



**BILANCIO SOCIALE
ANNO 2022**

INDICE

1. Premessa	3
1.1 Lettera agli stakeholder.....	3
1.2 Metodologia.....	4
1.3 Modalità di comunicazione.....	4
1.4 Riferimenti normativi.....	4
2. Identità dell'organizzazione	5
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività svolte.....	8
2.3 Composizione base sociale.....	9
2.4 Territorio di riferimento.....	10
2.5 Missione.....	10
2.5.1 I valori.....	11
2.5.2 Relazione Servizi Multidisciplinari Integrati.....	12
2.5.3 Relazione Comunità Terapeutica Donatello.....	20
2.5.4 Relazione Consultorio Sant' Andrea.....	22
2.5.5 Relazione Centro Diurno Spinadesco	23
2.5.6 Relazione Centro Residenziale di Pronta Accoglienza Spinadesco	24
2.6 Storia.....	25
3. Governo e strategie	26
3.1 Tipologia di Governo.....	26
3.2 Organi di Controllo.....	27
3.3 Struttura di Governo.....	27
3.4 Processi decisionali e di controllo.....	29
3.4.1 Struttura organizzativa.....	29
3.4.2 Strategie e obiettivi.....	30
4. Portatori di interesse	31
5. Relazione Sociale	32
5.1 Lavoratori.....	32
6. Dimensione economica	34
6.1 Valore della produzione.....	34
6.2 Distribuzione valore aggiuntivo.....	35
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	35
6.4 Il Patrimonio	36
7. Prospettive Future	37
7.1 Prospettive Cooperativa.....	37
7.2 Il Futuro del Bilancio Sociale.....	37

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

Operare nel sistema di welfare è diventato sempre più impegnativo e complesso; valori come la dedizione, l'entusiasmo e la serietà nel portare avanti il proprio lavoro ed i propri ideali, che da sempre caratterizzano la nostra Cooperativa, devono essere affiancati da logiche di comunicazione e rendicontazione che sostengono le relazioni basate sulla fiducia.

Proprio per aderire a queste logiche, che sentiamo vicine e coerenti con la nostra natura e il nostro modo di lavorare, abbiamo deciso di redigere il Bilancio Sociale.

Abbiamo creduto fermamente nell'importanza di questo lavoro: lo abbiamo intrapreso con determinazione ed impegno nella convinzione di poter ottenere un risultato positivo.

Il Bilancio Sociale rappresenta per noi la base di partenza per la nostra crescita e per l'analisi del nostro impegno e lavoro futuro.

Speriamo che i nostri soci e i nostri principali stakeholder si riconoscano nel documento; da parte nostra ci impegniamo a rispondere sempre più dettagliatamente alle loro attese informative e partecipative.

Il Presidente

Cominelli Armete

1.2 Metodologia

Il CdA accanto ai dati del Bilancio Economico ha deliberato di stendere il Bilancio Sociale.

L'intenzione è quella di informare i soci sulle attività e le dinamiche interne della cooperativa.

Ad aprile 2023 il Presidente ha costituito il gruppo di lavoro sul bilancio, che si riferisce all'esercizio dal 01.01.2022 al 31.12.2022.

La discussione ed approvazione del documento finale da parte dell'Assemblea dei Soci è avvenuta in data 15/06/2023.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- Invio tramite posta elettronica

1.4 Riferimenti normativi

Il Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 15/06/2023 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2022

