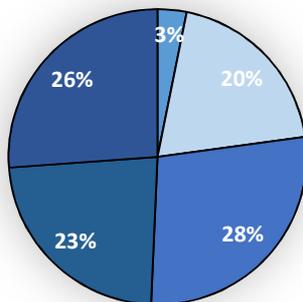
■ MASCHI ■ FEMMINE

**UTENTI TOX MASCHI E FEMMINE - 2020**



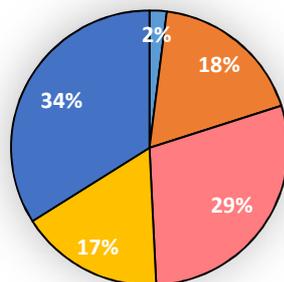
■ MASCHI ■ FEMMINE

**UTENTI TOX PER CLASSI D' ETA' - 2019**



■ <19 ■ 20-29 ■ 30-39 ■ 40-44 ■ >45

**UTENTI TOX PER CLASSI D' ETA' - 2020**

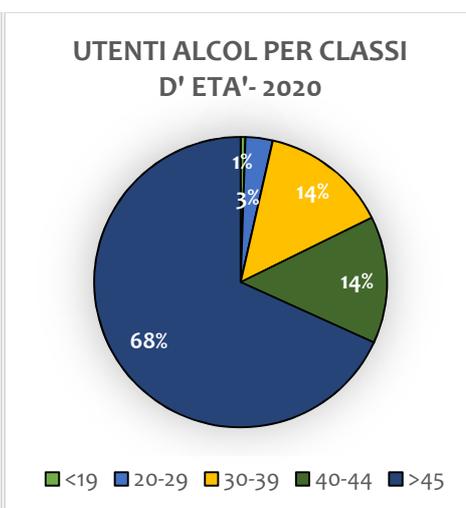
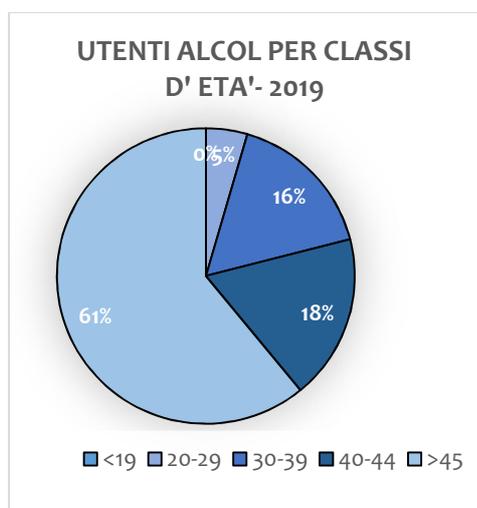
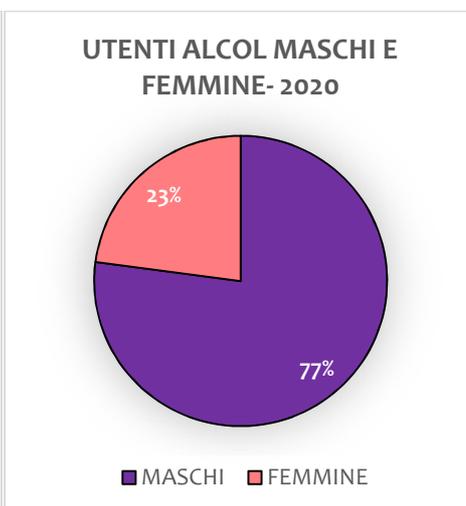
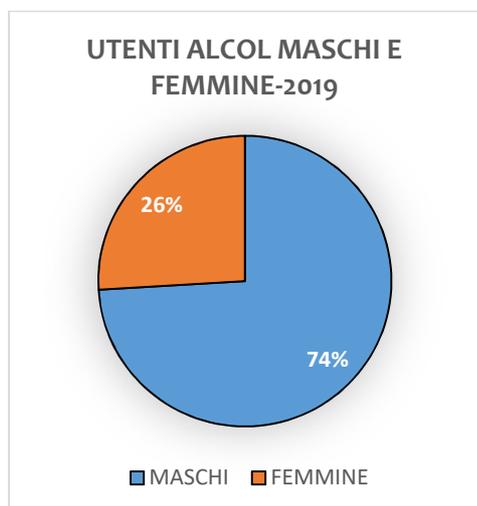


■ <19 ■ 20-29 ■ 30-39 ■ 40-44 ■ >45

## Area Alcol

Nel 2020 sono state aperte 397 cartelle per alcol. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2019 e 2020 e i grafici della differenziazione per genere e classe di età.

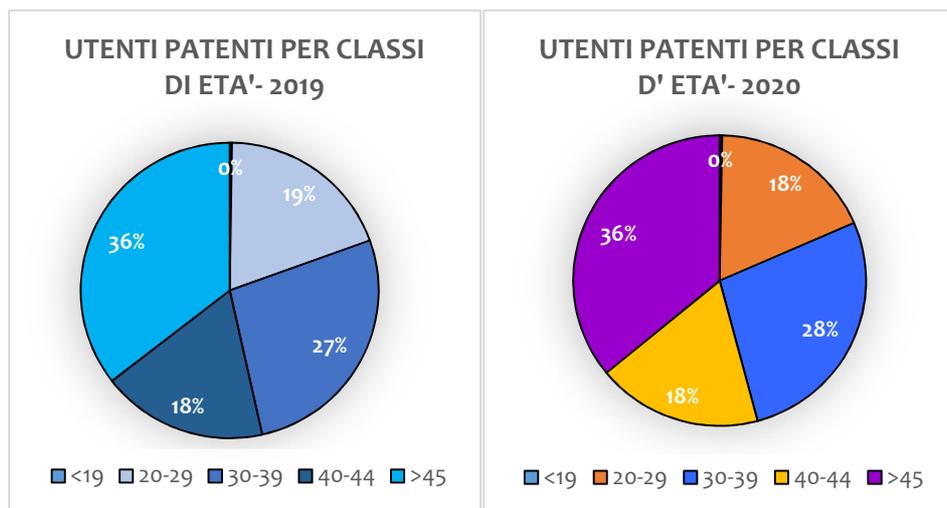
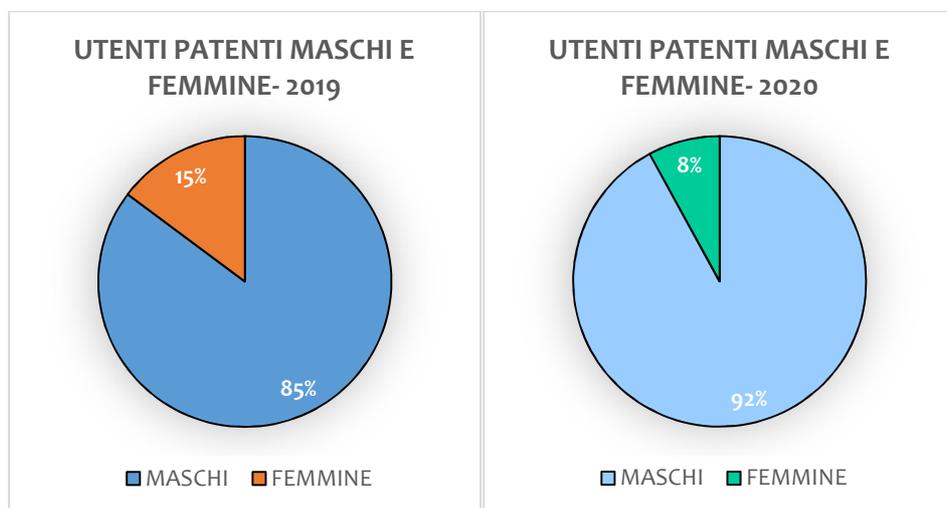
Utenti Alcol		
	2019	2020
SMI Pisogne	80	78
SMI Bagnolo Mella	61	69
SMI Rezzato	146	126
SMI Ospitaletto	150	124
<b>TOTALI</b>	<b>443</b>	<b>397</b>



## Patenti

Nel 2020 sono state aperte 328 cartelle per alcol. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2019 e 2020 e i grafici della differenziazione per genere e classe di età.

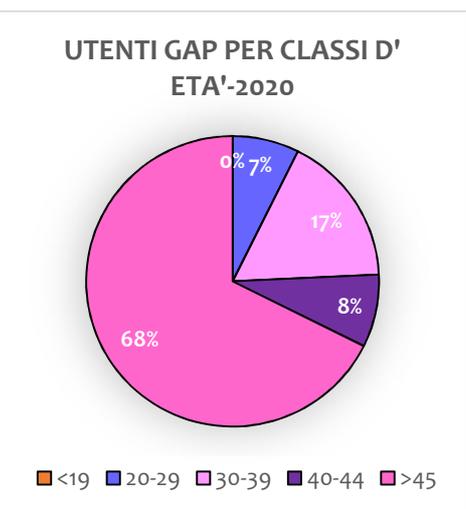
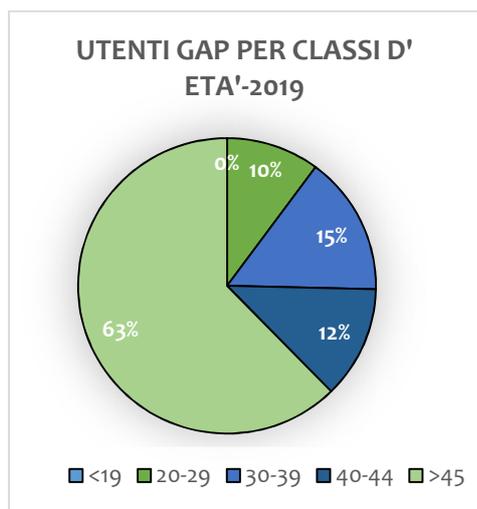
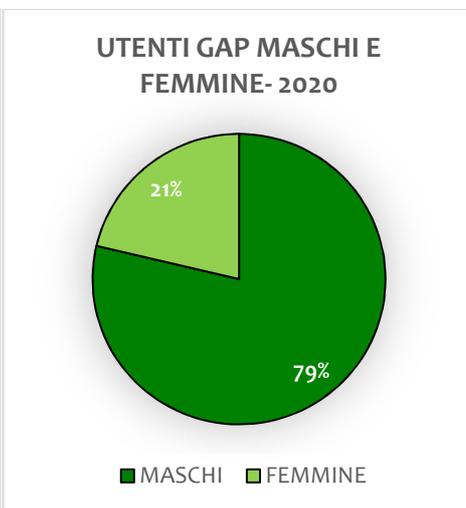
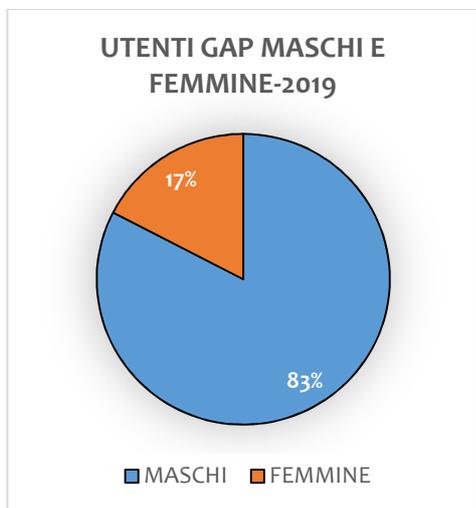
	2019	2020
<b>SMI Pisogne</b>	38	30
<b>SMI Bagnolo Mella</b>	50	0
<b>SMI Rezzato</b>	203	298
<b>SMI Ospitaletto</b>	96	0
<b>TOTALI</b>	387	328



### Area Gioco d'Azzardo Patologico

Nel 2020 sono state aperte 136 cartelle per Gioco d'Azzardo Patologico. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2018 e 2019 e i grafici della differenziazione per genere e classe di età.

