



**BILANCIO SOCIALE
ANNO 2021**

INDICE

1. Premessa	3
1.1 Lettera agli stakeholder.....	3
1.2 Metodologia.....	4
1.3 Modalità di comunicazione.....	4
1.4 Riferimenti normativi.....	4
2. Identità dell'organizzazione	5
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività svolte.....	8
2.3 Composizione base sociale.....	9
2.4 Territorio di riferimento.....	10
2.5 Missione.....	10
2.5.1 I valori.....	11
2.5.2 Relazione Servizi Multidisciplinari Integrati.....	12
2.5.3 Relazione Comunità Terapeutica Donatello.....	20
2.5.4 Relazione Consultorio Sant' Andrea.....	22
2.5.5 Relazione Centro Diurno Spinadesco	23
2.5.6 Relazione Centro Residenziale di Pronta Accoglienza Spinadesco	24
2.6 Storia.....	25
3. Governo e strategie	26
3.1 Tipologia di Governo.....	26
3.2 Organi di Controllo.....	27
3.3 Struttura di Governo.....	27
3.4 Processi decisionali e di controllo.....	29
3.4.1 Struttura organizzativa.....	29
3.4.2 Strategie e obiettivi.....	30
4. Portatori di interesse	31
5. Relazione Sociale	32
5.1 Lavoratori.....	32
6. Dimensione economica	34
6.1 Valore della produzione.....	34
6.2 Distribuzione valore aggiuntivo.....	35
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	35
6.4 Il Patrimonio	36
7. Prospettive Future	37
7.1 Prospettive Cooperativa.....	37
7.2 Il Futuro del Bilancio Sociale.....	37

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

Operare nel sistema di welfare è diventato sempre più impegnativo e complesso; valori come la dedizione, l'entusiasmo e la serietà nel portare avanti il proprio lavoro ed i propri ideali, che da sempre caratterizzano la nostra Cooperativa, devono essere affiancati da logiche di comunicazione e rendicontazione che sostengono le relazioni basate sulla fiducia.

Proprio per aderire a queste logiche, che sentiamo vicine e coerenti con la nostra natura e il nostro modo di lavorare, abbiamo deciso di redigere il Bilancio Sociale.

Abbiamo creduto fermamente nell'importanza di questo lavoro: lo abbiamo intrapreso con determinazione ed impegno nella convinzione di poter ottenere un risultato positivo.

Il Bilancio Sociale rappresenta per noi la base di partenza per la nostra crescita e per l'analisi del nostro impegno e lavoro futuro.

Speriamo che i nostri soci e i nostri principali stakeholder si riconoscano nel documento; da parte nostra ci impegniamo a rispondere sempre più dettagliatamente alle loro attese informative e partecipative.

Il Presidente

Cominelli Armete

1.2 Metodologia

Il CdA accanto ai dati del Bilancio Economico ha deliberato di stendere il Bilancio Sociale.

L'intenzione è quella di informare i soci sulle attività e le dinamiche interne della cooperativa.

A Maggio 2022 il Presidente ha costituito il gruppo di lavoro sul bilancio, che si riferisce all'esercizio dal 01.01.2021 al 31.12.2021.

La discussione ed approvazione del documento finale da parte dell'Assemblea dei Soci è avvenuta in data 28/07/2022.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Invio tramite posta elettronica

1.4 Riferimenti normativi

Il Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 28/07/2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2021

Denominazione	IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Indirizzo Sede Legale e Amministrativa	Via Donatello, 105 25124 - BRESCIA (BS)
Indirizzo Sedi Operative	SMI Ospitaletto - Via Padana Superiore, 161 25035 - OSPITALETTO (BS) SMI Rezzato - Via Garibaldi, 50/AM 25086 - REZZATO (BS) SMI Bagnolo Mella - Via Gramsci, 176 25021 - BAGNOLO MELLA (BS) SMI Pisogne - Piazza Mercanti, 1 25055 - PISOGNE (BS) CT Donatello - Via Donatello, 105 25124 - BRESCIA (BS) CF Sant' Andrea - Via Giardini Garibaldi, 3/L 25049 - ISEO (BS) CD Psicoergoterapico Spinadesco - Via Roma, 108 26020 - SPINADESCO (CR) CR di Pronta Accoglienza Spinadesco - Via Roma, 108 26020 - SPINADESCO (CR) Ente di Formazione - Via Torrazzo, 15/A 25055 - PISOGNE (BS)
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo "A"
Data di costituzione	12/10/2004
Codice Fiscale	02566790982
Partita IVA	02566790982
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A101793
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A865
Tel.	030 640438
Fax	030 641620
Sito internet	www.ilmagodiozonlus.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	No
Appartenenza a reti associative	A.S.A.D. ConfCooperative
Altre partecipazioni e quote	Banca Etica Banco BPM CFI Scpa CGM Finance ConfCooperfidi Lombardia
Codice Ateco	88.99.00

Secondo quanto riportato nello Statuto, l'oggetto sociale della Cooperativa è il seguente:

La Cooperativa non ha scopo di lucro, suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso lo svolgimento di attività, socio sanitarie, socio assistenziali, educative e formative. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, prioritariamente, le seguenti attività:

- A) Area prevenzione e lotta alla dipendenza e al disagio sociale da sostanze illecite e lecite: campagne di sensibilizzazione ed informazione; azioni di prevenzione, ascolto, "counseling" ed accoglienza; educativa di strada; interventi terapeutici di recupero per tossicodipendenti residenziali e diurni; interventi per il reinserimento lavorativo, sociale ed abitativo di donne dipendenti da sostanze illecite e lecite; centri diurni di aiuto per assuntori di sostanze illecite e lecite; comunità e centri diurni, servizi multidisciplinari integrati per le dipendenze; altri servizi o strutture per le dipendenze.
- B) Area nuova povertà ed emarginazione sociale: azioni preventive del disagio sociale; sostegno e reinserimento di soggetti a rischio; comunità di accoglienza residenziale per soggetti in situazione di povertà nonché extracomunitari; centri diurni di prima accoglienza e similari; centri territoriali di alfabetizzazione per adulti extracomunitari;
- C) Area minori, adolescenti, giovani, adulti e famiglie: consultori familiari e per l'affido e l'adozione; asili nido e strutture similari, giardini aperti, ludoteca – piccoli e grandi spazi gioco; scuole materne e altre strutture scolastico educative per minori; comunità alloggio; centri di pronto intervento per minori e non, servizi di diagnosi e cura per soggetti con disturbi per l'alimentazione; servizi di neuropsichiatria infantile; comunità a valenza sanitaria e socio-sanitaria integrata; servizi sanitari accreditati presso i competenti organi regionali; comunità protette a diverso grado di protezione; centri di accoglienza per donne con figli e/o in gravidanza; interventi di sostegno alla maternità; servizi di vacanza per minori; istituti educativo-assistenziali per minori; centri diurni, centri di aggregazione giovanile; attività educativa di strada; attività di animazione del territorio; assistenza domiciliare minori; centro servizi per la famiglia; servizi residenziali per minori; centri ascolto e "counseling" come relazione di aiuto e di orientamento scolastico; centri di sostegno e/o psicoterapeutico e di supervisione; ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo ed educativo per i giovani.
- D) Area formazione: percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali; aggiornamento professionale degli operatori dei servizi, interventi di supervisione e coordinamento di progetti per servizi socio assistenziali educativi; formazione per gli adulti e il volontariato. All'interno di tale area la cooperativa potrà gestire attività di formazione e addestramento, realizzate anche con l'ausilio della regione Lombardia, del Fondo Sociale Europeo o di altri Fondi Europei e non, e di qualsiasi ente o istituzione pubblica o privata, presso la propria sede o presso altre strutture. A tal fine la cooperativa potrà: stimolare e accrescere la coscienza cooperativistica; stimolare e accrescere competenze e professionalità specifiche; gestire attività formative tese a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini; gestire attività di prevenzione e formazione sul territorio per figure educative, per genitori, con gli alunni e gli insegnanti nelle scuole di ogni ordine e grado, anche in collaborazione con qualsiasi "agenzia" educativa, volte alla prevenzione del disagio giovanile, della tossicodipendenza, alla promozione del benessere socio-relazionale, al miglioramento della qualità della vita; gestire attività di formazione professionale e di riqualificazione; gestire attività di formazione formatori e del personale docente;

gestire attività di formazione per la gestione, l'organizzazione e lo sviluppo d'impresa profit e non profit, formazione sui Sistemi di Qualità.

Inoltre la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

A) Area anziani e disabili: cure domiciliari per anziani; servizio di assistenza domiciliare per anziani e portatori di handicap; assistenza domiciliare infermieristica; unità di valutazione geriatria; telesoccorso e teleassistenza; visite specialistiche domiciliari; dimissione protetta domiciliare nella rete di servizi; gestione di Residenza Socio Assistenziale; nucleo Alzheimer; day-hospital; centri integrati; servizi di assistenza notturna; soggiorni climatici per anziani; servizi di riabilitazione anche domiciliare; servizi di consulenza e segreteria per anziani; ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo per anziani; centro socio educativo per disabili; centri residenziali per disabili; servizi di formazione e l'autonomia per disabili; interventi di sostegno alla famiglia; nuclei di inserimento lavorativo; ogni genere di servizio culturale, di animazione ricreativo per disabili.

Il bacino di riferimento dei servizi, indicato come comunità locale, corrisponde al territorio della Regione Lombardia e può essere, qualora ne ricorrano i presupposti, ampliato o circoscritto mediante apposita delibera motivata dell'Assemblea dei Soci.

È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.1992 n° 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa. Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice Civile nei limiti e secondo le modalità previste.



Cascina Albrisa - Via Donatello 105 a Brescia – Sede Legale della Cooperativa da Luglio 2021

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS.

Il Mago di OZ - Società Cooperativa Sociale Onlus è stata costituita nel 2004 ed opera dal 01 Luglio 2006.

La Sede Legale della Cooperativa si trova in Via Donatello, 105 a Brescia, mentre le unità operative sono ubicate a:

- Ospitaletto (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Via Padana Superiore, 161;
- Rezzato (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Via Garibaldi, 50/AM;
- Bagnolo Mella (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Via Gramsci, 176;
- Pisogne (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Piazza Mercanti, 1;
- Brescia (Comunità Terapeutica Donatello) – Via Donatello, 105;
- Iseo (Consultorio Familiare) – Via Giardini Garibaldi, 3/L;
- Brescia (Amministrazione) – Via Donatello, 105;
- Spinadesco (Comunità Centro Diurno Psicoergoterapico) – Via Roma, 108;
- Spinadesco (Comunità Centro Residenziale di Pronta Accoglienza) – Via Roma, 108;
- Pisogne (Ente di Formazione) – Via Torrazzo 15/A.