Denominazione	IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Indirizzo Sede Legale e Amministrativa	Via Donatello, 105 25124 - BRESCIA (BS)
Indirizzo Sedi Operative	SMI Ospitaletto - Via Padana Superiore, 161 25035 - OSPITALETTO (BS) SMI Rezzato - Via Garibaldi, 50/AM 25086 - REZZATO (BS) SMI Bagnolo Mella - Via Gramsci, 176 25021 - BAGNOLO MELLA (BS) SMI Pisogne - Piazza Mercanti, 1 25055 - PISOGNE (BS) CT Donatello - Via Donatello, 105 25124 - BRESCIA (BS) CF Sant' Andrea - Via Giardini Garibaldi, 3/L 25049 - ISEO (BS) CD Psicoergoterapico Spinadesco - Via Roma, 108 26020 - SPINADESCO (CR) CPA di Pronta Accoglienza Spinadesco - Via Roma, 108 26020 - SPINADESCO (CR) Ente di Formazione - Via Torrazzo, 15/A 25055 - PISOGNE (BS)
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo "A"
Data di costituzione	12/10/2004
Codice Fiscale	02566790982
Partita IVA	02566790982
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A101793
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A865
Tel.	030 640438
Fax	030 641620
Sito internet	www.ilmagodiozonlus.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	No
Appartenenza a reti associative	A.S.A.D. ConfCooperative
Altre partecipazioni e quote	Banca Etica Banco BPM CFI Scpa CGM Finance ConfCooperfidi Lombardia
Codice Ateco	88.99.00

Secondo quanto riportato nello Statuto, l'oggetto sociale della Cooperativa è il seguente:

La Cooperativa non ha scopo di lucro, suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso lo svolgimento di attività, socio sanitarie, socio assistenziali, educative e formative. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, prioritariamente, le seguenti attività:

- A) Area prevenzione e lotta alla dipendenza e al disagio sociale da sostanze illecite e lecite: campagne di sensibilizzazione ed informazione; azioni di prevenzione, ascolto, "counseling" ed accoglienza; educativa di strada; interventi terapeutici di recupero per tossicodipendenti residenziali e diurni; interventi per il reinserimento lavorativo, sociale ed abitativo di donne dipendenti da sostanze illecite e lecite; centri diurni di aiuto per assuntori di sostanze illecite e lecite; comunità e centri diurni, servizi multidisciplinari integrati per le dipendenze; altri servizi o strutture per le dipendenze.
- B) Area nuova povertà ed emarginazione sociale: azioni preventive del disagio sociale; sostegno e reinserimento di soggetti a rischio; comunità di accoglienza residenziale per soggetti in situazione di povertà nonché extracomunitari; centri diurni di prima accoglienza e similari; centri territoriali di alfabetizzazione per adulti extracomunitari;
- C) Area minori, adolescenti, giovani, adulti e famiglie: consultori familiari e per l'affido e l'adozione; asili nido e strutture similari, giardini aperti, ludoteca – piccoli e grandi spazi gioco; scuole materne e altre strutture scolastico educative per minori; comunità alloggio; centri di pronto intervento per minori e non, servizi di diagnosi e cura per soggetti con disturbi per l'alimentazione; servizi di neuropsichiatria infantile; comunità a valenza sanitaria e socio-sanitaria integrata; servizi sanitari accreditati presso i competenti organi regionali; comunità protette a diverso grado di protezione; centri di accoglienza per donne con figli e/o in gravidanza; interventi di sostegno alla maternità; servizi di vacanza per minori; istituti educativo-assistenziali per minori; centri diurni, centri di aggregazione giovanile; attività educativa di strada; attività di animazione del territorio; assistenza domiciliare minori; centro servizi per la famiglia; servizi residenziali per minori; centri ascolto e "counseling" come relazione di aiuto e di orientamento scolastico; centri di sostegno e/o psicoterapeutico e di supervisione; ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo ed educativo per i giovani.
- D) Area formazione: percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali; aggiornamento professionale degli operatori dei servizi, interventi di supervisione e coordinamento di progetti per servizi socio assistenziali educativi; formazione per gli adulti e il volontariato. All'interno di tale area la cooperativa potrà gestire attività di formazione e addestramento, realizzate anche con l'ausilio della regione Lombardia, del Fondo Sociale Europeo o di altri Fondi Europei e non, e di qualsiasi ente o istituzione pubblica o privata, presso la propria sede o presso altre strutture. A tal fine la cooperativa potrà: stimolare e accrescere la coscienza cooperativistica; stimolare e accrescere competenze e professionalità specifiche; gestire attività formative tese a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini; gestire attività di prevenzione e formazione sul territorio per figure educative, per genitori, con gli alunni e gli insegnanti nelle scuole di ogni ordine e grado, anche in collaborazione con qualsiasi "agenzia" educativa, volte alla prevenzione del disagio giovanile, della tossicodipendenza, alla promozione del benessere socio-relazionale, al miglioramento della qualità della vita; gestire attività di formazione professionale e di riqualificazione; gestire attività di formazione formatori e del personale docente;

gestire attività di formazione per la gestione, l'organizzazione e lo sviluppo d'impresa profit e non profit, formazione sui Sistemi di Qualità.