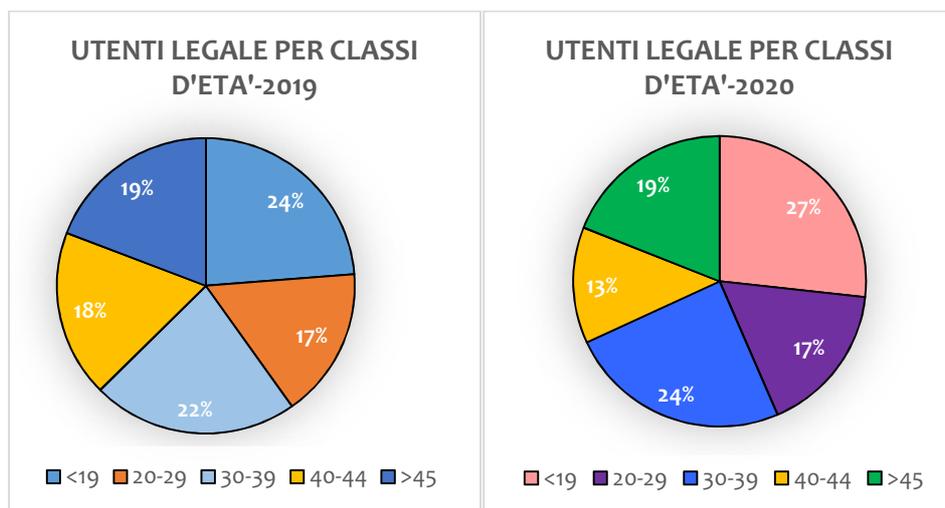
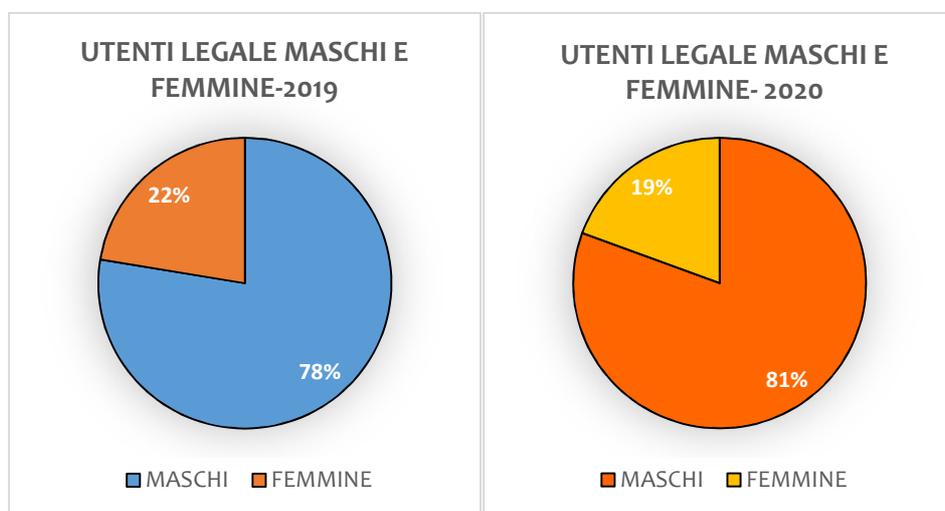
	2019	2020
<b>SMI Pisogne</b>	9	9
<b>SMI Bagnolo Mella</b>	44	39
<b>SMI Rezzato</b>	43	41
<b>SMI Ospitaletto</b>	42	47
<b>TOTALI</b>	138	136



## Area Legale

Nel 2020 sono state aperte 134 cartelle per Legale. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2019 e 2020 e i grafici della differenziazione per genere e classe di età.

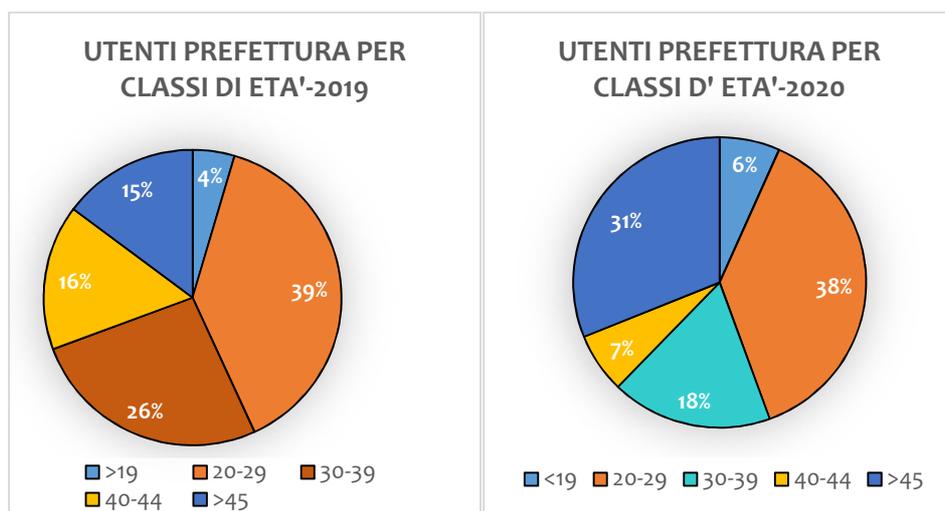
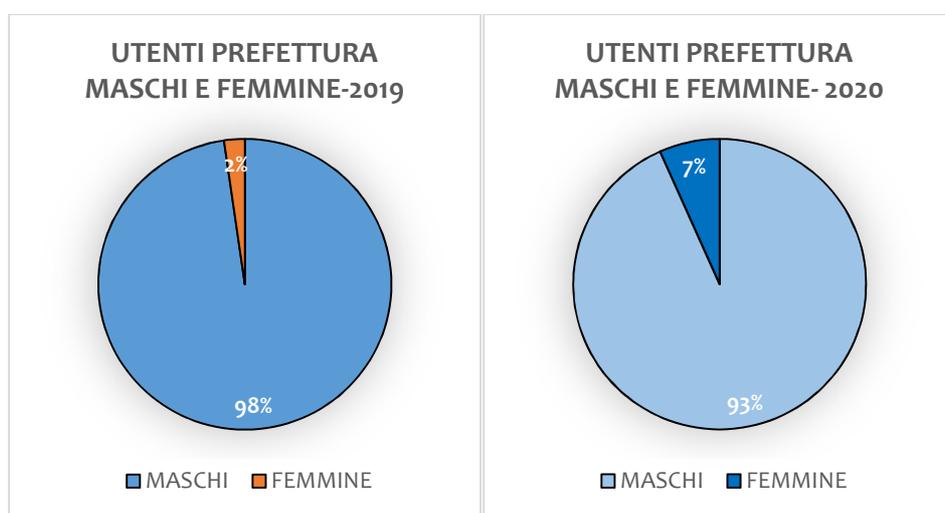
	2019	2020
<b>SMI Pisogne</b>	28	24
<b>SMI Bagnolo Mella</b>	72	74
<b>SMI Rezzato</b>	46	18
<b>SMI Ospitaletto</b>	68	18
<b>TOTALI</b>	219	134



## Area Prefettura

Nel 2020 sono state aperte 45 cartelle per Prefettura. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2018 e 2019 e i grafici della differenziazione per genere e classe di età.

	2019	2020
<b>SMI Pisogne</b>	5	2
<b>SMI Bagnolo Mella</b>	47	17
<b>SMI Rezzato</b>	24	8
<b>SMI Ospitaletto</b>	12	18
<b>TOTALI</b>	88	45



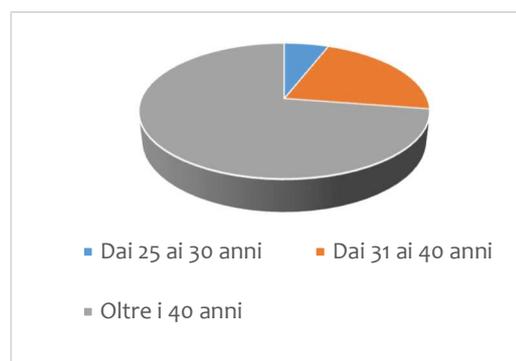
### 2.5.3 Relazione Comunità Donatello anno 2020

Nell'anno 2020 il Servizio Terapeutico Riabilitativo Residenziale "Comunità Donatello" ha ospitato 51 utenti. Così suddivisi: 19 erano presenti al 1 gennaio 20 e ancora in programma, 32 sono stati gli inserimenti nel corso dell'anno, 31 le persone uscite nell'anno.

Dei 31 utenti dimessi nel corso del 2020, 4 hanno portato a termine il percorso terapeutico, 4 sono stati trasferiti in altre strutture, 11 hanno abbandonato il percorso e 7 sono stati allontanati nel corso dell'anno. Gli altri 5 hanno vissuto l'esperienza di un mese "Cosa faccio adesso?", modulo sperimentale.

Delle persone in comunità nel 2020, 14 erano in misure alternative alla detenzione.

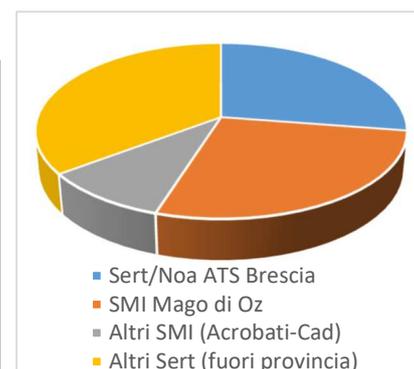
UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER FASCE D'ETA'	
Dai 25 ai 30 anni	3
Dai 31 ai 40 anni	11
Oltre i 40 anni	37
TOTALE	51



UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SOSTANZA PRIMARIA*	
Eroina	7
Cocaina	28
Alcol	16
GAP	2
TOTALE	51

\*La quasi totalità utilizza più di una sostanza

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SERVIZI INVIANI	
Sert/Noa ATS Brescia	14
SMI Mago di Oz	14
Altri SMI (Acrobati-Cad)	5
Altri Sert (fuori provincia)	18
TOTALE	51



PERSONALE PRESENTE NEL SERVIZIO	
1 DIRETTORE GESTIONALE (Educatore)	35 ore
5 EDUCATORI (a tempo pieno)	38 ore
1 OPERATORE DI SUPPORTO	18 ore
1 PSICOLOGO (libero professionista)	8 ore
1 PSICHIATRA	2 ore
1 AMMINISTRATIVO	19 ore

L'emergenza sanitaria e le restrizioni conseguenti hanno modificato profondamente i programmi degli utenti e la gestione quotidiana della comunità.

Si sono dovute interrompere le visite dei parenti e i programmi di reinserimento sociale. Si è dovuta sospendere la collaborazione con il gruppo dei volontari, risorsa importante organizzativa e relazionale.

Anche i programmi in appartamento della comunità hanno subito le conseguenze delle restrizioni legislative in corso.

Si è attivato all'interno della struttura un protocollo adeguato alle regole Covid 19 definite dall'ATS, per tutelare gli ospiti e gli operatori.

Verso la fine dell'anno ci siamo dotati dei tamponi rapidi per permettere una contenuta attività esterna.

In questa situazione particolare e complessa si è mantenuta ancora di più l'attenzione agli strumenti educativi come il colloquio individuale e momenti di gruppo.