Tutte le unità operativa sopracitate sono state accreditate nel corso degli anni e sono in vigore appositi contratti sottoscritti con l'ATS di Brescia, l'ATS della Montagna e l'ATS della Val Padana. Tali unità erogano i servizi di diagnosi, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche (tossicodipendenza, alcolismo, gioco d'azzardo patologico e attività rivolte alla famiglia) per tutti i cittadini che ne facciano validamente richiesta. Al fine di regolamentare i servizi erogati, la Cooperativa ha definito anche una apposita "Carta dei servizi". Nello specifico le attività che la Cooperativa garantisce sono:

- attività di diagnosi che prevede l'accertamento dell'uso delle sostanze psicoattive, l'inquadramento diagnostico vero e proprio per discriminare i disturbi da abuso o dipendenza;
- attività di "counseling" e prevenzione;
- terapia farmacologica sostitutiva e/o sintomatica di contenimento del "craving";
- valutazione medica immediata;
- supporto educativo, psicologico, psichiatrico;
- supporto psico-sociale alle famiglie delle persone affette da dipendenza;
- riabilitazione sociale e lavorativa;
- accoglienza e terapia per la famiglia;
- attività di formazione e Provider ECM;

Nei quattro SMI le prestazioni sono erogate ambulatorialmente. Nella Comunità Terapeutica del Donatello e nella Comunità Centro Residenziale di Pronta Accoglienza il servizio è di tipo residenziale,

mentre nella Comunità Centro Diurno Psicoergoterapico è di tipo semiresidenziale. Infine nel Consultorio Familiare di Iseo le attività sono di tipo ambulatoriale rivolte alla famiglia.

Settori di attività

	Ambulatoriale	Diurno	Residenziale
Ludopatia	X	X	X
Tossicodipendenti	X	X	X
Alcoldipendenti	X	X	X
Carcere		X	X
Famiglia	X		

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

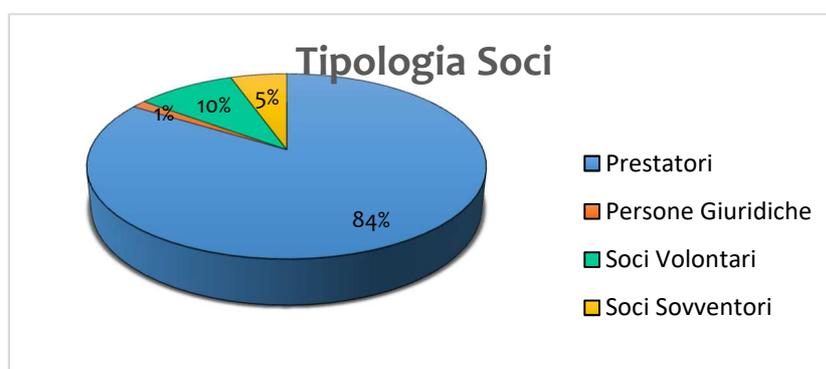
Base sociale nell'anno 2021

Soci ammessi ed esclusi

Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza esclusione soci 2021	Soci al 31/12/2021
62	4	3	0	63

Il totale dei soci al 31/12/2021 è di 63. Di questi 50 sono Soci Prestatori, 8 sono Soci Volontari, 1 Socio Persona Giuridica e 4 Soci Sovventori.

La maggioranza dei soci della cooperativa è composta dai Soci Prestatori (lavoratori), seguono i Soci Volontari, i Soci Sovventori ed infine i Soci Persone Giuridiche.



Nel corso del 2021 il numero dei Soci Sovventori, dei Soci Persone Giuridiche è rimasto invariato mentre il numero dei Soci Prestatori è aumentato (da 49 a 50) e quello dei Soci Volontari è diminuito (da 9 a 7).

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa gestisce quattro ambulatori che servono le aree limitrofe, tre Comunità Terapeutiche (due residenziali e una semiresidenziale) e un Consultorio Familiare. Gli ambulatori sono collocati ad Ospitaletto, Rezzato, Bagnolo Mella e Pisogne. Le Comunità Terapeutiche sono dislocate a Brescia in zona San Polo (la CT Donatello di tipo residenziale) e a Spinadesco provincia di Cremona (la CPA Pronta Accoglienza di tipo residenziale e il CD Psicoergoterapico di tipo semiresidenziale) mentre il Consultorio Familiare Sant' Andrea si trova ad Iseo.

Tre ambulatori SMI si trovano sul territorio dell'ATS di Brescia e uno su quello dell'ATS della Montagna. Questa distribuzione consente di coprire tutta la provincia di Brescia e anche parte di quella di Bergamo (soprattutto per quanto riguarda il territorio del lago d'Iseo). Tuttavia la presa in carico riguarda tutti i soggetti residenti nella Regione Lombardia che hanno accesso libero agli SMI. La Comunità Terapeutica Donatello accoglie soggetti tossicodipendenti e alcolodipendenti provenienti dai territori della Regione Lombardia. Così come il Centro Diurno Psicoergoterapico e la Comunità Residenziale di Prima Accoglienza – appartenenti all'ATS della Val Padana- che operano a Spinadesco. Il Consultorio Familiare Sant'Andrea accoglie pazienti provenienti prevalentemente dal territorio Sebino e della Franciacorta.

2.5 Missione

La cooperativa *IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;*
- *Attività di informazione e prevenzione nell'area delle dipendenze e del disagio sociale e familiare;*
- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;*
- *Attività di formazione e Provider ECM.*

La Cooperativa non ha scopo di lucro e persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa conforma la sua azione complessiva ai principi di rispetto dei diritti della persona in cura e, nell'erogazione dei servizi, persegue principi di pubblicità, trasparenza e legalità al fine di garantire imparzialità, corretta gestione delle risorse economiche, materiali ed umane, corretta gestione amministrativa.

La Cooperativa, in linea con la normativa nazionale e regionale, opera per garantire ai propri pazienti in cura:

- un trattamento terapeutico personalizzato che può essere di tipo ambulatoriale o residenziale, presso unità accreditate e autorizzate;
- un'assistenza di base professionale e qualificata, multidisciplinare ed il più possibile personalizzata in base alle necessità del paziente. Gli interventi terapeutici sono finalizzati al mantenimento e, ove possibile, al miglioramento dei livelli d'autonomia, al mantenimento degli interessi personali ed alla promozione del benessere psicofisico del paziente e della famiglia.

2.5.1 I Valori

L'approccio e la presa in carico della Cooperativa Il Mago di OZ nei confronti dell'utente e della famiglia è di tipo pedagogico relazionale. Il soggetto in carico al nostro servizio non viene semplicemente curato negli aspetti patologici ma è compito della Cooperativa di prendersi cura del soggetto in tutta la sua complessità perché la specializzazione dei servizi non può essere semplicemente tecnica ma deve essere supportata dalla competenza relazionale. La nostra operatività si basa inoltre sull'idea che le figure specialistiche che vi operano si esprimono in equipe.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- **IL METODO COOPERATIVO:** il metodo cooperativo è il segreto del successo. L'unione delle idee e delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione dei valori e degli obiettivi sono alla base della mutualità. Essa è la possibilità di fornire ai soci beni, servizi o occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose di quelle disponibili nel mercato ordinario;
- **LA COOPERAZIONE SOCIALE:** la Cooperativa è un'impresa privata che persegue obiettivi pubblici fornendo servizi di interesse collettivo. "Le Cooperative Sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 legge 381/91);
- **TERRITORIALITA':** essere legati al proprio territorio significa vivere, conoscere, farsi provocare dalla realtà, dal contesto, dei suoi bisogni, saperli leggere ed interpretare per dare risposte utili ed efficaci; vuol dire anche cogliere e capire il cambiamento, saper valutare i risultati ottenuti apportando ogni opportuni correttivi;
- **SPECIALIZZAZIONE:** specializzarsi vuol dire saper fare bene, molto bene il proprio lavoro, offrendo servizi qualificati ed efficienti cercando di coniugare al meglio i bisogni sempre in crescita con la scarsità delle risorse;
- **INNOVAZIONE E RETI D'IMPRESA:** essere vicini a nostri clienti (utenti, famigliari e enti istituzionali) ci consente di cogliere il mutare dei bisogni e ci spinge ad innovare i nostri servizi. I processi di innovazione traggono vantaggio dalla presenza di una rete di imprese sociali che consente una percezione e una risposta ai bisogni più ampi, genera trasferimento di conoscenza, sinergie operative, promozione e difese degli interessi comuni;
- **DIMENSIONE DI IMPRESA E FLESSIBILITA':** la dimensione della nostra impresa sociale deve essere tale da consentire una adeguata conoscenza fra amministratori, soci ed operatori, al fine di favorire la partecipazione, creare gruppi di lavoro motivati, flessibili e pronti al cambiamento e all'innovazione;
- **AUTONOMIA:** autonomia vuol dire affermare con forza la nostra dignità di persone, di professionisti, di operatori rivendicando con fierezza la libertà d'impresa tutelata costituzionalmente; vuol anche dire rispetto delle regole, apertura al confronto, alle critiche e ai contributi che ci vengono indirizzati;

2.5.2 Relazione Servizi Multidisciplinari Integrati anno 2021

Nel corso del 2021 gli SMI (tre operanti nell'area appartenente all'ATS di Brescia e uno all'ATS della Montagna) hanno eseguito 1.180 prese in carico per tossicodipendenza, 438 per alcol-dipendenza, 117 per gioco d'azzardo patologico, 254 per legale e 92 per prefettura. Sono stati eseguiti 502 programmi per recupero pazienti.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tox	1.136	1.004	1.036	1.109	1.170	1.148	1.180
Alcol	503	457	440	452	443	397	438
Gap	174	145	125	149	138	136	117
Legale	-	141	196	246	219	232	254
Prefettura	-	69	94	102	88	45	92
TOTALI	1.813	1.816	1.891	2.061	2.058	1.958	2.081

Prese in carico

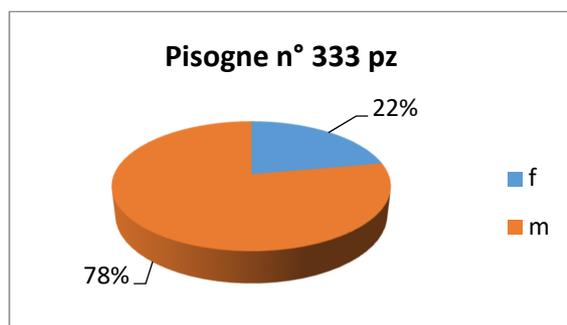
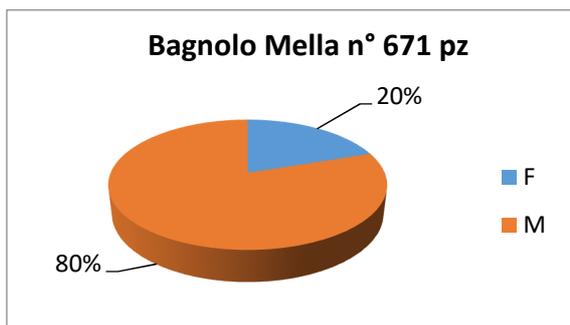
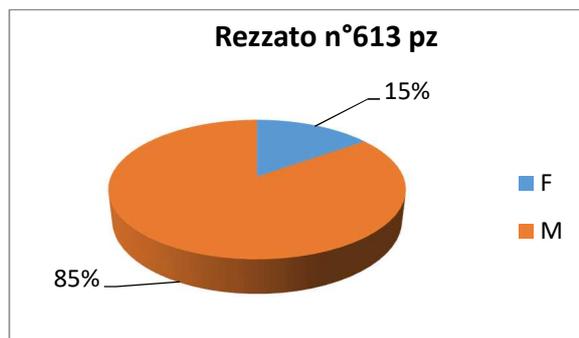
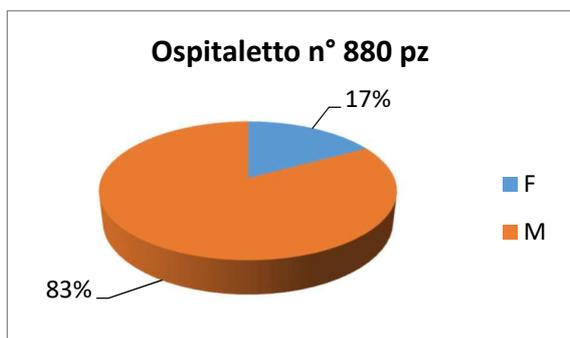
Di seguito una analisi dell'utenza con i dati del 2021 a confronto con quelli del 2020.