Inoltre la Cooperativa potrà svolgere le seguenti attività:

A) Area anziani e disabili: cure domiciliari per anziani; servizio di assistenza domiciliare per anziani e portatori di handicap; assistenza domiciliare infermieristica; unità di valutazione geriatria; telesoccorso e teleassistenza; visite specialistiche domiciliari; dimissione protetta domiciliare nella rete di servizi; gestione di Residenza Socio Assistenziale; nucleo Alzheimer; day-hospital; centri integrati; servizi di assistenza notturna; soggiorni climatici per anziani; servizi di riabilitazione anche domiciliare; servizi di consulenza e segreteria per anziani; ogni genere di servizio culturale, di animazione, ricreativo per anziani; centro socio educativo per disabili; centri residenziali per disabili; servizi di formazione e l'autonomia per disabili; interventi di sostegno alla famiglia; nuclei di inserimento lavorativo; ogni genere di servizio culturale, di animazione ricreativo per disabili.

Il bacino di riferimento dei servizi, indicato come comunità locale, corrisponde al territorio della Regione Lombardia e può essere, qualora ne ricorrano i presupposti, ampliato o circoscritto mediante apposita delibera motivata dell'Assemblea dei Soci.

È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.1992 n° 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa. Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del Codice Civile nei limiti e secondo le modalità previste.



Cascina Albrisa - Via Donatello 105 a Brescia – Sede Legale della Cooperativa da Luglio 2021

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Cooperativa IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS.

Il Mago di OZ - Società Cooperativa Sociale Onlus è stata costituita nel 2004 ed opera dal 01 Luglio 2006.

La Sede Legale della Cooperativa si trova in Via Donatello, 105 a Brescia, mentre le unità operative sono ubicate a:

- Ospitaletto (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Via Padana Superiore, 161;
- Rezzato (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Via Garibaldi, 50/AM;
- Bagnolo Mella (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Via Gramsci, 176;
- Pisogne (Servizio Multidisciplinare Integrato) – Piazza Mercanti, 1;
- Brescia (Comunità Terapeutica Donatello) – Via Donatello, 105;
- Iseo (Consultorio Familiare) – Via Giardini Garibaldi, 3/L;
- Brescia (Amministrazione) – Via Donatello, 105;
- Spinadesco (Comunità Centro Diurno Psicoergoterapico) – Via Roma, 108;
- Spinadesco (Comunità Centro Residenziale di Pronto Accoglienza) – Via Roma, 108;
- Pisogne (Ente di Formazione) – Via Torrazzo 15/A.

Tutte le unità operativa sopracitate sono state accreditate nel corso degli anni e sono in vigore appositi contratti sottoscritti con l'ATS di Brescia, l'ATS della Montagna e l'ATS della Val Padana. Tali unità erogano i servizi di diagnosi, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche (tossicodipendenza, alcolismo, gioco d'azzardo patologico e attività rivolte alla famiglia) per tutti i cittadini che ne facciano validamente richiesta. Al fine di regolamentare i servizi erogati, la Cooperativa ha definito anche una apposita "Carta dei servizi". Nello specifico le attività che la Cooperativa garantisce sono:

- attività di diagnosi che prevede l'accertamento dell'uso delle sostanze psicoattive, l'inquadramento diagnostico vero e proprio per discriminare i disturbi da abuso o dipendenza;
- attività di "counseling" e prevenzione;
- terapia farmacologica sostitutiva e/o sintomatica di contenimento del "craving";
- valutazione medica immediata;
- supporto educativo, psicologico, psichiatrico;
- supporto psico-sociale alle famiglie delle persone affette da dipendenza;
- riabilitazione sociale e lavorativa;
- accoglienza e terapia per la famiglia;
- attività di formazione e Provider ECM;