Altri aspetti rilevanti sono:

- Si è stabilizzata la continuità terapeutica della psichiatra, con una maggiore integrazione tra le varie professionalità.
- Si è mantenuto nella prima parte dell'anno l'attività di supporto psicologico, è stata attivata anche la valutazione psicologica individuale.
- La supervisione all'equipe con cadenza mensile è continuata sulla gestione dei casi e sulle dinamiche d'equipe.
- Si è conclusa la collaborazione con la bottega informatica, a causa di loro problemi organizzativi. E' iniziata la collaborazione con la Coop. Dispari.
- Abbiamo seguito un tirocinante del terzo anno per la qualifica di educatore professionale.
- Si è mantenuta una proficua collaborazione con le comunità di accoglienza cremonesi "La Zolla" e "Pronta Accoglienza - Mago di OZ" di Spinadesco.

- E' stato concluso l'adeguamento e l'iscrizione all'albo professionale introdotto dalla legislazione nazionale.
- Sono stati organizzati i seguenti corsi di formazione online, con gli E.C.M. pertinenti: Corso di formazione "colloquio motivazionale" per due operatori Corso di formazione "gruppo di miglioramento" per tutti gli operatori  
Corso di formazione "prevenzione e controllo delle infezioni ne contesto dell'emergenza Covid per tutti gli operatori compresi i volontari "custodi"
- E' continuata la sperimentazione con 5 utenti, dell'esperienza "Cosa faccio adesso?", modulo di trenta giorni in Comunità, con l'obbiettivo di offrire un'esperienza breve per conoscere la realtà di vita comunitaria.

#### 2.5.4 Relazione CF Sant'Andrea anno 2020

Durante l'anno 2020, l'équipe del Consultorio ha cercato di consolidare ed ampliare le attività già in essere durante le annualità precedenti e di perseguire i suoi obiettivi nonostante la situazione pandemica in essere.

Nonostante la situazione creatasi a seguito della pandemia da Covid-19, l'équipe ha mantenuto in essere gli interventi di educazione alla salute tramite progetto "Life Skills" dell'ATS di Brescia presso l'Istituto Superiore "Giacomo Antonietti" di Iseo (10 classi quarte) ed ha iniziato ad effettuare interventi inerenti il progetto ATS "Peer education" presso il CFP Zanardelli di Clusane d'Iseo.

L'anno 2019-2020 ha consentito agli operatori del Consultorio di mantenere attive alcune attività di educazione alla salute negli Istituti Scolastici del territorio grazie ai bandi scolastici vinti dalla Cooperativa. Nello specifico l'équipe ha effettuato interventi presso: Istituto Comprensivo "Rita Levi Montalcini" di Iseo (9 classi quinte, 3 classi terze- progetto non terminato nel 2020 causa chiusura scuole e rimandato al 2021), e presso l'Istituto Superiore "Giacomo Antonietti" di Iseo (11 classi seconde).

Le attività svolte nel 2020 confermano la forte volontà di mantenere il ruolo strategico e la centralità che il servizio consultoriale occupa nella rete dei servizi socio-sanitari.

Si ricorda che il Consultorio garantisce le seguenti prestazioni:

- ✚ Visite, consulenze ginecologiche e ostetriche, ecografie ginecologiche e pap test;
- ✚ Assistenza alla gravidanza;
- ✚ Assistenza a domicilio dopo il parto;
- ✚ Consulenze sanitarie ed educative;
- ✚ Consulenze socio-psicologiche per problematiche individuali, relazionali, di coppia;
- ✚ Sostegno alla genitorialità;
- ✚ Attività di gruppo (allattamento, massaggio neonatale, ginnastica perineale, menopausa, training autogeno, dipendenza affettiva, figli di genitori separati, laboratori sulle emozioni, spazi mamme);
- ✚ Interventi di prevenzione ed educazione alla salute.

Nell'anno 2020, nonostante un mese di chiusura del servizio causa pandemia, sono stati n. 2.271 i cittadini che hanno usufruito dei servizi consultoriali, di cui 889 registrati come nuovi accessi. (Utenti ed accessi in aumento rispetto all'anno 2017)

L'attività per l'anno 2020, nonostante la chiusura, risulta essere in linea rispetto a quella riscontrata nell'anno 2019.

Le prestazioni erogate nel 2020 complessivamente sono state 7.651, così suddivise:

- ✚ prestazioni sanitarie, nel loro complesso, sono state 1.933;
- ✚ prestazioni psico-sociali sono risultate 5.718;

L'anno 2020 ha registrato un mantenimento e consolidamento della rete di collaborazione del Consultorio: NPI Palazzolo Iseo, Cps Iseo, Servizi sociali comuni afferenti il distretto, Udp di Iseo (Tutela minori), ATS di Brescia, Presidi scolastici e ospedalieri del territorio.

### 2.5.5 Relazione Centro Diurno anno 2020

Nell'anno 2020 il Servizio Centro Diurno Psicoergoterapeutico di Spinadesco ha ospitato 16 utenti, 2 dei quali inseriti nel servizio semi-residenziale sperimentale per persone con Disturbo da Gioco d'Azzardo. Dei 16 ospiti 3 hanno completato positivamente il programma, 2 hanno deciso di interrompere volontariamente il programma (entrambi erano pensionati che per la prima volta hanno tentato un aiuto terapeutico, avevano chiesto aiuto per curare il Disturbo da gioco d'Azzardo, obiettivo raggiunto per uno dei due), 2 sono stati trasferiti presso un servizio comunitario, utile in un ospite in misura alternativa al carcere per recuperare l'astensione e non perdere il regime di affidamento, per l'altro ospite perché, in attesa di processo, era consapevole di non riuscire ad investire in un progetto a medio termine.

Tra i presenti 2 erano in misura alternativa alla detenzione.

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER FASCE D'ETA'	
Dai 25 ai 30 anni	1
Dai 31 ai 40 anni	4
Oltre i 40 anni	11
TOTALE	16

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SOSTANZA PRIMARIA*	
Eroina	4
Cocaina	4
Alcol	6
TOTALE	14

\*Alcuni utilizzano più di una sostanza

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SERVIZI INVIANI	
Sert/Noa ATS Cremona	7
SMI Mago di Oz	1
Altri SMI	0
Altri Sert (fuori provincia)	8
TOTALE	16

PERSONALE PRESENTE NEL SERVIZIO	
1 DIRETTORE GESTIONALE	
1 COORDINATORE (Educatore)	38 ore
1 EDUCATORE (part time)	28 ore
1 EDUCATORE (part time)	18 ore
1 PSICOLOGO (part time)	12 ore

In questo anno particolare, caratterizzato dall'emergenza sanitaria mondiale, il CD è riuscito a garantire sia lavoro terapeutico per le persone con maggiori risorse, sia la presa in carico finalizzata all'assestamento per le persone con aspetti di cronicità. La pandemia ha fortemente limitato e, in taluni casi, azzerato il lavoro di rete sociale, utile per creare un supporto esterno a tutti i soggetti fragili, la presenza quotidiana al CD è pertanto diventata per loro un riferimento costante per non perdere l'equilibrio e il contenitore delle legittime paure e angosce legate al virus. Per evitare la diffusione del virus abbiamo scelto di interrompere momentaneamente i nuovi ingressi e affiancare gli ospiti nell'apprendimento delle norme igieniche anti Covid, affinché venissero rispettate sia presso il CD sia nelle abitazioni private. Abbiamo lasciato agli ospiti la possibilità di scegliere di venire al CD o di rimanere chiusi in casa, garantendo la consegna domiciliare dei farmaci e colloqui educativi e psicologici a distanza (telefono, Skype e WhatsApp). Abbiamo piacevolmente registrato che la scelta di rimanere a casa è stata molto limitata: gli ospiti hanno dichiarato che si sentivano più tutelati presso il CD dove potevano comunque sostenersi tra pari, in un ambiente igienicamente sicuro, con la garanzia di avere ogni giorno un confronto con gli operatori e, scontenti della giornata, riuscivano poi a rimanere chiusi in casa come previsto dal DPCM. Il sostegno in ambito educativo ha garantito comunque colloqui individuali settimanali con l'operatore di riferimento in cui, a partire dalla condivisione di obiettivi di cambiamento realistici e verificabili, insieme si è continuato il lavoro di individuare strategie personalizzate di cambiamento, ci si è confrontati sul miglioramento delle abilità sociali. Sono proseguiti i gruppi di Auto Mutuo Aiuto che, per molti mesi, hanno avuto come tema la pandemia e le paure degli ospiti, non è comunque mancato il confronto su altri temi cari al gruppo presente (rapporti con i familiari, sentimenti legati alle separazioni, dubbi rispetto alla capacità di mantenere l'astensione, timore di non trovare il lavoro, per citare i temi più trattati). In relazione ai bisogni individualizzati sono stati garantiti i colloqui psicologici (settimanali o quindicinali) utili per far emergere i vissuti emotivi degli utenti, vecchi e nuovi, dar loro un nome e una rilettura, sostenere il percorso di cambiamento con una maggiore consapevolezza delle proprie modalità esistenziali, migliorare pertanto la gestione della relazione con se stessi, con gli altri, con la società. Durante i primi colloqui psicologici si lavora

sull'inquadramento psicodiagnostico al fine di orientare il progetto sulla base delle specifiche caratteristiche personologiche. Il gruppo a tema psicologico è stato condotto a settimane alterne.

A sostegno degli ospiti e delle loro famiglie gli operatori hanno mantenuto i contatti con le persone ritenute significative dall'ospite, per un confronto, per individuare insieme strategie condivise, per contenere ansie e preoccupazioni, per dare libera voce a vissuti emotivi che spesso le famiglie faticano ad esplicitare con chi non lavora in questo ambito, rispetto agli inserimenti legati al Disturbo da Gioco d'Azzardo abbiamo notato un forte coinvolgimento dei famigliari, probabilmente per un bisogno di essere sostenuti ed ascoltati per la prima volta da operatori "esperti", infatti questo disturbo, molto doloroso e distruttivo per le famiglie, è stato spesso taciuto e considerato secondario, creando sempre più sofferenza, dubbi, vergogna, sensi di colpa.

Purtroppo quest'anno, come già accennato, non è stato possibile coinvolgere il territorio come nostra consuetudine, abbiamo comunque mantenuto la mediazione con la Cooperativa Sociale Dharma per favorire il reinserimento lavorativo degli utenti che faticano a trovare lavoro attraverso le Agenzie Interinali.

Per quanto riguarda le richieste di nuovi ingressi, sono stati confermati i tre incontri di conoscenza per ogni segnalazione (2 con il Coordinatore, 1 con la Psicoterapeuta) attivando anche la modalità da remoto per due colloqui su tre, abbiamo ritenuto utile almeno un colloquio in struttura (quando in primavera inoltrata la diffusione del virus ce lo ha permesso) per mettere l'ospite nella condizione di scegliere questo progetto terapeutico con tutte le informazioni possibili, quindi anche la visita degli spazi a nostra disposizione e la collocazione della cascina che ospita il nostro CD. Abbiamo continuato a richiedere la relazione sociale al Servizio inviante e a discutere in equipe le informazioni raccolte così di valutare con completezza le richieste dei Servizi invianti e degli stessi utenti. Gli ingressi sono ricominciati alla fine di maggio.

Il lavoro in equipe è continuato con un incontro settimanale di due ore, consentendo un utile confronto circa i programmi individualizzati e le dinamiche di gruppo, si sottolinea che da quest'anno l'equipe si è arricchita con la figura del Responsabile del Polo di Spinadesco e, dal primo giugno, di una nuova educatrice part time.