Area Tossicodipendenza

Nel 2021 sono state aperte 1.180 cartelle per tox. Di seguito le tabelle che confrontano i totali per l'anno 2021 nei quattro SMI e i grafici della differenziazione per genere, tipologia, tipo di sostanza, fasce di età, scolarità, occupazione, stato civile e condizione abitativa.

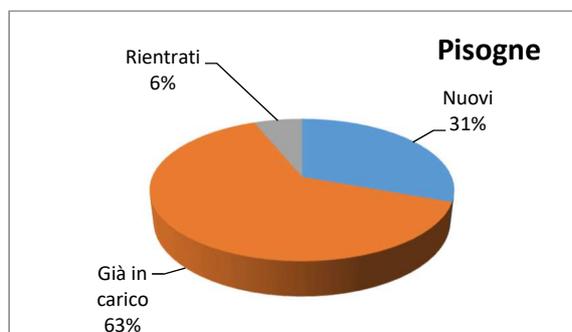
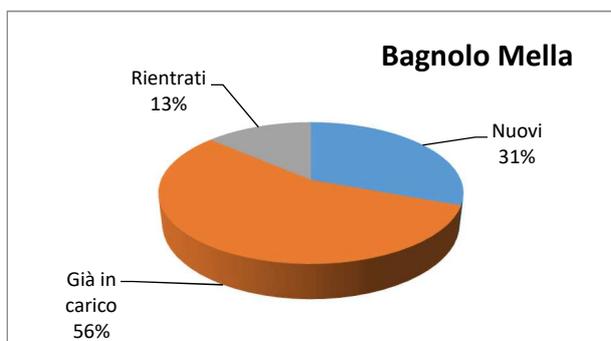
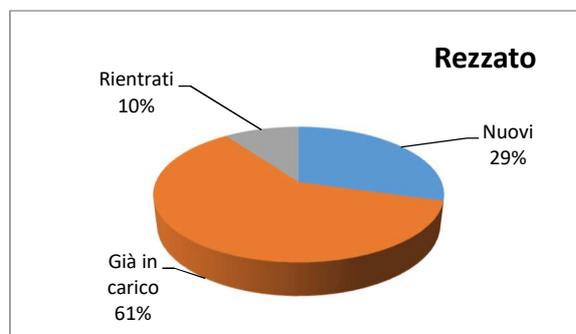
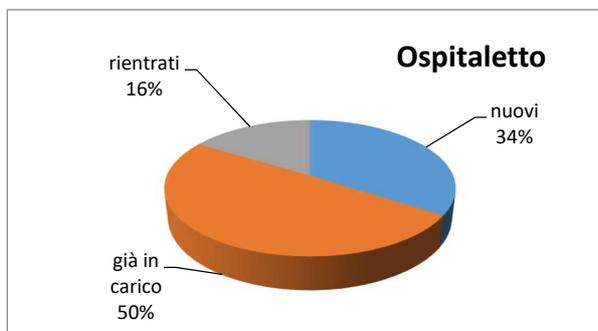
Utenti TOX		
	2020	2021
SMI Pisogne	158	162
SMI Bagnolo Mella	318	302
SMI Rezzato	368	385
SMI Ospitaletto	304	331
TOTALI	1.148	1.180

Pazienti S.M.I. per genere.



I dati riferiti alla tipologia di presa in carico mostrano che per tutti i servizi prevalgono le prese in carico già in essere, che interessano il 57,5% dei pazienti, i nuovi accessi al servizio si attestano sul 31,25% e i soggetti già noti ai servizi e rientrati sono l' 11,25%.

Pazienti S.M.I per tipologia di presa in carico.



Prese in carico per sostanza d'abuso

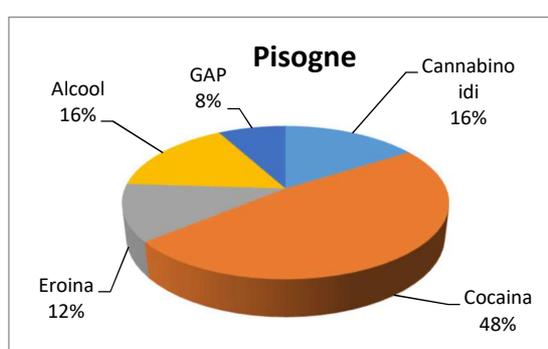
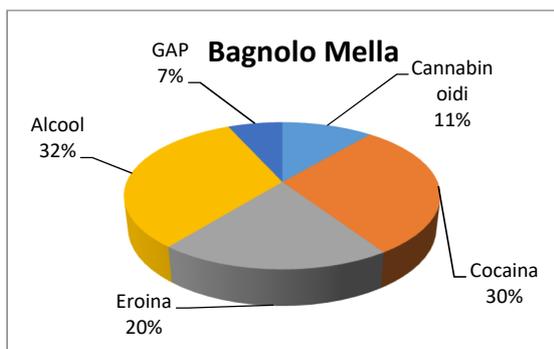
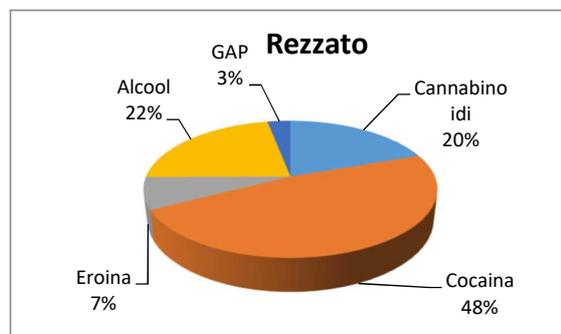
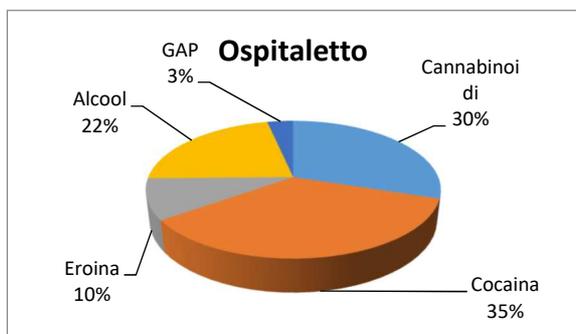
Nei servizi di Rezzato e Ospitaletto si nota una distribuzione simile dei pazienti per sostanza d'abuso: la richiesta di nuova presa in carico è correlata all'uso di cocaina per il 40,25% dei soggetti, seguita dal 23% per alcool, dal 19,25% per cannabinoidi, dal 12,25% per eroina, ed infine dal 5,25% per gap.

Una peculiarità riscontrata per lo S.M.I. di Pisogne e di Rezzato riguarda il significativo aumento di nuove richieste di presa in carico per l'uso di cocaina (48%).

Lo S.M.I. di Bagnolo Mella è caratterizzato dal 32% di richieste per uso di alcool, unico servizio in cui tale sostanza prevale.

La percentuale che riguarda i nuovi pazienti con disturbo da gioco d'azzardo patologico è omogenea e residuale per tutti i servizi della Cooperativa.

Nuove prese in carico per sostanza.



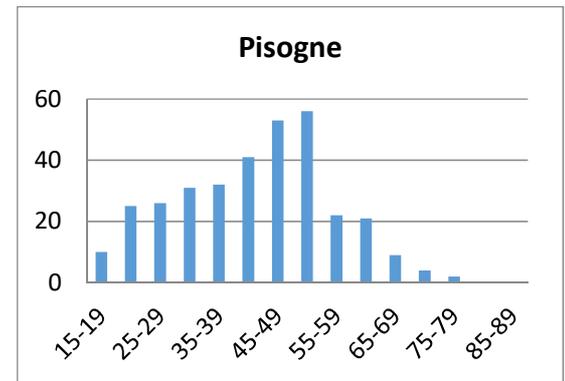
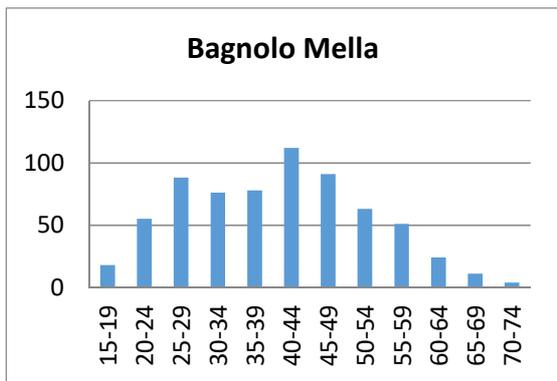
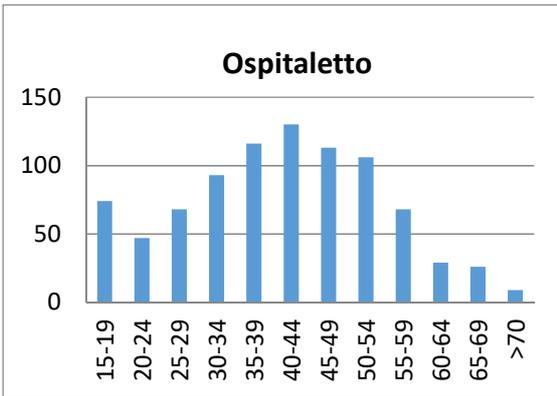
Dai dati sotto riportati emerge una simile distribuzione di soggetti in carico per fascia d'età, con prevalenza di pazienti della fascia 45-49 anni nei Servizi di Pisogne e Rezzato.

Nei Servizi di Ospitaletto e Bagnolo Mella, invece, emergono i pazienti appartenenti alla fascia di età tra i 40-44 anni.

Lo S.M.I. di Ospitaletto, inoltre, si contraddistingue per un abbassamento dell'età dei pazienti in carico che evidenzia un numero significativo di soggetti tra i 15 e 19 anni.

In tutti i servizi la fascia di età più rappresentata è quella che va dai 40 ai 55 anni.