Nei quattro SMI le prestazioni sono erogate ambulatorialmente. Nella Comunità Terapeutica del Donatello e nella Comunità Centro Residenziale di Pronto Accoglienza il servizio è di tipo residenziale,

mentre nella Comunità Centro Diurno Psicoergoterapico è di tipo semiresidenziale. Infine nel Consultorio Familiare di Iseo le attività sono di tipo ambulatoriale rivolte alla famiglia.

Settori di attività

	Ambulatoriale	Diurno	Residenziale
Ludopatia	X	X	X
Tossicodipendenti	X	X	X
Alcoldipendenti	X	X	X
Carcere		X	X
Famiglia	X		

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

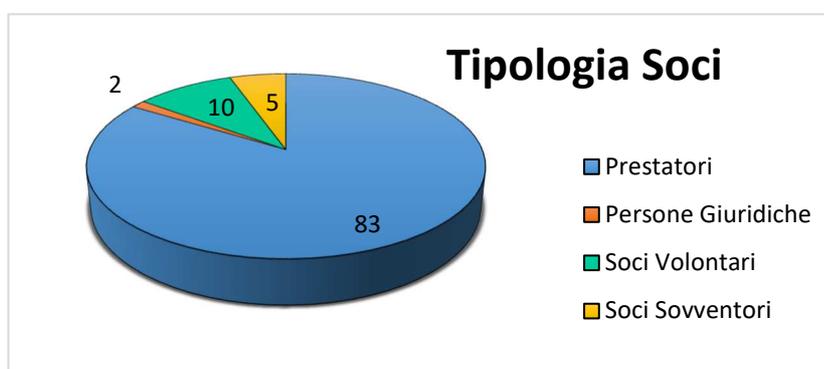
Base sociale nell'anno 2022

Soci ammessi ed esclusi

Soci al 31/12/2021	Soci ammessi 2022	Recesso soci 2022	Decadenza esclusione soci 2022	Soci al 31/12/2022
63	2	5	0	60

Il totale dei soci al 31/12/2022 è di 60. Di questi 49 sono Soci Prestatori, 6 sono Soci Volontari, 1 Socio Persona Giuridica e 4 Soci Sovventori.

La maggioranza dei soci della cooperativa è composta dai Soci Prestatori (lavoratori), seguono i Soci Volontari, i Soci Sovventori ed infine i Soci Persone Giuridiche.



Nel corso del 2022 il numero dei Soci Sovventori, dei Soci Persone Giuridiche è rimasto invariato mentre il numero dei Soci Prestatori è diminuito (da 49 a 50) e quello dei Soci Volontari è diminuito (da 7 a 6).

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa gestisce quattro ambulatori che servono le aree limitrofe, tre Comunità Terapeutiche (due residenziali e una semiresidenziale) e un Consultorio Familiare. Gli ambulatori sono collocati ad Ospitaletto, Rezzato, Bagnolo Mella e Pisogne. Le Comunità Terapeutiche sono dislocate a Brescia in zona San Polo (la CT Donatello di tipo residenziale) e a Spinadesco provincia di Cremona (la CPA Pronta Accoglienza di tipo residenziale e il CD Psicoergoterapico di tipo semiresidenziale) mentre il Consultorio Familiare Sant' Andrea si trova ad Iseo.

Tre ambulatori SMI si trovano sul territorio dell'ATS di Brescia e uno su quello dell'ATS della Montagna. Questa distribuzione consente di coprire tutta la provincia di Brescia e anche parte di quella di Bergamo (soprattutto per quanto riguarda il territorio del lago d'Iseo). Tuttavia la presa in carico riguarda tutti i soggetti residenti nella Regione Lombardia che hanno accesso libero agli SMI. La Comunità Terapeutica Donatello accoglie soggetti tossicodipendenti e alcolodipendenti provenienti dai territori della Regione Lombardia. Così come il Centro Diurno Psicoergoterapico e la Comunità Residenziale di Prima Accoglienza – appartenenti all'ATS della Val Padana- che operano a Spinadesco. Il Consultorio Familiare Sant'Andrea accoglie pazienti provenienti prevalentemente dal territorio Sebino e della Franciacorta.