Nel corso del 2020 sono continuati gli incontri di supervisione all'Equipe a cadenza mensile, condotti dalla Dr.ssa Isabella Duranti, gli operatori hanno potuto beneficiare di uno spazio di riflessione sui vissuti personali legati a questo lavoro, a causa dell'emergenza sanitaria sono proseguiti in modalità on line.

Per quanto riguarda il servizio semiresidenziale sperimentale per il contrasto del Disturbo da Gioco d'Azzardo nel 2020 abbiamo ricevuto due richieste di aiuto da parte del Ser.D. di Cremona, un'ospite era già inserito da novembre e, allo scadere dei primi sei mesi, è stato ritenuto utile chiedere una proroga, l'ospite è riuscito a prendere le distanze emotive dalle Slot Machine e a comprendere alcune dinamiche interne e familiari sottostanti alla dipendenza che lo ha afflitto negli ultimi dieci anni. Abbiamo registrato due episodi ravvicinati di gioco nei giorni successivi alla nomina dell'Amministratore di Sostegno, subito denunciati agli operatori con pronta richiesta di aiuto e contenimento. Insieme agli operatori e ad altri ospiti ha anche partecipato al percorso di Psicoeducazione proposto dal Ser.D. di Cremona. Questo ospite, dopo circa un anno di programma, ha deciso di dimettersi per la fatica a mantenere l'astensione da alcol, richiesta comune per tutti i nostri ospiti. Il secondo ospite è stato autorizzato all'ingresso alla

fine di maggio ma dopo 49 giorni si è autodimesso perché non è riuscito a rinunciare all'utilizzo delle Slot Machine. Nel mese di novembre questo ospite ha chiesto di essere riaccolto nel progetto, i tempi di ingresso si sono allungati (07/01/2021) a causa di un viaggio in Albania per assistere la madre malata e la successiva quarantena il programma è tutt'ora in corso, nonostante le fatiche dell'ospite a mettere in discussione alcuni nodi critici di sé.

Non appena il DPCM ce lo ha permesso e preso atto del rispetto di tutte le norme anti Covid da parte degli ospiti presenti, abbiamo organizzato dei momenti di socializzazione fuori dalla struttura:

- nel mese di luglio e agosto abbiamo organizzato 4 giornate in piscina, aperte a tutti gli ospiti del Centro, quindi anche ai lavoratori che non sono più potuti venire a salutarci in struttura, per condividere dei sereni momenti di svago, relax e socializzazione in un contesto non strutturato e normalizzante, a dimostrazione che si può stare bene anche senza l'uso di sostanze.
- In agosto abbiamo trascorso una giornata sul Lago di Garda.
- A metà settembre abbiamo visitato il Parco faunistico "Le Cornelle".
- Nel mese di ottobre abbiamo organizzato una gita presso l'"Acquario di Genova" per concludere in positività l'estate.

Progetto "Wizard" Fattoria didattica:

A rilento a causa del Covid, sono arrivate le autorizzazioni per iniziare i lavori di ristrutturazione finalizzati a realizzare stalla e recinti per la fattoria didattica. Ove possibile lavorare in completa sicurezza, gli ospiti sono stati coinvolti in parte delle attività utili al completamento dei recinti: verniciatura, preparazione del fondo del recinto, eliminazione dei sassi dal camminatoio, per fare alcuni esempi.

Zia Emma e Dorothy sono state accolte il 15 dicembre, ma già da inizio ottobre gli ospiti sono stati coinvolti in gruppi a tema per creare anche uno spazio mentale di accoglienza dell'animale e per apprendere le nozioni necessarie. All'inizio abbiamo fatto una raccolta preliminare circa l'esperienza degli ospiti con gli animali, poi abbiamo cercato di capire quale fosse il loro immaginario sull'asino e come si immaginavano nella relazione con questo animale, la parte successiva è stata informativa sugli aspetti etologici, in ultimo abbiamo iniziato a condividere gli aspetti di cura verso un altro essere vivente. Attraverso la realizzazione di questo progetto si mira a promuovere l'incremento del benessere psicosociale e lo sviluppo di nuove capacità negli ospiti al fine di aumentare il loro livello d'integrazione sociale.

Per quanto riguarda la formazione nel corso del 2020 gli operatori hanno partecipato ai seguenti incontri formativi, favorendo un miglioramento qualitativo dell'equipe del CD:

- Evento formativo: "La conduzione dei gruppi ai tempi del covid-19" tenutosi il 25/11/2020
- Evento formativo "il colloquio motivazionale in un servizio per dipendenze" tenutosi il 28/10/2020
- Evento formativo: "corso ASI" tenutosi il 24/11/2020 e 01/12/2020
- Supervisione dell'equipe multidisciplinare, discussione casi clinici. Incontri con Cadenza mensile condotti dalla Psic, Duranti Isabella

## 2.5.6 Relazione Centro Residenziale di Pronta Accoglienza anno 2020

il Centro Residenziale di Pronta Accoglienza ospita un'utenza con problematiche legate all'uso attivo di sostanze psicoattive illegali e legali.

Dispone di 15 (quindici) posti-letto, destinati ad un'utenza di sesso maschile; 14 posti sono autorizzati al funzionamento ed accreditati dalla Regione Lombardia. con decreto n°432 del 10/08/2018 della ATS Val Padana., il 15 posto accreditato è stato autorizzato con decreto n°482 del 31/10/2019 della ATS Val Padana.

il Centro offre agli utenti un luogo di pausa e distacco dall'uso di sostanze psicoattive; inoltre il Centro offre agli utenti un'occasione di riflessione sulla propria condizione, nella speranza di stimolare, ed eventualmente accompagnare, un percorso di consapevolezza della propria specifica condizione, che possa favorire la decisione di intraprendere successivi percorsi terapeutici e riabilitativi.

Il Centro è ubicato nel comune di Spinadesco (CR), in via Roma 108 e funziona 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno.

La comunità accoglie in forma residenziale soggetti tossicodipendenti certificati dai SERD, dagli SMI e dai NOA di tutta la Lombardia e, in subordine, quelli proposti dai Servizi per le Dipendenze del resto d'Italia.

Nel Centro, nel pieno rispetto degli standard stabiliti dalla Regione Lombardia, operano:

PERSONALE PRESENTE NEL SERVIZIO	
1 DIRETTORE GESTIONALE (Educatore)	38 ore
2 EDUCATORI (a tempo pieno)	38 ore
2 EDUCATORE (part-time)	28 ore
1 PSICOLOGO	4 ore
3 OPERATORI DI DUPPORTO	16.5 ore
1 OPERATORI DI DUPPORTO	intermittente

Sulla base delle risorse umane sopraelencate, pur in presenza di ferie, malattie e quant'altro, è assicurato il rispetto degli standard regionale di accreditamento che, come noto, prevedono:

- 20 ore settimanali di Coordinatore Responsabile di Comunità;
- 288 minuti settimanali per ciascun ospite di "operatore qualificato";
- 432 minuti settimanali per ciascun ospite di "operatore di supporto".

Nel corso del 2020 il centro ha ospitato 66 utenti, di questi 52 dimessi durante l'anno e 14 utenti presenti al 31 dicembre. Le persone ospitate in misura alternativa alla detenzione sono state 3.

Dei 52 utenti dimessi nel corso del 2020, 43 hanno portato a termine il percorso terapeutico, 6 lo hanno interrotto anticipatamente durante l'anno e 3 utenti sono stati espulsi.

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER FASCE D'ETA'	
Dai 18 ai 24 anni	10
Dai 25 ai 30 anni	8
Dai 31 ai 40 anni	22
Oltre i 40 anni	26
TOTALE (di questi 15 in corso)	66

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SOSTANZA PRIMARIA*	
Eroina	43
Cocaina	10
Cannabinoidi	1
Alcol	12
TOTALE (di questi 15 in corso)	66

\*La quasi totalità utilizza più di una sostanza

ESITO DEL PROGRAMMA SVOLTO	
COMPLETATI	43
INTERROTTI	6
ESPULSI	3
PROGRAMMA IN CORSO	14
TOTALE	66

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SERVIZI INVIANTI	
Sert Cremona	4
SMI Mago di Oz	19
Altri SMI (Acrobati – AGA – CAD)	2
Altri Sert (fuori provincia)	41
TOTALE	66

Anche nel 2020 l'esperienza lavorativa nella gestione del centro e di tutto il personale presente è proseguita ponendo particolare attenzione alle procedure di lavoro nell'ambito della riduzione del danno, ma anche dell'intervento educativo

Il personale d'Equipe è stato incrementato nuovamente aumentando le ore di educatore part-time da 20 ore a 28 ore, l'organico con il nuovo assetto ha quindi vissuto un momento di arricchimento e potenziamento delle risorse interne.

I momenti di incontro e le riunioni d'Equipe tra le diverse professionalità presenti nel centro hanno quindi riconfermato una struttura funzionante capace di interagire nel suo interno., messa comunque a dura prova dalle nuove ed inaspettate modalità lavorative per la gestione e contenimento del virus.

In questo anno particolare, caratterizzato dall'emergenza sanitaria mondiale, la Pronta Accoglienza è riuscita comunque a garantire e sostenere le diverse persone che hanno avuto bisogno di un luogo di contenimento e cura.

La pandemia ha fortemente limitato e, in alcuni casi, azzerato la normale fruizione del servizio, gli ingressi nel centro hanno subito forti limitazioni in alcuni mesi il completo impedimento all'ingresso, riducendo il numero di persone ospitate.

Durante i primi mesi di lockdown si è reso necessario sospendere l'inserimento di nuovi ospiti, rinnovando invece l'ospitalità di quegli ospiti privi di un alloggio esterno prorogando la loro permanenza in struttura, molte le persone che pur avendo già individuato le strutture comunitarie successive si sono viste "bloccate" in Pronta Accoglienza, rispettando le disposizioni statali di non spostamento, come misura di contenimento del propagarsi del virus.

Per evitare la diffusione del virus abbiamo predisposto nuove procedure e protocolli, informato gli ospiti sulle misure da adottare, aggiornandoli tempestivamente sulle norme igieniche anti Covid, affinché venissero rispettate anche all'interno del centro.

Sono stati forniti DPI, garantito il normale sostegno educativo garantendo comunque distanze di sicurezze e modalità che impedissero il propagarsi del virus.

Sono state individuate due stanze mense, garantendo il distanziamento tra gli ospiti

Individuato due stanze da Quarantena all'ingresso (a fronte di tampone molecolare negativo) dove sottoposti a isolamento precauzionale.

Il sostegno in ambito educativo ha garantito comunque colloqui individuali settimanali con l'operatore di riferimento, impiegando comunque locali adeguatamente areati e avvalendosi dell'utilizzo di DPI.

Si è scelto di proseguire con l'attività dei gruppi terapeutici settimanali, sospesi una fase iniziale per evitare assembramenti, ma a fronte anche della richiesta degli stessi utenti di ricevere maggiore supporto e sostegno abbiamo valutato l'opportunità di condurli all'aperto o in piccolo sottogruppi.

Molti gruppi hanno avuto come tema la pandemia e le paure degli ospiti, non è comunque mancato il confronto su altri temi cari al gruppo presente (rapporti con i familiari, sentimenti legati alle separazioni, dubbi rispetto alla capacità di mantenere l'astensione, timore nel cambiamento e nell'intraprendere un percorso comunitario successivo.

E' stato garantito il colloquio psicologico d'inquadramento (un incontro nell'arco dei tre mesi) utile al lavoro d'equipe e in particolar modo alla definizione di un percorso successivo.

A sostegno degli ospiti e delle loro famiglie gli operatori hanno mantenuto i contatti con le persone ritenute significative dall'ospite, sono state sospese le visite in presenza ma incrementati i contatti da remoto avvalendosi da piattaforme telefoniche e PC.