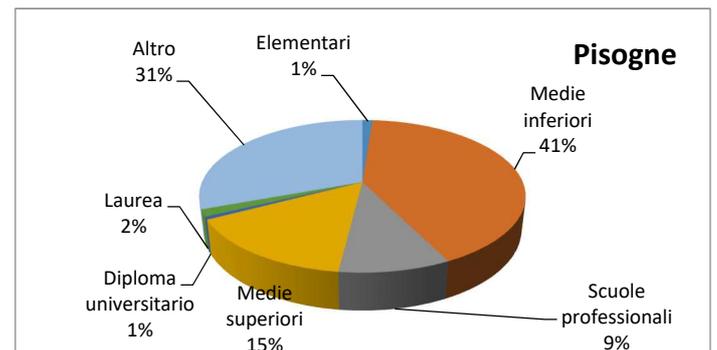
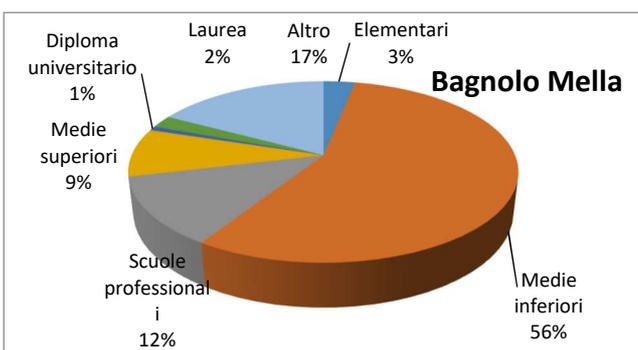
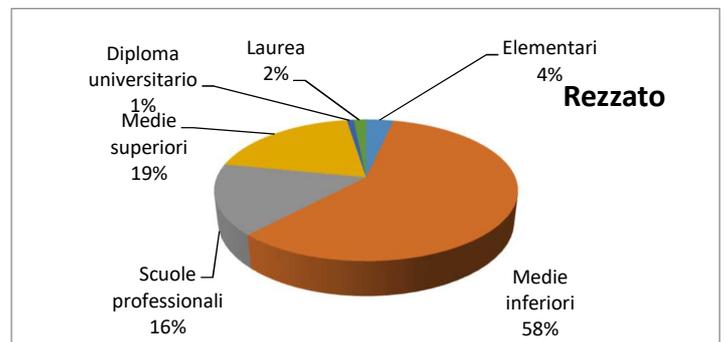
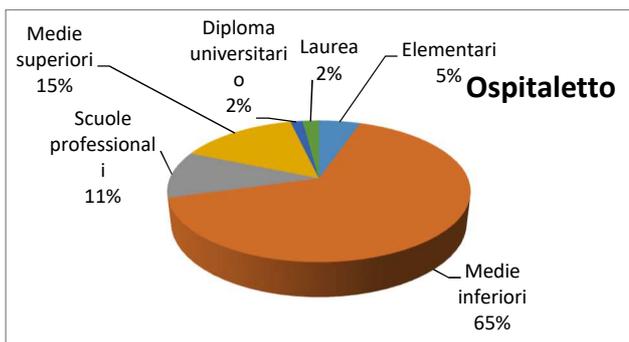
Prese in carico per fasce d'età.



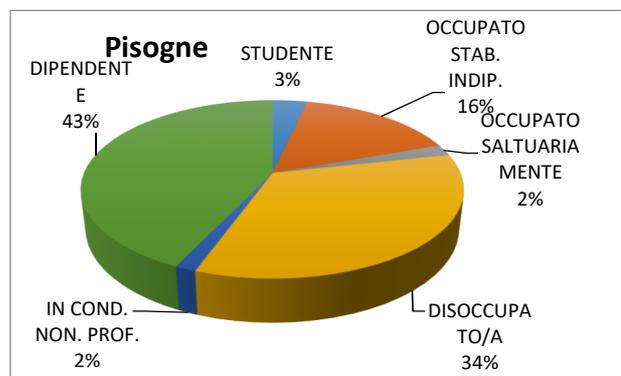
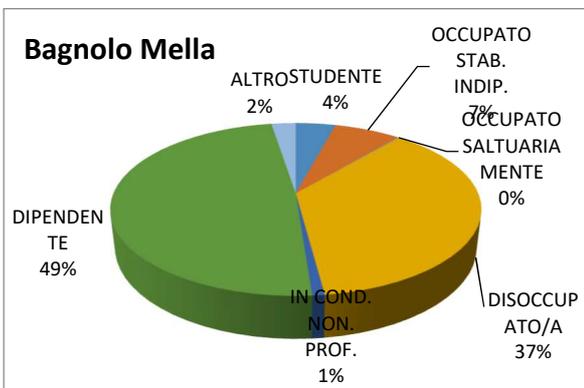
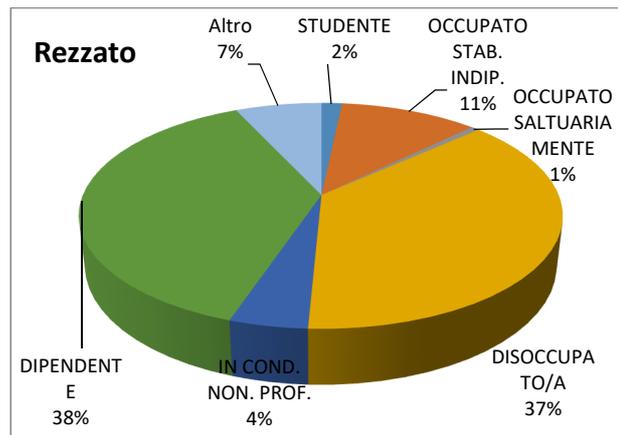
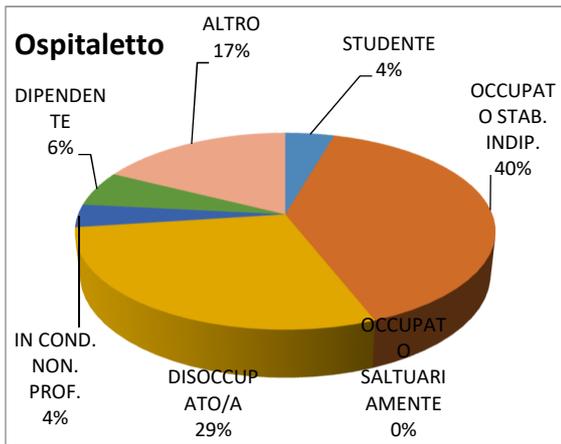
Prese in carico per scolarità

Tutti i servizi presentano i medesimi dati per quanto riguarda il livello di scolarità. Risulta prevalente (55%) la licenza media inferiore, seguono con la licenza di scuola media superiore e il diploma di scuola professionale.

Figura 1 Pazienti in carico per livello di scolarità.



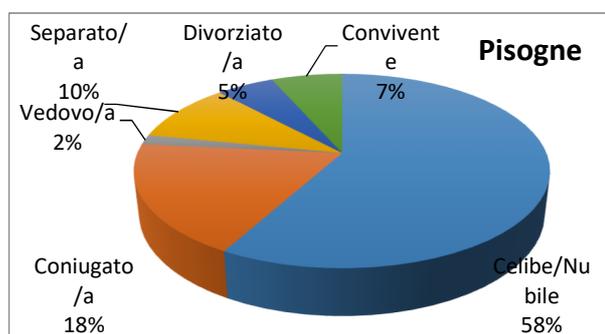
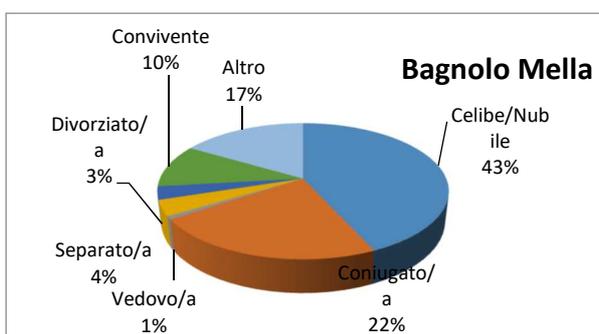
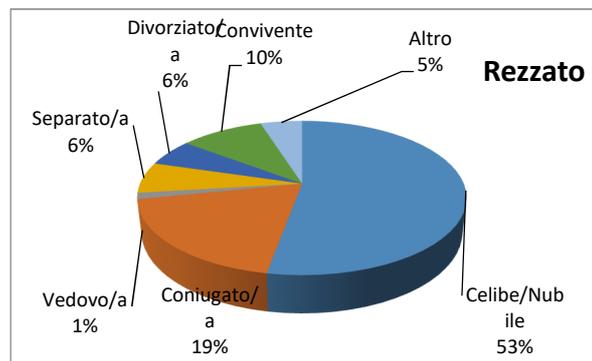
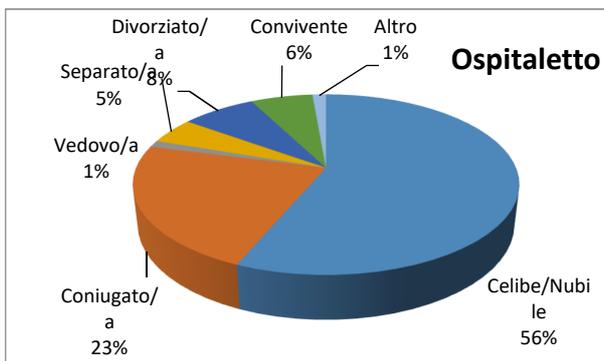
Pazienti in carico per occupazione.



Prese in carico per occupazione

In riferimento al livello occupazionale dei pazienti in carico, tutti i servizi si allineano mostrando il 52,5% di soggetti occupati (dipendenti e indipendenti), il 34,25% di disoccupati, mentre i restanti si dividono in studenti, pensionati e occupati saltuariamente.

Pazienti in carico per stato civile.



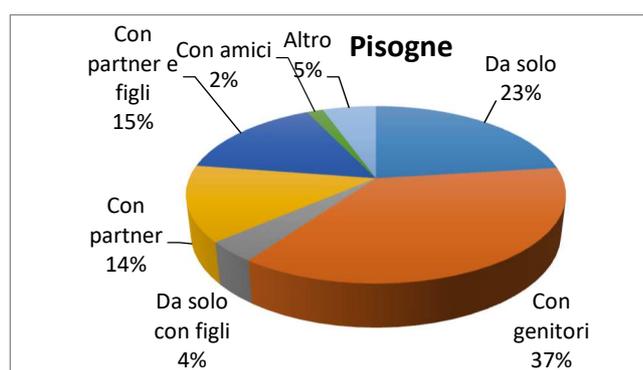
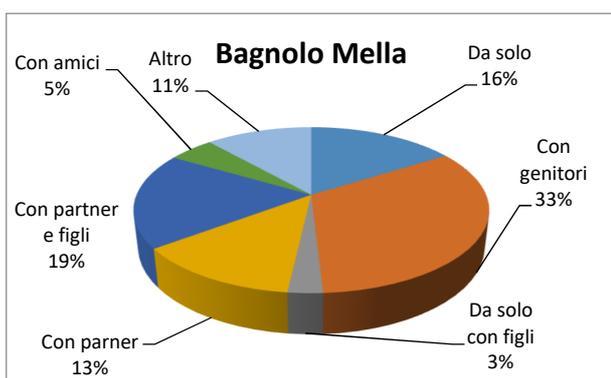
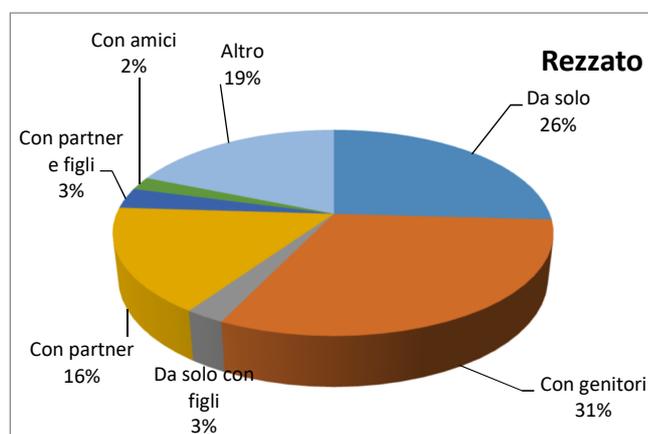
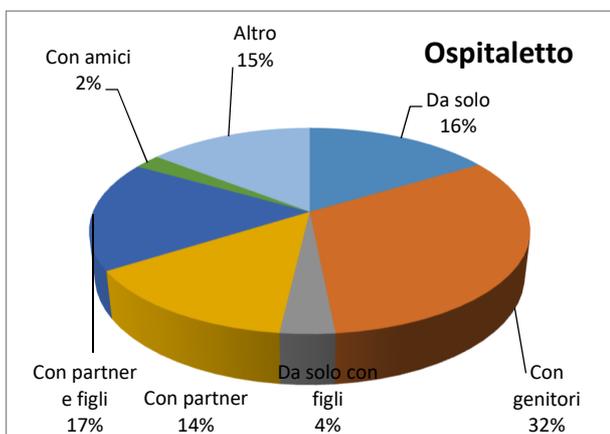
Prese in carico per stato civile

Per quanto riguarda lo stato civile, si evidenzia un'omogeneità tra i servizi con la prevalenza di pazienti celibi/nubili (52,5%), coniugati (20,5%), conviventi (10%), separati (6,25%), divorziati (5,5). Non sono presenti in valore significativo i vedovi.

Prese in carico per condizione abitativa

La condizione abitativa è simile in tutti i servizi: prevale la percentuale di pazienti che vive con i genitori, segue quella rappresentata dai soggetti che vivono soli, con partner, con partner e figli, da solo con figli e con amici.

Pazienti per condizione abitativa



Area Alcol

Nel 2021 sono state aperte 438 cartelle per alcol. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2020 e 2021.

Utenti Alcol		
	2020	2021
SMI Pisogne	78	74
SMI Bagnolo Mella	69	89
SMI Rezzato	126	151
SMI Ospitaletto	124	124
TOTALI	397	438

Area Patenti

Nel 2021 sono state aperte 502 cartelle per patenti concentrate prevalentemente presso la sede di Rezzato.

	2020	2021
SMI Pisogne	30	35
SMI Bagnolo Mella	0	0
SMI Rezzato	298	420
SMI Ospitaletto	0	47
TOTALI	387	502

Area Gioco d'Azzardo Patologico

Nel 2021 sono state aperte 117 cartelle per Gioco d'Azzardo Patologico. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2020 e 2021.

	2020	2021
SMI Pisogne	9	7
SMI Bagnolo Mella	39	31
SMI Rezzato	41	38
SMI Ospitaletto	47	41
TOTALI	138	117

Area Legale

Nel 2021 sono state aperte 254 cartelle per Legale. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2020 e 2021.

	2020	2021
SMI Pisogne	24	22
SMI Bagnolo Mella	74	68
SMI Rezzato	18	26
SMI Ospitaletto	18	138
TOTALI	134	254

Area Prefettura

Nel 2021 sono state aperte 92 cartelle per Prefettura. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2020 e 2021.

	2020	2021
SMI Pisogne	2	5
SMI Bagnolo Mella	17	12
SMI Rezzato	8	14
SMI Ospitaletto	18	61
TOTALI	45	92

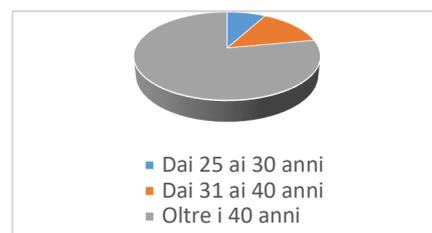
2.5.3 Relazione Comunità Donatello

Nell'anno 2021 il Servizio Terapeutico Riabilitativo Residenziale "Comunità Donatello" ha ospitato 51 utenti. Così suddivisi: 20 erano ancora in programma al 1 gennaio, 31 sono stati gli inserimenti nel corso dell'anno (di cui 2 rientri) e 32 le persone uscite.

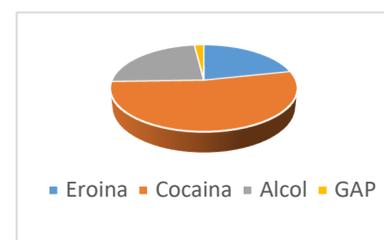
Dei 32 utenti dimessi nel corso del 2021, 12 hanno portato a termine il percorso terapeutico, 18 hanno abbandonato il percorso e 1 è stato allontanato nel corso dell'anno. Non ci sono stati inserimenti nel modulo "Cosa faccio adesso?", che prevede l'esperienza di un mese per chi non è mai stato in comunità.

Delle persone in comunità nel 2021, 11 erano in misure alternative alla detenzione. E' confermato il dato relativo ad un'età media piuttosto elevata.

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER FASCE D'ETA'	
Dai 25 ai 30 anni	4
Dai 31 ai 40 anni	8
Oltre i 40 anni	39
TOTALE	51

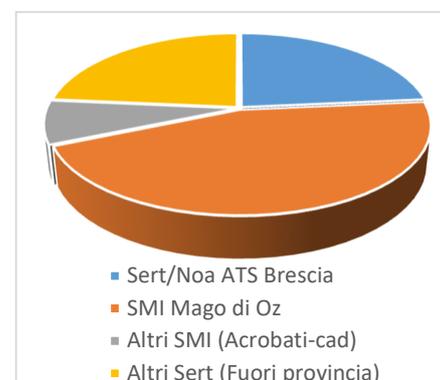


UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SOSTANZA PRIMARIA*	
Eroina	11
Cocaina	27
Alcol	12
GAP	1
TOTALE	51



*La quasi totalità utilizza più di una sostanza

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SERVIZI INVIANTI	
Sert/Noa ATS Brescia	12
SMI Mago di Oz	23
Altri SMI (Acrobati-Cad)	4
Altri Sert (fuori provincia)	12
TOTALE	51



L'emergenza sanitaria e le restrizioni conseguenti hanno modificato profondamente i programmi degli utenti e la gestione quotidiana della comunità.

Sono riprese le visite dei parenti e i programmi di reinserimento sociale, con le indicazioni previste dai regolamenti Covid. La collaborazione con il gruppo dei volontari, risorsa importante organizzativa e relazionale, si è affievolita nel tempo.

Anche i programmi in appartamento della comunità hanno subito le conseguenze delle restrizioni legislative in corso.

E' attivo all'interno della struttura un protocollo adeguato alle regole Covid 19 definite dall'ATS, per tutelare gli ospiti e gli operatori.

In questa situazione particolare e complessa si è mantenuta ancora di più l'attenzione agli strumenti educativi come il colloquio individuale e momenti di gruppo.

Altri aspetti rilevanti sono:

- Si è stabilizzata la continuità terapeutica della psichiatra, con una maggiore integrazione tra le varie professionalità.
- Si è stabilizzata la continuità terapeutica dell'intervento di supporto psicologico di gruppo e individuale.
- La supervisione all'equipe con cadenza mensile è continuata soprattutto sulle dinamiche d'equipe.
- Abbiamo seguito un tirocinante del terzo anno per la qualifica di educatore professionale.
- Si è mantenuta una proficua collaborazione con le comunità di accoglienza cremonesi "La Zolla" e "Pronta Accoglienza - Mago di OZ" di Spinadesco.
- Il personale è coinvolto nelle attività di valutazione attraverso gli incontri in equipe. L'equipe sta definendo sempre di più la metodologia d'intervento e il target.

E' stato somministrato il questionario di gradimento sia agli operatori che agli utenti. La relativa analisi è stata oggetto di approfondimento in equipe, supervisione e per gli utenti anche in riunione generale

- Sono stati organizzati i corsi di formazione online, con gli E.C.M. pertinenti.

2.5.4 Relazione Consultorio Familiare “Sant’Andrea”

Durante l’anno 2021, l’équipe del Consultorio ha cercato di consolidare ed ampliare le attività già in essere durante le annualità precedenti e di perseguire i suoi obiettivi nonostante proseguisse la situazione di emergenza sanitaria a causa del Covid-19.

Nel corso dell’anno 2021 hanno avuto accesso al servizio 2.569 utenti.

La suddivisione delle prestazioni ambulatoriali erogate risulta essere la seguente:

Area ostetrico- ginecologica	Area psicosociale
2.447	5.580

Il 2021 ha rappresentato per il Consultorio un anno di ripresa rispetto alle fatiche dovute alla situazione creatasi nel 2020 a seguito della pandemia da Covid-19. Nel corso dell’anno 2021 è stato rilevato un incremento di utenti afferenti al servizio (+298) e un incremento di prestazioni afferenti all’area psicosociale. Rispetto all’anno 2020 si sono effettuate in più 518 prestazioni per l’area sanitaria (visite ginecologiche ed ostetriche, bilanci di salute ostetrici, pap test, ecografie) e 138 prestazioni in meno per l’area psicosociale.

Nel corso dell’anno gli operatori hanno proseguito con le attività di educazione alla salute negli Istituti Scolastici del territorio secondo la metodologia life skills training.

Nel corso dell’anno è stato somministrato un questionario di gradimento agli utenti ed agli operatori i cui risultati sono stati elaborati e saranno oggetto di discussione nelle prossime equipe, oltre che ad essere esposti sulla bacheca in sala accettazione. Dai risultati emersi, la valutazione complessiva è positiva e conferma quanto rilevato dalle somministrazioni effettuate negli anni precedenti.

Nel corso dell’anno 2021 non sono state rilevate criticità significative per quanto riguarda le prese in carico del servizio poiché, attraverso le riunioni settimanali di equipe e la supervisione clinica sui casi, gli operatori sono stati in grado di gestire le problematiche emerse. Il personale si reputa soddisfatto rispetto alle proprie condizioni lavorative favorendo un clima di lavoro sereno.

Anche le attività svolte nel 2021 confermano la forte volontà di mantenere il ruolo strategico e la centralità che il servizio consultoriale occupa nella rete dei servizi socio-sanitari.

Si ricorda che il Consultorio garantisce le seguenti prestazioni:

-  Visite, consulenze ginecologiche e ostetriche, ecografie ginecologiche e pap test;
-  Assistenza alla gravidanza;
-  Assistenza a domicilio dopo il parto;
-  Consulenze sanitarie ed educative;
-  Consulenze socio-psicologiche per problematiche individuali, relazionali, di coppia;
-  Sostegno alla genitorialità;
-  Attività di gruppo (allattamento, massaggio neonatale, ginnastica perineale, menopausa, training autogeno, dipendenza affettiva, figli di genitori separati, laboratori sulle emozioni, spazi mamme);
-  Interventi di prevenzione ed educazione alla salute.

2.5.5 Relazione Centro Diurno Spinadesco

Nel corso del 2021 il Servizio Centro Diurno Psicoergoterapeutico di Spinadesco ha ospitato: 17 utenti, 8 hanno completato positivamente il programma, di questi 2 sono stati trasferiti presso un servizio comunitario, utile in particolare per un ospite che si trovava in misura alternativa al carcere per recuperare l'astensione e non perdere il regime di affidamento 3 hanno deciso di interrompere volontariamente il programma, i restanti 6 percorsi sono ancora in fasi prosecuzione.

Anche nel 2021, nonostante le dinamiche imposte dall'emergenza sanitaria il CD è riuscito a garantire sia il lavoro terapeutico per le persone con maggiori risorse, sia la presa in carico finalizzata all'assestamento per le persone con aspetti di cronicità. La pandemia ha fortemente limitato e, in taluni casi, azzerato il lavoro di rete sociale (in particolare l'aspetto lavorativo), utile per creare un supporto esterno a tutti i soggetti fragili, la presenza quotidiana al CD è pertanto diventata per gli ospiti un importante punto di riferimento.

Il sostegno in ambito educativo ha garantito comunque colloqui individuali settimanali con l'operatore di riferimento in cui, a partire dalla condivisione di obiettivi di cambiamento realistici e verificabili, insieme si è continuato il lavoro di individuare strategie personalizzate di cambiamento, ci si è confrontati sul miglioramento delle abilità sociali. Sono proseguiti i gruppi di Auto Mutuo Aiuto, con tematiche quali: stato di dipendenza, legami con le sostanze, rapporti con i familiari, sentimenti legati alle separazioni, dubbi rispetto alla capacità di mantenere l'astensione, timore di non trovare il lavoro, solo per citare alcuni dei temi più trattati.