Per quanto riguarda le richieste di nuovi ingressi, sono stati garantiti colloqui di conoscenza in modalità da remoto,

Abbiamo continuato a richiedere la relazione sociale al Servizio inviante e a discutere in equipe le informazioni raccolte, così di valutare con completezza le richieste dei Servizi invianti e degli stessi utenti.

Nuovi ingressi in struttura sono stati possibili a partire dal mese di maggio, quando la morsa della pandemia ha rallentato la sua corsa e le nuove misure governative hanno permesso, spostamenti e ingressi in sicurezza.

Come anticipato in precedenza gli ingressi si sono resi possibili solo a fronte di esito negativo di tampone molecolare e isolamento all'ingresso di 14 giorni.

Il lavoro in equipe è continuato con un incontro settimanale di due ore, consentendo un utile confronto circa i programmi individualizzati degli utenti e il loro evolversi oltre alle dinamiche di gruppo.

La riunione di Equipe ha sempre garantito, distanziamento, utilizzo dei corretti DPI, avvalendosi in alcuni casi di modalità da remoto.

Nel corso del 2020 sono continuati gli incontri di supervisione all'Equipe a cadenza mensile, condotti dalla Dr.ssa Isabella Duranti, gli operatori hanno potuto beneficiare di uno spazio di riflessione sui vissuti personali legati a questo lavoro, a causa dell'emergenza sanitaria sono proseguiti in modalità on line.

Progetto "Wizard" Fattoria didattica:

A rilento a causa del Covid, sono arrivate le autorizzazioni per iniziare i lavori di ristrutturazione finalizzati a realizzare stalla e recinti per la fattoria didattica. Ove possibile lavorare in completa sicurezza, parte degli ospiti della pronta accoglienza sono stati coinvolti nelle attività utili al completamento dei recinti: verniciatura, preparazione del fondo del recinto, eliminazione dei sassi dal camminatoio, per fare alcuni esempi.

Zia Emma e Dorothy sono state accolte il 15 dicembre, ma già da inizio ottobre gli ospiti sono stati coinvolti in gruppi a tema per creare anche uno spazio mentale di accoglienza dell'animale e per apprendere le nozioni necessarie. All'inizio abbiamo fatto una raccolta preliminare circa l'esperienza degli ospiti con gli animali, poi abbiamo cercato di capire quale fosse il loro immaginario sull'asino e come si immaginavano nella relazione con questo animale.

La parte successiva è stata informativa sugli aspetti etologici, in ultimo abbiamo iniziato a condividere gli aspetti di cura verso un altro essere vivente.

Attraverso la realizzazione di questo progetto i cui destinatari principali sono gli utenti del Centro Diurno si mira a promuovere l'incremento del benessere psicosociale e lo sviluppo di nuove capacità negli ospiti al fine di aumentare il loro livello d'integrazione sociale, essendo comunque la piccola fattoria all'interno della casina Stradiotti, anche gli ospiti della pronta accoglienza sono stati coinvolti nell'attività di realizzazione e accudimento degli animali.

Altri elementi degni di nota sono stati:

- E' continuato ad essere garantito uno spazio palestra dove gli utenti possono allenarsi e scaricare alcune tensioni almeno a livello fisico.
- Nell'ottica di sviluppare un'attività ergoterapica, si sono concentrate le forze nella realizzazione di un orto. Partendo dall'individuazione dell'area, alla preparazione del terreno, alla piantumazione e successiva raccolta. Ponendo molta attenzione alla stagionalità delle sementi e loro ciclicità  
Gli ortaggi hanno contribuito e supportato nelle diverse stagioni al fabbisogno dei due servizi (Centro Diurno ed Accoglienza)
- Sono inoltre proseguiti degli interventi importanti per migliorare gli spazi abitativi e per renderli più confortevoli e belli, tinteggiature straordinarie, lavori elettrici e idraulici.

Per la formazione "Centro residenziale di pronta accoglienza" nel corso del 2020 gli operatori hanno partecipato ai seguenti incontri formativi, favorendo un miglioramento qualitativo dell'equipe della Comunità:

- Evento formativo: "La conduzione dei gruppi ai tempi del covid-19"  
tenutosi il 25/11/2020
- Evento formativo "il colloquio motivazionale in un servizio per dipendenze"  
tenutosi il 28/10/2020
- Evento formativo: "corso ASI"  
tenutosi il 24/11/2020 e 01/12/2020
- Supervisione dell'equipe multidisciplinare, discussione casi clinici.  
Incontri con Cadenza mensile condotti dalla Psicologa Duranti Isabella

## 2.6 Storia

Nel 2004 presso la sede del consorzio Solco a Brescia si riuniva periodicamente un gruppo di realtà bresciane del privato sociale che si occupava di problematiche di dipendenza. L'allora presidente del Solco Luigi Chiari propose a tale coordinamento la possibilità di avviare un percorso di riflessione sull'attivazione di uno SMI (Servizio Multidisciplinare Integrato) nel territorio dell'ASL di Brescia da parte delle realtà bresciane accreditate. Mentre una parte degli enti che partecipavano al confronto vedevano sostanzialmente nello SMI un'intrusione nel sistema dei servizi ed un ritorno alla conflittualità tra servizi pubblici e servizi del privato che tanto aveva caratterizzato gli anni 80/90, altri enti assunsero una posizione più prudente e meno ideologica. Gruppo Fraternità e Pinocchio Group aderirono con entusiasmo a tale proposta e accolsero l'opportunità che la normativa nazionale prima (Atto d'intesa del Settembre 1999) e la normativa regionale della Lombardia poi (Dgr n° 12621 Aprile 2003) offrivano alle realtà del privato sociale di occuparsi della presa in carico e della diagnosi di problematiche di dipendenza come accadeva negli anni 70, alle origini del diffondersi del fenomeno. Era questa, infatti, l'occasione di recuperare da parte del privato sociale un rapporto diretto con i problemi di dipendenza e rispondere ai nuovi bisogni e stili di consumo che da alcuni anni si andavano diffondendo. A quel punto iniziò il percorso di attivazione della prima unità operativa ad Ospitaletto (BS). Il primo passo fu la costituzione dell'ente gestore: il 12.10.2004 nasce la cooperativa sociale Il Mago di OZ. Con la delibera ASL del 04.10.2006 il servizio ottiene l'Autorizzazione al funzionamento e con la Dgr del 20.12.2006 il percorso di accreditamento si conclude. Il giorno 23.01.07 venne stipulato il contratto con l'ASL di Brescia e lo SMI di Ospitaletto, Il Mago di OZ poté iniziare ad erogare i propri servizi.

Nel 2010 la Comunità Aperta San Luigi di Visano entra a far parte della base sociale della cooperativa, in qualità di Socio Sovventore. Comunità che si occupa di offrire servizi per tossicodipendenti, per persone affette da disagio mentale e che necessitano di percorsi di reinserimento abitativo e lavorativo. La crescita continua dell'affluenza al servizio proveniente da tutto il territorio della provincia di Brescia, porta presto all'esigenza di aprire altre tre unità operative. Dal 14.7.2010 entra in funzione lo SMI di Rezzato (Dgr n° 254), dal 29.12.2010 quello di Bagnolo Mella (Dgr n° 1161) e di Pisogne (Dgr n° 1162).

A fine 2014 Il Mago di OZ SCS Onlus annette, attraverso l'acquisto del ramo di azienda del CEBS, la Comunità Terapeutica Donatello, struttura accreditata dalla Regione Lombardia con capacità ricettiva di 29 posti letto e a contratto con l'ASL di Brescia.

A Luglio 2016 è pervenuto il via libera dall'ATS di Brescia per l'incorporazione di Sant'Andrea SCS Onlus di Iseo, a Settembre l'iter è partito con la stesura del progetto di fusione che a Ottobre ha ricevuto parere positivo dalla stessa ATS di Brescia (oltre che l'approvazione dei Soci in una Assemblea Straordinaria) mentre il 16 Dicembre è arrivato il decreto definitivo dalla Regione Lombardia. Il processo di è ufficialmente concluso il 1 Febbraio 2017 con l'effettiva incorporazione.

Ad inizio Luglio 2018 è iniziato il percorso per l'aggiudicazione dei due servizi di Spinadesco, il bando indetto da Regione Lombardia è stato ad appannaggio della cooperativa che da Novembre ha avuto l'autorizzazione ad emettere fattura a seguito dell'assegnazione delle attività. A Gennaio 2019 è stata saldata la quota di aggiudicazione dell'immobile di Pisogne, ad oggi la cooperativa è ancora in attesa del decreto di assegnazione da parte del Tribunale di Brescia che chiuderà l'intero iter d'aggiudicazione. Nel 2020 il Covid-19 ha condizionato lo svolgimento dell'attività ma il risultato è stato ugualmente positivo. A fine anno poi si sono firmati i preliminari per l'acquisto dell'immobile dello SMI di Bagnolo Mella e della CT Donatello di Brescia.

Quando si è partiti con questa avventura erano in pochi a scommettere che si stava costruendo qualcosa di significativo nel campo dei servizi per le dipendenze ed erano molti gli scettici sulla realizzazione dello SMI. Noi avevamo però una convinzione: i bisogni di accoglienza delle persone affette da problemi di dipendenza erano in continuo aumento ed era necessario offrire una risposta a un fenomeno in continua evoluzione ed espansione che da alcuni anni aveva modificato le abitudini e modalità. I riscontri fino ad ora avuti ci stanno dando ragione.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa fino al 31/12/2020. La cooperativa opera attraverso i propri organi sociali: in particolare, ai sensi dell'art.29 dello Statuto, la gestione della Cooperativa è affidata ad un Consiglio di Amministrazione composto da Presidente (Legale Rappresentante), Vice-Presidente e 7 Consiglieri debitamente nominati. Nel corso del 2020 il CdA si è riunito per sei volte.

Nome e Cognome	Carica	Altri dati
COMINELLI ARMETE	Presidente	Residente a Calvagese della Riviera (BS)
LAZZARI GIACOMO	Vice-Presidente	Residente a Leno (BS)
FONA BEATRICE	Vice-Presidente	Residente a Malonno (BS)
BOGLIONI SIMONA	Consigliere	Residente a Castegnato (BS)
MARUTI LORENZO	Consigliere	Residente a Ghedi (BS)
TONOLI SONIA	Consigliere	Residente a Brandico (BS)
GIRELLI BRUNO	Consigliere	Residente a Sulzano (BS)
RICCI CHIARA	Consigliere	Residente a Cologne (BS)
INVERNIZI PIETRO	Consigliere	Residente a Ospitaletto (BS)

### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa.

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione della nostra organizzazione.

#### Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale ha libero accesso a dati, documenti ed informazioni necessarie per lo svolgimento della propria attività.

Nome e cognome	Carica	Altri dati
SPASSINI FABRIZIO	Presidente	Residente a Brescia (BS) Data prima nomina 03/05/2012
LIZZA GENESIO	Sindaco effettivo	Residente a Castegnato (BS) Data prima nomina 03/05/2012
ALBERTI GIULIO	Sindaco effettivo	Residente a Palazzolo sull'Oglio (BS) Data prima nomina 03/05/2012
DUSI CATERINA	Sindaco supplente	Residente a Villanuova sul Clisi (BS) Data prima nomina 03/05/2012
MAESTRINI ROSA	Sindaco supplente	Residente a Ome (BS) Data prima nomina 03/05/2012

Il **CdA** della Cooperativa IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2020 si è riunito sei volte e la partecipazione media è stata del 95%. Questi i temi trattati nelle varie Assemblee:

Nel **CdA** del 21 Gennaio 2020, Verbale n° 86:

- Dimissioni del Consigliere Ricci Chiari;
- Organizzazione produzione e consumo budget anno 2020;
- Andamento acquisto stick per analisi interne;
- Punto situazione attività recupero patenti presso sede unica Rezzato;
- Domanda adesione socio prestatore;

- Richiesta prestito da socio prestatore;
- Richiesta anticipo TFR;
- Situazione comunità Spinadesco.