Nel corso del 2021, l'assetto dell'Equipe del Centro Diurno ha subito importanti variazioni, rendendo necessario la ricerca di nuovo personale. Il cambiamento dell'Equipe storica del Servizio è da ricondursi alle procedure introdotte per il contenimento della pandemia (adesione all'obbligo vaccinale per tutto il personale socio-sanitario). Si è quindi valutato internamente al Polo di Spinadesco la necessità di trasferimento di parte del personale dalla pronta Accoglienza al Centro Diurno.

Ulteriore cambiamento che ha portato miglioramento all'interno del Centro Diurno sono stati i lavori di acquisizione e ristrutturazione degli spazi della palazzina adiacente gli uffici in uso ai centri. Questa palazzina in precedenza gestita da altra cooperativa (Dharma), ma non utilizzata appariva in uno stato di degrado e trascuratezza, l'intervento di dialogo e confronto con la Fondazione Città di Cremona, proprietari dell'immobile, hanno permesso l'acquisizione dello spazio e una redistribuzione dei locali e degli usi a lei destinati. L'intervento di ristrutturazione, il rifacimento dei due bagni e la nuova redistribuzione ha permesso di trasferire i locali dedicati agli uffici del centro diurno un'unica palazzina, al piano terreno, rendendo l'accessibilità più chiara e meno promiscua con gli ospiti della Pronta Accoglienza, rendendo quindi i due servizi Centro Diurno e Accoglienza assolutamente indipendenti.

Anche nel 2021 è proseguita la supervisione dell'equipe multidisciplinare con discussione casi clinici. Gli incontri con cadenza mensile sono condotti dalla Psicologa-Psicoterapeuta Dott.ssa Duranti Isabella.

2.5.6 Relazione Centro Residenziale di Pronta Accoglienza Spinadesco

Il Centro Residenziale di Pronta Accoglienza ospita un'utenza con problematiche legate all'uso attivo di sostanze psicoattive illegali e legali. Dispone di 15 posti-letto, destinati ad un'utenza di sesso maschile; 14 posti sono autorizzati al funzionamento ed accreditati dalla Regione Lombardia. Il Centro è ubicato nel comune di Spinadesco (CR), in via Roma 108 e funziona 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno.

Nel corso del 2021 il centro ha ospitato 77 utenti, di questi 64 dimessi durante l'anno e 13 utenti presenti al 31 dicembre. Le persone ospitate in misura alternativa alla detenzione sono state 2. Dei 64 utenti dimessi nel corso del 2021, 50 hanno portato a termine il percorso terapeutico, 13 lo hanno interrotto anticipatamente durante l'anno e 1 utente è stato espulso.

Anche nel 2021 l'esperienza lavorativa nella gestione del centro e di tutto il personale presente è proseguita ponendo particolare attenzione alle procedure di lavoro nell'ambito della riduzione del danno, ma anche dell'intervento educativo.

Nel corso del 2021, l'assetto dell'Equipe della Pronta Accoglienza ha subito alcune variazioni, rendendo necessario in due momenti diversi dell'anno la ricerca di nuovo personale e colleghi. Il cambiamento dell'Equipe è da ricondursi da una parte alle procedure introdotte per il contenimento della pandemia (adesione all'obbligo vaccinale per tutto il personale socio-sanitario) e quindi alla necessità di trasferimento del personale più esperto su altri servizi, dall'altra parte al desiderio di alcuni colleghi di sperimentarsi da un punto di vista lavorativo su altri servizi o aree di utenza differenti, ricercando quindi un cambiamento personale.

Il lavoro in **equipe** è continuato con un incontro settimanale di due ore, consentendo un utile confronto circa i programmi individualizzati degli utenti e il loro evolversi oltre alle dinamiche di gruppo. Nella prima parte del 2021 sono continuati gli incontri di **supervisione** all'Equipe a cadenza mensile, condotti dalla Dr.ssa Isabella Duranti, gli operatori hanno potuto beneficiare di uno spazio di riflessione sui vissuti personali legati a questo lavoro.

Nel corso del 2021 si è concretizzata maggiormente la realizzazione dei Progetti: "Wizard Fattoria Didattica" e "Effetto Serra"



2.6 Storia

Nel 2004 presso la sede del consorzio Solco a Brescia si riuniva periodicamente un gruppo di realtà bresciane del privato sociale che si occupava di problematiche di dipendenza. L'allora presidente del Solco Luigi Chiari propose a tale coordinamento la possibilità di avviare un percorso di riflessione sull'attivazione di uno SMI (Servizio Multidisciplinare Integrato) nel territorio dell'ASL di Brescia da parte delle realtà bresciane accreditate. Mentre una parte degli enti che partecipavano al confronto vedevano sostanzialmente nello SMI un'intrusione nel sistema dei servizi ed un ritorno alla conflittualità tra servizi pubblici e servizi del privato che tanto aveva caratterizzato gli anni 80/90, altri enti assunsero una posizione più prudente e meno ideologica. Gruppo Fraternità e Pinocchio Group aderirono con entusiasmo a tale proposta e accolsero l'opportunità che la normativa nazionale prima (Atto d'intesa del Settembre 1999) e la normativa regionale della Lombardia poi (Dgr n° 12621 Aprile 2003) offrivano alle realtà del privato sociale di occuparsi della presa in carico e della diagnosi di problematiche di dipendenza come accadeva negli anni 70, alle origini del diffondersi del fenomeno. Era questa, infatti, l'occasione di recuperare da parte del privato sociale un rapporto diretto con i problemi di dipendenza e rispondere ai nuovi bisogni e stili di consumo che da alcuni anni si andavano diffondendo. A quel punto iniziò il percorso di attivazione della prima unità operativa ad Ospitaletto (BS). Il primo passo fu la costituzione dell'ente gestore: il 12.10.2004 nasce la cooperativa sociale Il Mago di OZ. Con la delibera ASL del 04.10.2006 il servizio ottiene l'Autorizzazione al funzionamento e con la Dgr del 20.12.2006 il percorso di accreditamento si conclude. Il giorno 23.01.07 venne stipulato il contratto con l'ASL di Brescia e lo SMI di Ospitaletto, Il Mago di OZ poté iniziare ad erogare i propri servizi.

Nel 2010 la Comunità Aperta San Luigi di Visano entra a far parte della base sociale della cooperativa, in qualità di Socio Sovventore. Comunità che si occupa di offrire servizi per tossicodipendenti, per persone affette da disagio mentale e che necessitano di percorsi di reinserimento abitativo e lavorativo. La crescita continua dell'affluenza al servizio proveniente da tutto il territorio della provincia di Brescia, porta presto all'esigenza di aprire altre tre unità operative. Dal 14.7.2010 entra in funzione lo SMI di Rezzato (Dgr n° 254), dal 29.12.2010 quello di Bagnolo Mella (Dgr n° 1161) e di Pisogne (Dgr n° 1162).

A fine 2014 Il Mago di OZ SCS Onlus annette, attraverso l'acquisto del ramo di azienda del CEBS, la Comunità Terapeutica Donatello, struttura accreditata dalla Regione Lombardia con capacità ricettiva di 29 posti letto e a contratto con l'ASL di Brescia.

A Luglio 2016 è pervenuto il via libera dall'ATS di Brescia per l'incorporazione di Sant'Andrea SCS Onlus di Iseo, a Settembre l'iter è partito con la stesura del progetto di fusione che a Ottobre ha ricevuto parere positivo dalla stessa ATS di Brescia (oltre che l'approvazione dei Soci in una Assemblea Straordinaria) mentre il 16 Dicembre è arrivato il decreto definitivo dalla Regione Lombardia. Il processo di è ufficialmente concluso il 1 Febbraio 2017 con l'effettiva incorporazione.

Ad inizio Luglio 2018 è iniziato il percorso per l'aggiudicazione dei due servizi di Spinadesco, il bando indetto da Regione Lombardia è stato ad appannaggio della cooperativa che da Novembre ha avuto l'autorizzazione ad emettere fattura a seguito dell'assegnazione delle attività. A Gennaio 2019 è stata saldata la quota di aggiudicazione dell'immobile di Pisogne, la cooperativa è in attesa del decreto di assegnazione da parte del Tribunale di Brescia che chiuderà l'intero iter d'aggiudicazione. Nel 2020 il Covid-19 ha condizionato lo svolgimento dell'attività ma il risultato è stato ugualmente positivo. A fine anno poi si sono firmati i preliminari per l'acquisto dell'immobile dello SMI di Bagnolo Mella e della Comunità Donatello di Brescia. A luglio 2021 è la Sede Legale della Cooperativa è stata spostata nel Comune di Brescia in via Donatello n. 105. Nel corso del 2021 si sono perfezionati gli acquisti degli immobili

di Brescia e di Bagnolo Mella mentre l'immobile di Pisogne è divenuto definitivamente di proprietà della cooperativa con l'atto ricognitivo di avveramento chiudendo un percorso iniziato nel 2018 con l'aggiudicazione dell'asta giudiziale. Sempre nel corso dell'anno è proseguito l'iter presso Regione Lombardia per il riconoscimento dell'Ente di Formazione nella sede di Pisogne, intera pratica che si è concluso a fine anno con l'iscrizione definitiva all'Albo degli operatori accreditati per la formazione di Regione Lombardia.

Quando si è partiti con questa avventura erano in pochi a scommettere che si stava costruendo qualcosa di significativo nel campo dei servizi per le dipendenze ed erano molti gli scettici sulla realizzazione dello SMI. Noi avevamo però una convinzione: i bisogni di accoglienza delle persone affette da problemi di dipendenza erano in continuo aumento ed era necessario offrire una risposta a un fenomeno in continua evoluzione ed espansione che da alcuni anni aveva modificato le abitudini e modalità. I riscontri fino ad ora avuti ci stanno dando ragione.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa fino al 31/12/2021. La cooperativa opera attraverso i propri organi sociali: in particolare, ai sensi dell'art.29 dello Statuto, la gestione della Cooperativa è affidata ad un Consiglio di Amministrazione composto da Presidente (Legale Rappresentante), 2 Vice-Presidenti e 7 Consiglieri debitamente nominati. Nel corso del 2021 il CdA si è riunito per cinque volte.

Nome e Cognome	Carica	Altri dati
COMINELLI ARMETE	Presidente	Residente a Calvagese della Riviera (BS)
LAZZARI GIACOMO	Vice-Presidente	Residente a Leno (BS)
FONA BEATRICE	Vice-Presidente	Residente a Malonno (BS)
GIRELLI BRUNO	Consigliere Delegato	Residente a Sulzano (BS)
BENIGNA LORENA	Consigliere	Residente a Villongo (BG)
BOGLIONI SIMONA	Consigliere	Residente a Castegnato (BS)
MARUTI LORENZO	Consigliere	Residente a Ghedi (BS)
QUARESMINI SILVIA	Consigliere	Residente a Bari (BA)
RICCI CHIARA	Consigliere	Residente a Cologne (BS)
TONOLI SONIA	Consigliere	Residente a Brandico (BS)

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa.

Collegio Sindacale:

Il Collegio Sindacale ha libero accesso a dati, documenti ed informazioni necessarie per lo svolgimento della propria attività.

Nome e cognome	Carica	Altri dati	
SPASSINI FABRIZIO	Presidente	Residente a Brescia (BS)	Data prima nomina 03/05/2012
LIZZA GENESIO	Sindaco eff.	Residente a Castegnato (BS)	Data prima nomina 03/05/2012
ALBERTI GIULIO	Sindaco eff.	Residente a Palazzolo s/O (BS)	Data prima nomina 03/05/2012
DUSI CATERINA	Sindaco suppl	Residente a Villanuova s/C. (BS)	Data prima nomina 03/05/2012
MAESTRINI ROSA	Sindaco suppl	Residente a Ome (BS)	Data prima nomina 03/05/2012

Organismo di Vigilanza (OdV):

L'Organismo di Vigilanza, incaricato sulla base del D.Lgs. 231/2001 ha redatto il Codice Etico della Cooperativa e svolge la propria attività tramite la Società SMAO Srl nelle persone di:

Nome e cognome	Carica	Altri dati	
DAVIDE DORDONI	Presidente	Residente a Brescia (BS)	Data prima nomina 07/03/2016
CIOFFO ASTRID	Consulente	Residente a Gussago (BS)	Data prima nomina 07/05/2016

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della Cooperativa IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2021 si è riunito cinque volte e la partecipazione media è stata del 95%. Questi i temi trattati nelle varie Assemblee:

Nel **CdA** del 8 Marzo 2021, Verbale n° 92:

- Delibera di mandato per l'espletamento di tutte le azioni necessarie a definire l'operazione di acquisto e l'erogazione del mutuo relative all'immobile in Via Donatello 105 a Brescia;
- Delibera di mandato per l'espletamento di tutte le azioni necessarie a definire l'operazione di acquisto e l'erogazione del mutuo relative all'immobile in Via Gramsci 176 a Bagnolo Mella;
- Avveramento aggiudicazione immobile SMI Pisogne;

Nel **CdA** del 30 Marzo 2021, Verbale n° 93:

- Dimissioni di Invernizzi Pietro dal CdA e da Socio Prestatore;
- Analisi Bilancio provvisorio al 31/12/2020;
- Ultimi sviluppi acquisizione immobili;
- Delibera di mandato per l'espletamento di tutte le azioni necessarie a definire l'operazione di erogazione del mutuo ipotecario relativo all'immobile in Via Gramsci n. 176 a Bagnolo Mella;
- Aggiornamento attività "Comitato di Presidenza";
- Domanda adesione socio prestatore;

Nel **CdA** del 28 maggio 2021, Verbale n° 94:

- Approvazione Bilancio al 31/12/2020;
- Convocazione Assemblea ordinaria Soci per approvazione Bilancio 2020;
- Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020;
- Andamento produzione al 31/03/2021;
- Aggiornamento acquisto immobile SMI Bagnolo Mella;
- Integrazione Comitato di Gestione Emergenza Covid-19;

Nel **CdA** del 3 Agosto 2021 Ottobre 2020, Verbale n° 95:

- Andamento produzione U.O. al 30/06/2021;
- Analisi Bilancio al 30/06/2021;
- Verifica situazione delle banche;
- Richiesta adesione soci prestatori;

Nel **CdA** del 5 Novembre 2021, Verbale n° 96:

- Andamento produzione U.O. al 30/09/2021;
- Analisi Bilancio al 30/09/2021;
- Aggiornamento attività Comitato di Presidenza;
- Delibera di mandato per l'espletamento di tutte le azioni necessarie a definire l'operazione di suddivisione dell'immobile in Piazza Mercanti 1 a Pisogne;
- Esito revisione annuale Confcooperative;
- Modifiche a richiesta anticipo TFR;
- Richiesta adesione socio prestatore;
- Richiesta recesso soci prestatori;
- Richiesta prestito da socio prestatore;

L'**Assemblea dei Soci** nell'anno 2021 si è riunita due volte e la partecipazione media è stata del 90%. Questi i temi trattati:

Nell'Assemblea Straordinaria del 16 Luglio 2021 alla presenza del Notaio Cherubini:

- Proposta di trasferimento della sede sociale dal Comune di Rezzato Via Garibaldi n.50/AM al nuovo indirizzo presso il Comune di Brescia Via Donatello n.105;
- Costituzione Comitato di Presidenza;
- Variazione Oggetto Sociale per nuova attività ECM formazione;
- Definizione modalità nomina Consiglieri e loro integrazione/sostituzione;
- Proposta svolgimento della Assemblea Soci in modalità remoto;
- Determinazione inerenti e conseguenti;

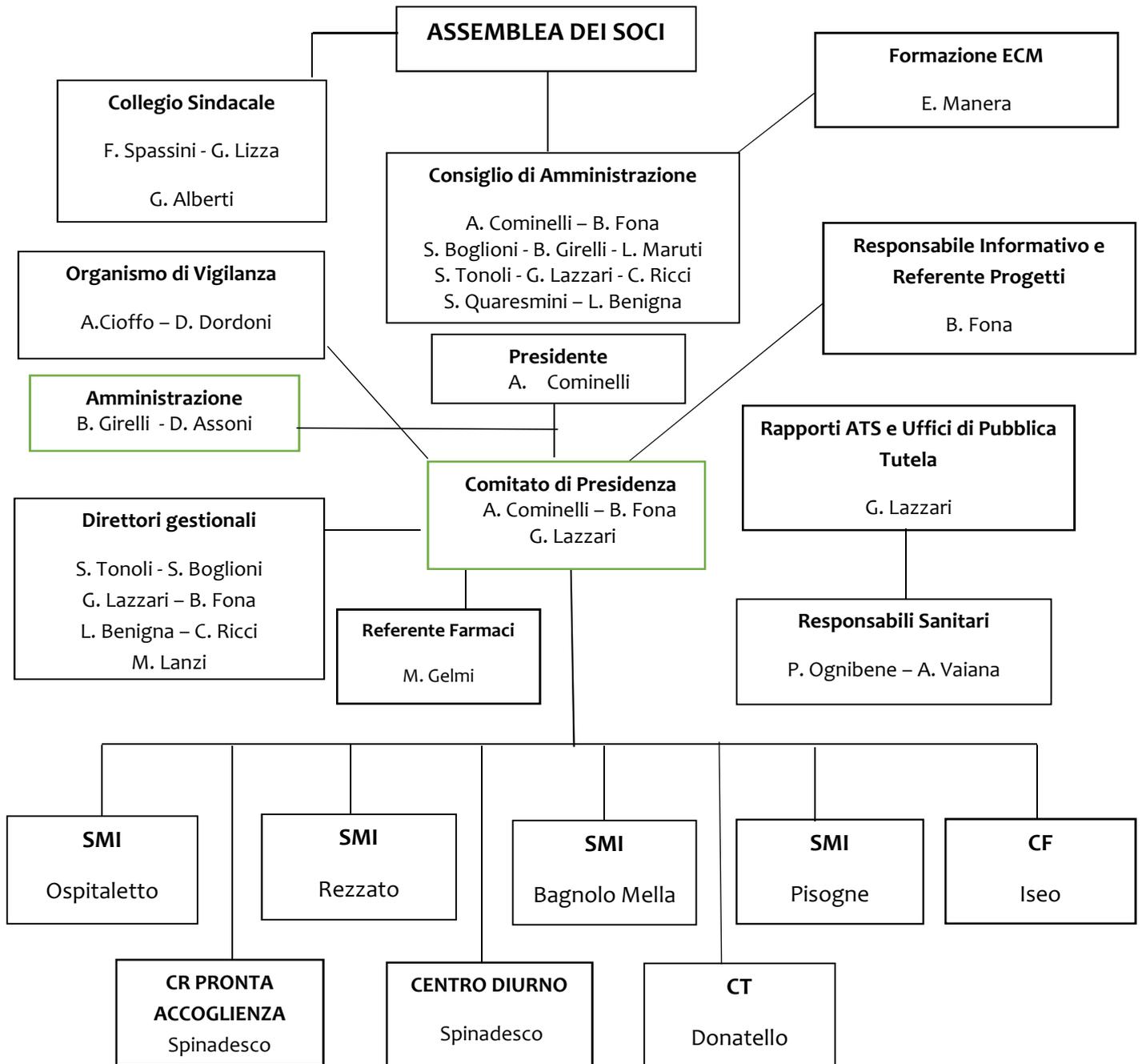
Nell'Assemblea Ordinaria del 16 Luglio 2021:

- Approvazione ammontare ristorni soci lavoratori;
- Approvazione del Bilancio Chiuso al 31/12/2020, della Nota Integrativa e della Relazione sulla Gestione;
- Lettura ed approvazione del Bilancio Sociale 2020;
- Nomina nuovi membri del CdA;
- Compenso agli Amministratori;

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2021 è la seguente:



3.4.2 Strategie e obiettivi

Le strategie e gli obiettivi perseguiti sono frutto di un continuo lavoro di studio ed elaborazione da parte di ciascuna equipe degli SMI e della Comunità Terapeutica, dei responsabili, degli operatori incaricati di elaborare i progetti oltre che del CdA.

1. La struttura organizzativa

La necessità di consolidare i servizi attivi, di aumentarne l'affluenza e di riorganizzare i servizi in base alle esigenze che di volta in volta si rendono evidenti, ha portato la cooperativa a perseguire i seguenti obiettivi:

- Promozione sul territorio dei servizi;
- Intensificare formazione clinica e organizzativa.

2. I soci e le modalità di partecipazione

Per favorire la comunicazione e le conoscenze interne alla cooperativa sono stati delineati e perseguiti i seguenti obiettivi:

- Incontri informativi periodici;
- Formazione per i soci.

3. La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi

Per garantire l'efficienza dei servizi e la qualità dell'offerta si è deciso di perseguire durante l'anno i seguenti obiettivi:

- Confermare il responsabile sanitario dello SMI di Pisogne, sul territorio dell'ATS della Montagna, Dott.ssa Vaiana Alessandra;
- Confermare inizialmente il responsabile sanitario degli SMI di Ospitaletto, Rezzato e Bagnolo Mella, sul territorio dell'ATS di Brescia, Dott.ssa Ognibene Paola;
- Rinnovare il contratto con studi infermieristici: Studio Infermieristico Camuno e Studio Infermieristico Spagnoli Teani di Brescia.

4. I bisogni

Per rispondere ai bisogni rilevati dai responsabili nelle varie equipe, nel corso dell'anno, sono stati perseguiti i seguenti obiettivi operativi:

- Condivisione e monitoraggio dei bisogni rilevati durante gli incontri di coordinamento tra Responsabili di servizio e il Presidente;
- Potenziamento dell'utilizzo del supporto informatico con interventi sulla rete e sulla connessione;
- Adeguare i servizi secondo i requisiti richiesti dalla DGR 2569/2014.

5. Promozione e sviluppo

Per assicurare lo sviluppo delle attività della cooperativa e promuovere azioni innovative in sinergia con altre realtà sono proseguite, in ciascuna equipe, le attività di formazione specifica.

4. PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse sono coloro che, avendo investito a vario titolo nella cooperativa (economicamente, lavorativamente, etc.) nutrono legittimi interessi ed aspettative nei suoi confronti.

Abbiamo classificato i portatori di interesse nel modo più semplice ed immediato, dividendoli in interni ed esterni.