Nel **CdA** del 19 Maggio 2020, Verbale n° 87:

- Approvazione Bilancio al 31/12/2019 ;
- Convocazione Assemblea ordinaria Socio per approvazione Bilancio 2019;
- Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2019;
- Analisi Bilancio al 31/03/2019;
- Andamento produzione U.O. al 31/03/2020;
- Sviluppi a seguito dell'emergenza sanitaria causa Covid-19;
- Delibera di mandato al presidente per l'espletamento di tutte le azioni necessarie a definire l'operazione di finanziamento tramite Banca Intesa San Paolo;
- Nomina Comitato per la gestione emergenza Covid-19;
- Individuazione laboratorio per analisi;
- Aggiornamento acquisto immobile SMI Bagnolo Mella;
- Aggiornamento acquisto immobile CT. Donatello;
- Richiesta prestito da socio prestatore;
- Domanda adesione socio volontario.

Nel **CdA** del 16 Luglio 2020, Verbale n° 88:

- Nomina Presidente e Vice Presidente;
- Richiesta recesso socio prestatore;
- Nomina referente informativo.

Nel **CdA** del 15 Ottobre 2020, Verbale n° 89:

- Dimissioni Consigliere e cooptazione nuovo Consigliere;
- Conferimento poteri Presidente e Vice Presidente;
- Attribuzione deleghe al Consigliere Girelli;
- Discussione Bilancio al 30/06/2020;
- Andamento produzione al 30/09/2020;
- Aggiornamento attività "Comitato di Presidenza";
- Sviluppi acquisto immobile SMI Bagnolo Mella e conferimento poteri al Presidente Cominelli;
- Sviluppi acquisti immobile CT. Donatello e conferimento poteri al Presidente Cominelli;
- Analisi situazione mutui al 30/09/2020 e proposta "prestito garantito";
- Aggiornamento formazione interna operatori;
- Informazioni su GAP anno 2020;
- Richiesta recesso socio volontari.

Nel **CdA** del 24 Novembre 2020, Verbale n° 90:

- Conferimento poteri a Vice Presidente per acquisto immobile SMI Pisogne;
- Conferimento poteri a Vice Presidente per acquisto immobile SMI Bagnolo Mella;
- Conferimento poteri a Vice Presidente per acquisto immobile CT Donatello;
- Discussione Bilancio al 30/09/2020;
- Sviluppi su attività Provider;
- Aggiornamento gestione infermeria interna;
- Gestione interna CT. Donatello.

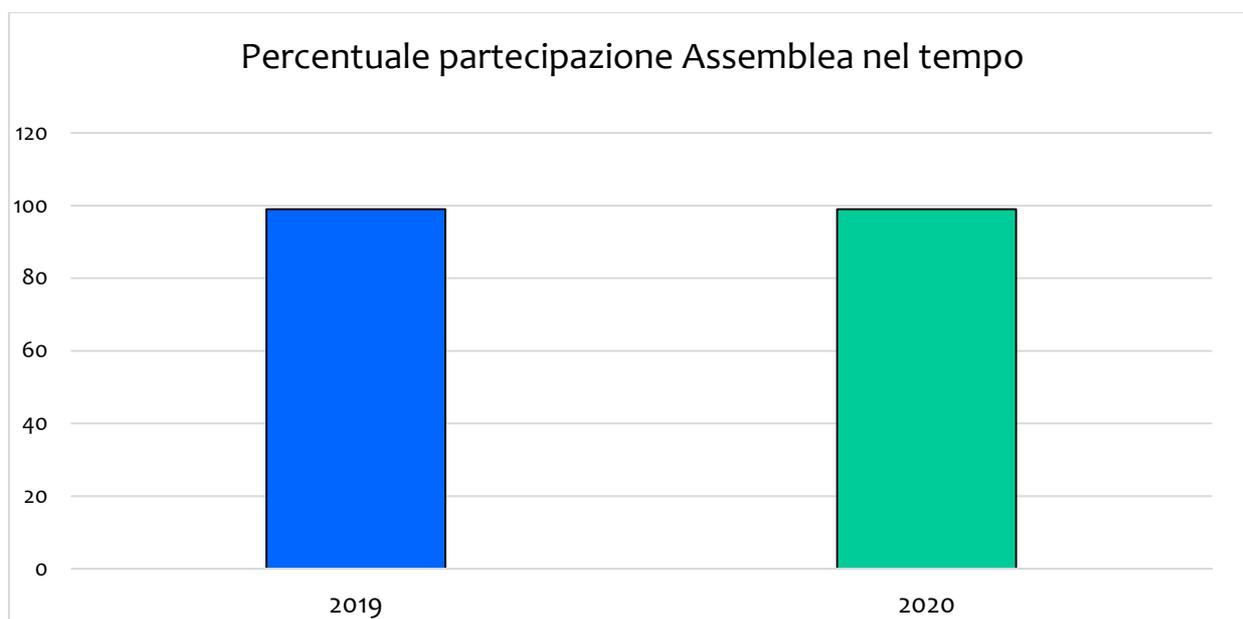
Nel **CdA** del 11 Dicembre 2020, Verbale n° 91:

- Conferimento poteri ai Vici Presidenti per sottoscrivere contratto locazione Cascina Spinadesco;
- Comunicazione sulla Legge relativa a: “Nuovo Sistema di Intervento sulle Dipendenze Patologiche” di Regione Lombardia;
- Comunicazione spostamento budget Ente Unico;
- Approvazione modifiche Codice Etico;
- Aggiornamento situazione CT. Donatello.

L'Assemblea dei Soci nell'anno 2020 si è riunita una sola volta e la partecipazione media è stata del 90%.  
Questi i temi trattati:

Nell'Assemblea Ordinaria del 16 Luglio 2020:

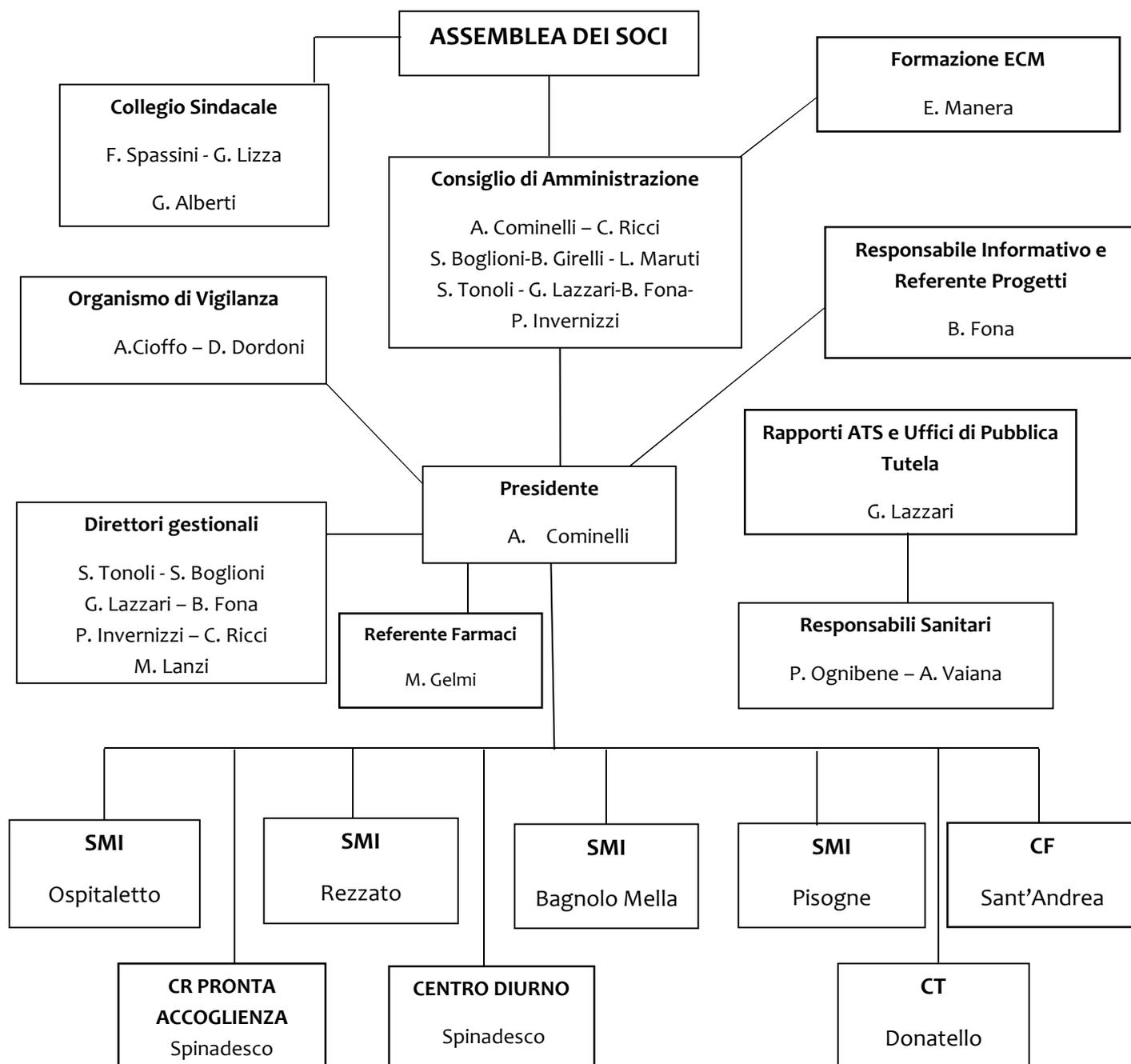
- Distribuzione del Ristorno ai Soci;
- Presentazione e approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2019, della Nota Integrativa, della relazione sulla Gestione;
- Lettura e approvazione del Bilancio Sociale;
- Rinnovo cariche sociali;
- Compenso agli Amministratori.



### 3.4 Processi decisionali e di controllo

#### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2020 è la seguente:



### 3.4.2 Strategie e obiettivi

Le strategie e gli obiettivi perseguiti sono frutto di un continuo lavoro di studio ed elaborazione da parte di ciascuna equipe degli SMI e della Comunità Terapeutica, dei responsabili, degli operatori incaricati di elaborare i progetti oltre che del CdA.

#### 1. La struttura organizzativa

La necessità di consolidare i servizi attivi, di aumentarne l'affluenza e di riorganizzare i servizi in base alle esigenze che di volta in volta si rendono evidenti, ha portato la cooperativa a perseguire i seguenti obiettivi:

- Promozione sul territorio dei servizi;
- Intensificare formazione clinica e organizzativa.

#### 2. I soci e le modalità di partecipazione

Per favorire la comunicazione e le conoscenze interne alla cooperativa sono stati delineati e perseguiti i seguenti obiettivi:

- Incontri informativi periodici;
- Formazione per i soci.

#### 3. La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi

Per garantire l'efficienza dei servizi e la qualità dell'offerta si è deciso di perseguire durante l'anno i seguenti obiettivi:

- Confermare il responsabile sanitario dello SMI di Pisogne, sul territorio dell'ATS della Montagna, Dott.ssa Vaiana Alessandra;
- Confermare inizialmente il responsabile sanitario degli SMI di Ospitaletto, Rezzato e Bagnolo Mella, sul territorio dell'ATS di Brescia, Dott.ssa Ognibene Paola;
- Rinnovare il contratto con studi infermieristici: Studio Infermieristico Camuno e Studio Infermieristico Spagnoli Teani di Brescia.