Portatori di interesse interni

- Assemblea Soci
- Soci Persona Giuridica
- Soci Prestatori
- Soci Volontari
- Soci Sovventori

Altre risorse umane

- Lavoratori non soci
- Tirocinanti

Portatori di interessi esterni

Rete sistema cooperativo

- Altre Cooperative Sociali (Comunità Aperta San Luigi Scarl, Comunità Fraternità SCS Onlus, GF Consulting Impresa Sociale SCS Onlus, Il Calabrone SCS Onlus, Fraternità Impronta Impresa Sociale SCS Onlus, Fraternità Creativa Impresa Sociale Onlus, Dispari Società Cooperativa Sociale Onlus)

Rete politica di appartenenza

- A.S.A.D.
- ConfCooperative
- ConfCooperfidi Lombardia

Rete territoriale

- Regione Lombardia, ATS, Pubblica amministrazione, Comuni, Enti territoriali, Ospedali, CPS, Comunità terapeutiche, tribunali, USSM, U.E.P.E., Alcolisti Anonimi, Giocatori Anonimi, Narcotici Anonimi

Rete economica

- CFI Scpa
- CGM Finance
- BCC di Brescia
- Banca Etica
- Banco BPM
- Intesa Sanpaolo
- BPER Banca

5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai lavoratori ritenuti portatori di interesse fondamentali per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Tutto il personale della Cooperativa è assunto con regolare contratto di lavoro ed il rapporto si svolge nel pieno rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore di appartenenza, della normativa fiscale, previdenziale ed assicurativa, nonché delle disposizioni in materia di immigrazione.

I dipendenti della cooperativa nel 2021 sono stati 59.

Nel corso del 2021 hanno prestato servizio anche 57 liberi professionisti (medici, psicologi, psichiatri) come lavoratori autonomi.

La maggioranza dei lavoratori ha una anzianità lavorativa tra i tre e i sei anni, questo dato riflette la "giovane età" dei nostri servizi e rispecchia l'espansione avuta proprio negli ultimi cinque anni con l'apertura dello SMI di Bagnolo Mella, dello SMI di Pisogne e la successiva l'incorporazione della CT Donatello, del CF Sant'Andrea e dei due servizi di Spinadesco con la ovvia espansione di tutti i servizi. La maggioranza degli operatori ha un'età che va dai 26 ai 35 anni

La quasi totalità dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato questo riflette la politica della cooperativa sull'assunzione del personale che mira a fidelizzare gli operatori per migliorare anche la qualità del servizio offerto oltre che la qualità della vita dei dipendenti. Oltre l'85% del personale in forza alla cooperativa ha conseguito una laurea.

Formazione

A partire dal 2019 Il Mago di OZ SCS Onlus, grazie al Provider ECM gestito presso lo SMI di Pisogne, fornisce formazione gratuita a tutti i dipendenti e ai collaboratori della cooperativa. L'attività formativa, alla quale possono accedere persone esterne con pagamento di una quota, permette l'aggiornamento professionale obbligatorio con l'ottenimento dei crediti come previsto dai vari Albi Professionali.



La nuova sede dell'Ente di Formazione presso lo SMI di Pisogne ingresso da Via Torrazzo 15/A - Pisogne



Mutualità

Nel corso del 2021 ai soci è stata data la possibilità di effettuare gratuitamente le pratiche per la dichiarazione dei redditi presso GF Consulting IS SCS Onlus di Ospitaletto. Resta sempre in vigore il premio da erogarsi per festeggiare il compleanno e in caso di matrimonio.

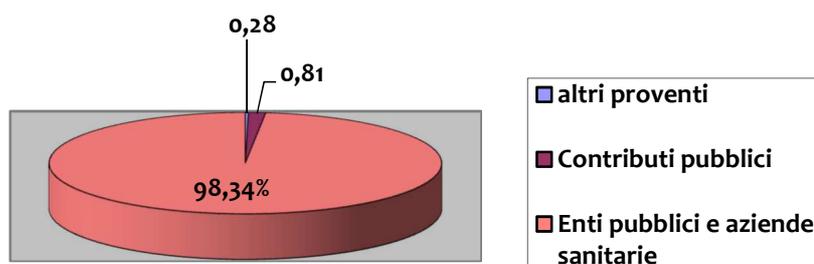
Per il 2021 è proseguita la collaborazione con Cooperazione Salute il cui piano sanitario, proposto a tutti i dipendenti (soci e anche non soci), permette agli iscritti ed eventualmente alle loro famiglie di usufruire di tariffari agevolati presso le strutture sanitarie convenzionate.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2019	2020	2021
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 4.384.152	€ 4.554.546	€ 4.812.338
Contributi pubblici	€ 120.578	€ 65.094	€ 39.239
Altri proventi	€ 12.135	€ 11.831	€ 13.862
Totale	€ 4.516.865	€ 4.631.471	€ 4.865.439

Produzione ricchezza 2021



Il Bilancio del 2021 si è chiuso con un risultato positivo. Fondamentale è stato il riconoscimento totale dell'extrabudget per quelle Unità Operative che hanno sfiorato il budget assegnato. Di rilievo anche i 12,00 euro lordi "per singole giornate di cura o per singole prestazioni rese e certificate mediante i flussi regionali" come previsto dalla Dgr 5354 del 24/02/2021 (assegnato alle due comunità di Spinadesco). Mentre SMI Ospitaletto e CT Donatello che erano in ipoprodotto hanno usufruito del contratto di filiera che ha attinto dall'extrabudget degli altri servizi appartenenti ad ATS Brescia.

	2019	2020	2021
Ammortamenti e accantonamenti	€ 127.189	€ 130.520	€ 150.823
Fornitori di beni da economie esterne	€ 2.754.665	€ 2.724.444	€ 2.796.475
Oneri diversi di gestione	€ 72.847	€ 70.405	€ 84.931
Proventi e oneri finanziari	€ 16.077	€ 13.263	€ 29.554
Totale	€ 2.970.778	€ 2.938.722	€ 3.061.783

6.2 Distribuzione valore aggiunto

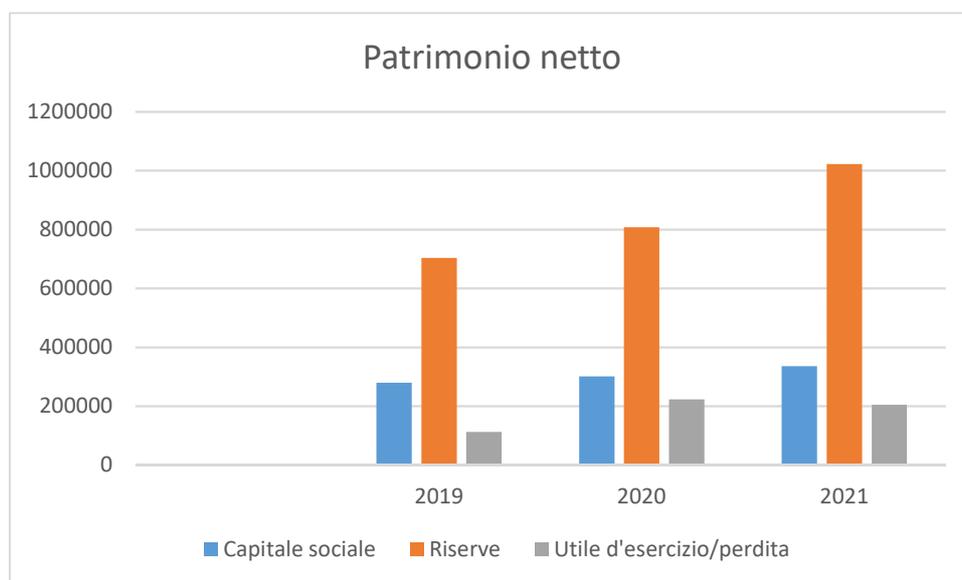
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

Organizzazione/Impresa	2019	2020	2021
Utile di esercizio/perdita	€ 113.089	€ 222.859	€ 204.332
Totale	€ 113.089	€ 222.859	€ 204.332

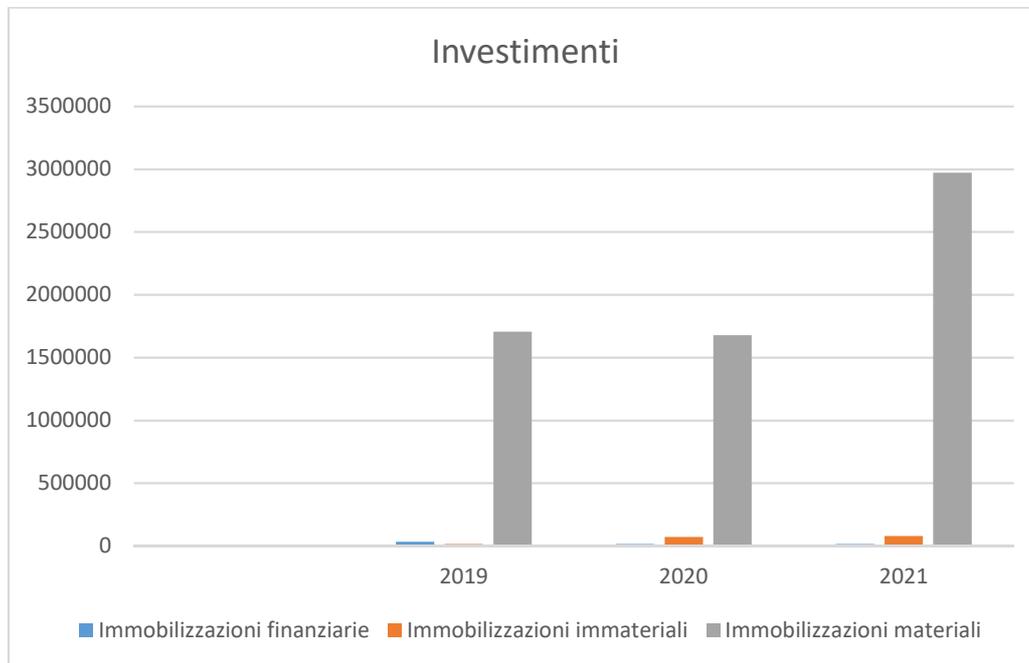
Lavoratori	2019	2020	2021
Dipendenti soci	€ 856.195	€ 963.847	€ 1.064.911
Dipendenti non soci	€ 576.793	€ 506.133	€ 494.403
Totale	€ 1.432.988	€ 1.469.980	€ 1.559.314

TOTALE	€ 1.052.051	€ 1.546.077	€ 1.692.839
---------------	--------------------	--------------------	--------------------

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



6.4 Il Patrimonio



Immobilizzazioni finanziarie €. 15.036

Immobilizzazioni immateriali €. 78.080

Immobilizzazioni materiali €. 2.972.232

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive Cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Continuare a pianificare la selezione e la formazione del gruppo dirigente, per la futura gestione de Il Mago di OZ;
- Monitorare e valutare possibili aperture di nuove strutture;
- Organizzare e consolidare l'attività relativa al Provider ECM;
- Potenziare e sviluppare l'attività progettuale;
- Valutare nuovi ambiti di intervento ed offerta di servizio;
- Valorizzazione dei servizi specialistici "privati" presso il CF Sant'Andrea;
- Sviluppare le attività per il contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico;
- Ammodernamento della Comunità Donatello e nuova sede amministrativa;
- Ampliamento della sede di Ospitaletto.
- Valutare la possibilità di ricerca di una nuova sede per il Consultorio Familiare di Iseo.

7.2 Il futuro del Bilancio Sociale

Rispetto alla prossima edizione del Bilancio Sociale la Cooperativa si propone sia di coinvolgere maggiormente nel processo di stesura i responsabili e i dipendenti delle varie Unità Operative, per evidenziare e condividere al meglio eventuali pratiche innovative, buone prassi e criticità, che di pensare a strategie per evidenziare la visibilità dei servizi nei territori di riferimento della Cooperativa.