#### 4. I bisogni

Per rispondere ai bisogni rilevati dai responsabili nelle varie equipe, nel corso dell'anno, sono stati perseguiti i seguenti obiettivi operativi:

- Condivisione e monitoraggio dei bisogni rilevati durante gli incontri di coordinamento tra Responsabili di servizio e il Presidente;
- Potenziamento dell'utilizzo del supporto informatico con interventi sulla rete e sulla connessione;
- Adeguare i servizi secondo i requisiti richiesti dalla DGR 2569/2014.

#### 5. Promozione e sviluppo

Per assicurare lo sviluppo delle attività della cooperativa e promuovere azioni innovative in sinergia con altre realtà sono state realizzate, in ciascuna equipe, le attività di formazione specifica.

- Continua l'attività di partecipazione con l'Associazione Carcere e Territorio di Brescia;
- Coordinamento del Progetto Alfa-Omega: Per la valorizzazione della figura dell'Agente di Rete. Operativo dal mese di Agosto 2010, il suo intervento ha costituito un importante apporto in particolare per quanto riguarda l'attuazione dell'istituto di messa alla prova per minori. In un contesto in cui la complessità dei singoli casi è sempre maggiore, infatti, la figura dell'agente di rete garantisce al minore un accompagnamento maggiormente individualizzato e continuativo;
- Attività Tutela Minori per la "Gestione del Servizio Sociale professionale associato per la tutela minori sottoposti ai provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria" con il Comune di Iseo e i Comuni appartenenti all'Ambito 5.

#### **4. PORTATORI DI INTERESSE**

I portatori di interesse sono coloro che, avendo investito a vario titolo nella cooperativa (economicamente, lavorativamente, etc.) nutrono legittimi interessi ed aspettative nei suoi confronti.

Abbiamo classificato i portatori di interesse nel modo più semplice ed immediato, dividendoli in interni ed esterni.

##### **Portatori di interesse interni**

- Assemblea Soci
- Soci Persona Giuridica
- Soci Prestatori
- Soci Volontari
- Soci Sovventori

##### **Altre risorse umane**

- Lavoratori non soci
- Tirocinanti

## **Portatori di interessi esterni**

### Rete sistema cooperativo

- Altre Cooperative Sociali (Pinocchio SCS Onlus, Pinocchio Group SCS Onlus, Comunità Aperta San Luigi Scarl, Ce.B.S. Onlus, Comunità Fraternità SCS Onlus, GF Consulting Impresa Sociale SCS Onlus, Il Calabrone SCS Onlus, Fraternità Impronta Impresa Sociale SCS Onlus, Scuola Bottega Artigiani Impresa Sociale Srl)

### Rete politica di appartenenza

- A.S.A.D.
- ConfCooperative
- ConfCooperfidi Lombardia
- Compagnia delle Opere
- Federazione Com.E

### Rete territoriale

- Regione Lombardia, ATS, Pubblica amministrazione, Comuni, Enti territoriali, Ospedali, CPS, Comunità terapeutiche, tribunali, USSM, U.E.P.E., Associazione Carcere e Territorio di Brescia, Alcolisti Anonimi, Giocatori Anonimi, Narcotici Anonimi

### Rete economica

- CFI Scpa
- CGM Finance
- BCC di Brescia
- Banca Etica
- Banco BPM
- Cassa Padana
- Unicredit Banca
- Banca Prossima
- UBI Banca

## 5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai lavoratori ritenuti portatori di interesse fondamentali per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

Tutto il personale della Cooperativa è assunto con regolare contratto di lavoro ed il rapporto si svolge nel pieno rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore di appartenenza, della normativa fiscale, previdenziale ed assicurativa, nonché delle disposizioni in materia di immigrazione.

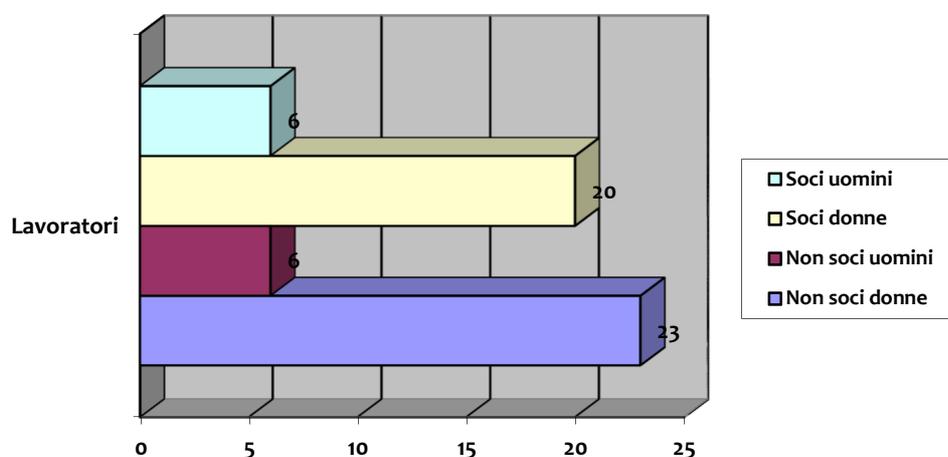
I dipendenti della cooperativa nel 2020 sono stati 49.

Nel corso del 2019 hanno prestato servizio anche 46 professionisti (medici, psicologi, psichiatri) come lavoratori autonomi.

Di seguito alcuni dati sui dipendenti:

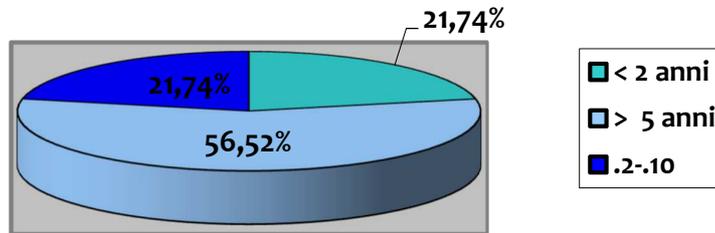
#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori dipendenti al 31.12.2020 è: 49



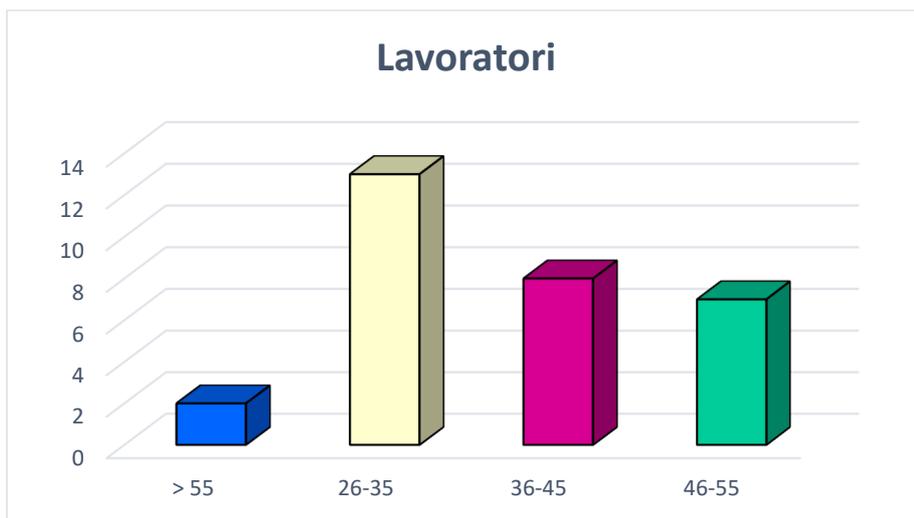
Il grafico riflette che la maggioranza dei lavoratori è donna e socia.

Anzianità Lavorativa



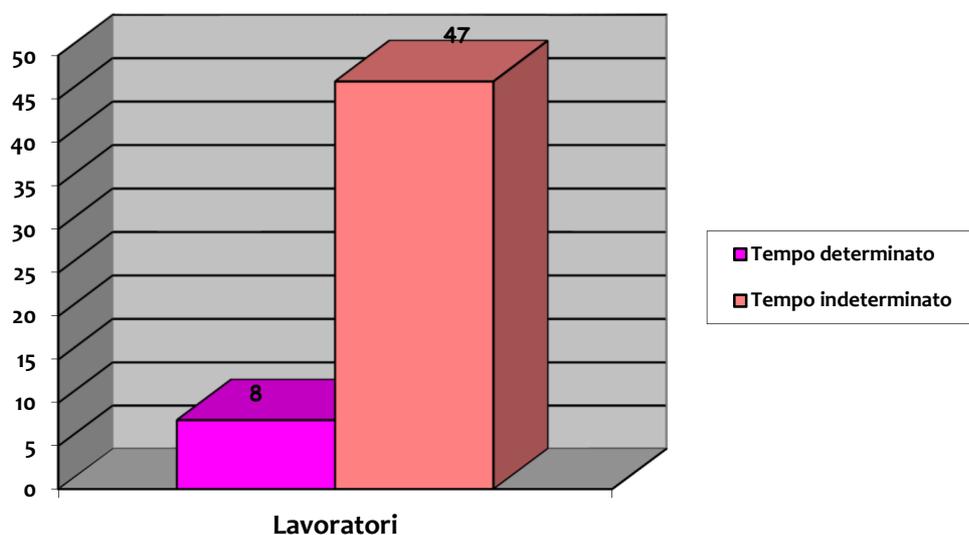
La maggioranza dei lavoratori ha una anzianità lavorativa tra i due e cinque anni, questo dato riflette la “giovane età” dei nostri servizi e rispecchia l’espansione avuta proprio negli ultimi cinque anni con l’apertura dello SMI di Bagnolo Mella, dello SMI di Pisogne e la successiva l’incorporazione della CT Donatello, del CF Sant’Andrea e dei due servizi di Spinadesco con la ovvia espansione di tutti i servizi.

Classi di età



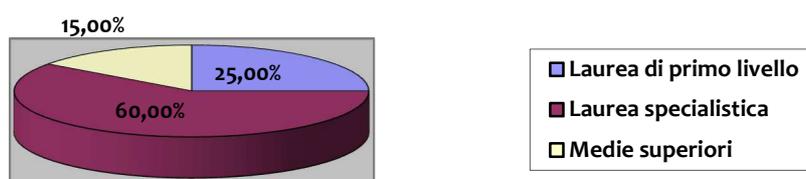
I dati sui dipendenti mostrano che la maggioranza si attesta su un’età che va dai 26 ai 35 anni.

Rapporto lavoro



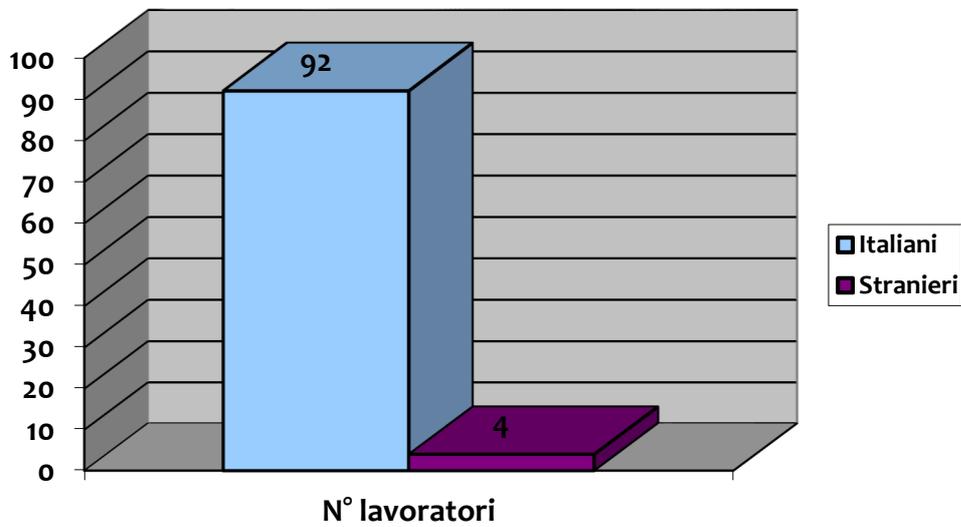
La maggioranza dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato questo riflette la politica della cooperativa sull'assunzione del personale che mira a fidelizzare gli operatori per migliorare anche la qualità del servizio offerto oltre che la qualità della vita dei dipendenti.

Titolo di studio



Il 85% dei dipendenti ha una laurea.

Cittadinanza



Formazione

A partire dal 2019 Il Mago di OZ SCS Onlus, grazie al Provider ECM gestito dallo SMI di Pisogne, fornisce formazione gratuita a tutti i dipendenti e ai collaboratori della cooperativa. L'attività formativa, alla quale possono accedere persone esterne con pagamento di una quota, permette l'aggiornamento professionale obbligatorio con l'ottenimento dei crediti come previsto dai vari Albi Professionali.

Mutualità

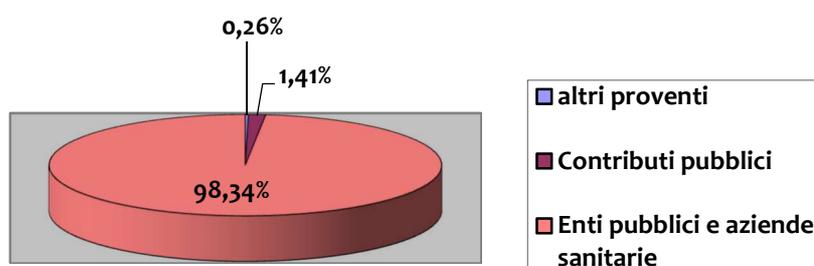
Nel corso del 2020 ai soci è stata data la possibilità di effettuare gratuitamente le pratiche per la dichiarazione dei redditi presso GF Consulting IS SCS Onlus di Ospitaletto. Resta sempre in vigore il premio da erogarsi per festeggiare il compleanno e in caso di matrimonio. E per il 2020 è proseguita la collaborazione con Cooperazione Salute il cui piano sanitario, proposto a tutti i dipendenti (soci e anche non soci), permette agli iscritti ed eventualmente alle loro famiglie di usufruire di tariffari agevolati presso le strutture sanitarie convenzionate.

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

	2018	2019	2020
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 3.784.081	€ 4.384.152	€ 4.554.546
Contributi pubblici	€ 67.729	€ 120.578	€ 65.094
Altri proventi	€ 23.673	€ 12.135	€ 11.831
<b>Totale</b>	<b>€ 3.875.483</b>	<b>€ 4.516.865</b>	<b>€ 4.631.471</b>

#### Produzione ricchezza 2020



Il Bilancio del 2020 si è chiuso con un risultato positivo. Fondamentali sono stati gli adeguamenti assegnati alle Unità Operative che hanno sfiorato il budget, ma di rilievo anche i 12,00 euro lordi “per singole giornate di cura o per singole prestazioni rese e certificate mediante i flussi regionali” come previsto dalla Dgr 5354 del 24/02/2021 (assegnato a SMI Ospitaletto, CD Spinadesco e CR Spinadesco) oltre che così detto “ristoro” come da Dgr 4611 del 26/04/2021 (riconosciuto a CD Spinadesco).

	2018	2019	2020
Ammortamenti e accantonamenti	€ 120.829	€ 127.189	€ 130.520
Fornitori di beni da economie esterne	€ 2.580.724	€ 2.754.665	€ 2.724.534
Oneri diversi di gestione	€ 109.597	€ 72.847	€ 70.405
Proventi e oneri finanziari	(€ 12.282)	(€ 16.077)	(€ 13.263)
<b>Totale</b>	<b>€ 2.798.868</b>	<b>€ 2.938.624</b>	<b>€ 2.912.196</b>

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

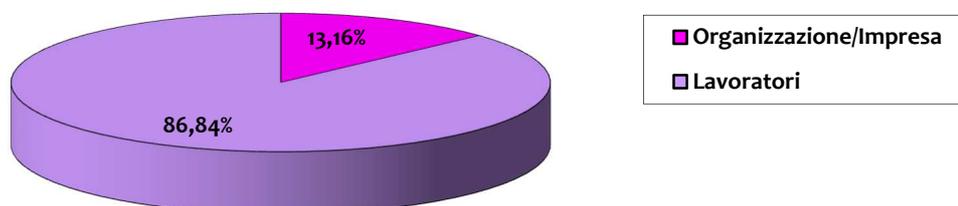
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

Organizzazione/Impresa	2018	2019	2020
Utile di esercizio/perdita	- € 124.361	€ 113.089	€ 222.859
<b>Totale</b>	<b>- € 124.361</b>	<b>€ 113.089</b>	<b>€ 222.859</b>

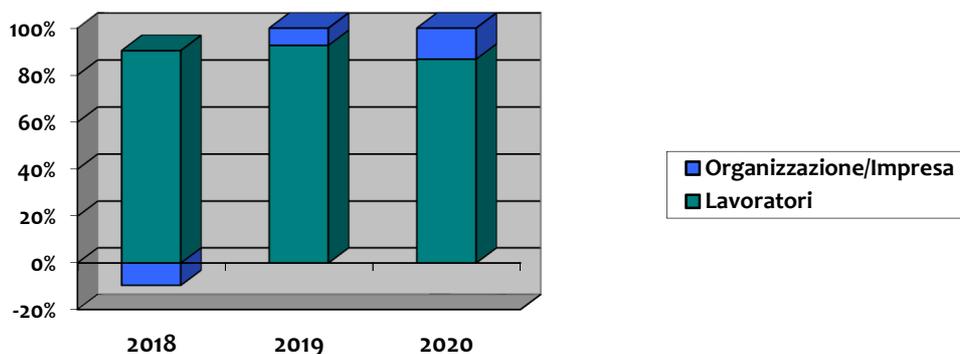
Lavoratori	2018	2019	2020
Dipendenti soci	€ 821.360	€ 856.195	€ 963.847
Dipendenti non soci	€ 355.052	€ 576.793	€ 506.133
<b>Totale</b>	<b>€ 1.176.412</b>	<b>€ 1.432.988</b>	<b>€ 1.469.980</b>

<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.052.051</b>	<b>€ 1.546.077</b>	<b>€ 1.692.839</b>
---------------	--------------------	--------------------	--------------------

Distribuzione valore aggiunto 2020

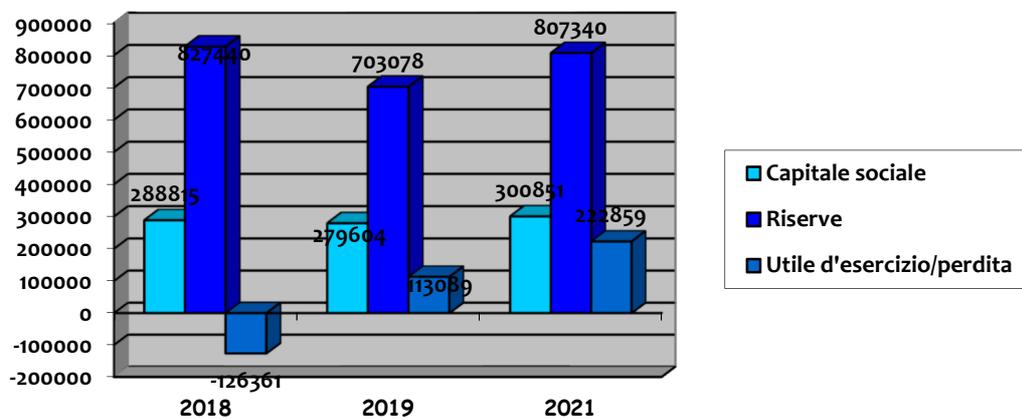


Distribuzione valore aggiunto nel tempo



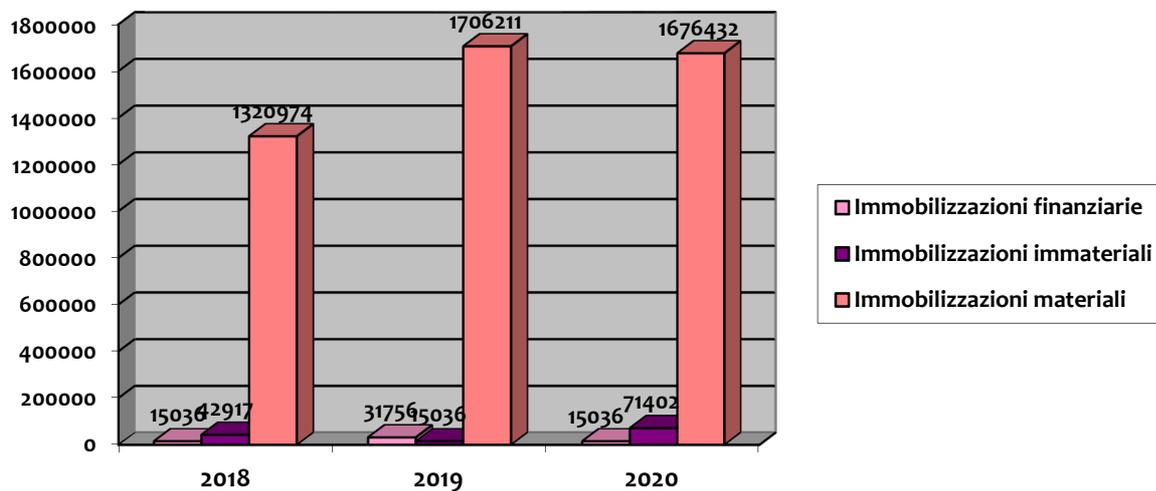
### 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

**Patrimonio Netto**



### 6.4 Il Patrimonio

**Investimenti**



## **7. PROSPETTIVE FUTURE**

### **7.1 Prospettive Cooperativa**

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Continuare a pianificare la selezione e la formazione del gruppo dirigente, per la futura gestione de Il Mago di OZ;
- Monitorare e valutare possibili aperture di nuove strutture;
- Organizzare e programmare la nascente attività relativa al Provider ECM;
- Potenziare e sviluppare l'attività progettuale;
- Valutare nuovi ambiti di intervento ed offerta di servizio;
- Valorizzazione dei servizi specialistici "privati" presso il CF Sant'Andrea;
- Sviluppare le attività per il contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico;
- Progettare e predisporre gli interventi di ammodernamento, una volta ottenuta l'aggiudicazione dal Tribunale di Brescia, dell'immobile in uso dallo SMI di Pisogne. Portare a termine l'acquisto degli immobili dello SMI di Bagnolo Mella e CT Donatello.

### **7.2 Il futuro del Bilancio Sociale**

Rispetto alla prossima edizione del Bilancio Sociale la Cooperativa si propone sia di coinvolgere maggiormente nel processo di stesura i responsabili e i dipendenti delle varie unità operative, per evidenziare e condividere al meglio eventuali pratiche innovative, buone prassi e criticità, che di pensare a strategie per evidenziare la visibilità dei servizi nei territori di riferimento della Cooperativa.