2.5 Missione

La cooperativa *IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;*
- *Attività di informazione e prevenzione nell'area delle dipendenze e del disagio sociale e familiare;*
- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;*
- *Attività di formazione e Provider ECM.*

La Cooperativa non ha scopo di lucro e persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa conforma la sua azione complessiva ai principi di rispetto dei diritti della persona in cura e, nell'erogazione dei servizi, persegue principi di pubblicità, trasparenza e legalità al fine di garantire imparzialità, corretta gestione delle risorse economiche, materiali ed umane, corretta gestione amministrativa.

La Cooperativa, in linea con la normativa nazionale e regionale, opera per garantire ai propri pazienti in cura:

- un trattamento terapeutico personalizzato che può essere di tipo ambulatoriale o residenziale, presso unità accreditate e autorizzate;
- un'assistenza di base professionale e qualificata, multidisciplinare ed il più possibile personalizzata in base alle necessità del paziente. Gli interventi terapeutici sono finalizzati al mantenimento e, ove possibile, al miglioramento dei livelli d'autonomia, al mantenimento degli interessi personali ed alla promozione del benessere psicofisico del paziente e della famiglia.

2.5.1 I Valori

L'approccio e la presa in carico della Cooperativa Il Mago di OZ nei confronti dell'utente e della famiglia è di tipo pedagogico relazionale. Il soggetto in carico al nostro servizio non viene semplicemente curato negli aspetti patologici ma è compito della Cooperativa di prendersi cura del soggetto in tutta la sua complessità perché la specializzazione dei servizi non può essere semplicemente tecnica ma deve essere supportata dalla competenza relazionale. La nostra operatività si basa inoltre sull'idea che le figure specialistiche che vi operano si esprimono in equipe.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- **IL METODO COOPERATIVO:** il metodo cooperativo è il segreto del successo. L'unione delle idee e delle forze, il lavoro di gruppo, la condivisione dei valori e degli obiettivi sono alla base della mutualità. Essa è la possibilità di fornire ai soci beni, servizi o occasioni di lavoro a condizioni più vantaggiose di quelle disponibili nel mercato ordinario;
- **LA COOPERAZIONE SOCIALE:** la Cooperativa è un'impresa privata che persegue obiettivi pubblici fornendo servizi di interesse collettivo. "Le Cooperative Sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 legge 381/91);
- **TERRITORIALITA':** essere legati al proprio territorio significa vivere, conoscere, farsi provocare dalla realtà, dal contesto, dei suoi bisogni, saperli leggere ed interpretare per dare risposte utili ed efficaci; vuol dire anche cogliere e capire il cambiamento, saper valutare i risultati ottenuti apportando ogni opportuni correttivi;
- **SPECIALIZZAZIONE:** specializzarsi vuol dire saper fare bene, molto bene il proprio lavoro, offrendo servizi qualificati ed efficienti cercando di coniugare al meglio i bisogni sempre in crescita con la scarsità delle risorse;
- **INNOVAZIONE E RETI D'IMPRESA:** essere vicini a nostri clienti (utenti, famigliari e enti istituzionali) ci consente di cogliere il mutare dei bisogni e ci spinge ad innovare i nostri servizi. I processi di innovazione traggono vantaggio dalla presenza di una rete di imprese sociali che consente una percezione e una risposta ai bisogni più ampi, genera trasferimento di conoscenza, sinergie operative, promozione e difese degli interessi comuni;
- **DIMENSIONE DI IMPRESA E FLESSIBILITA':** la dimensione della nostra impresa sociale deve essere tale da consentire una adeguata conoscenza fra amministratori, soci ed operatori, al fine di favorire la partecipazione, creare gruppi di lavoro motivati, flessibili e pronti al cambiamento e all'innovazione;
- **AUTONOMIA:** autonomia vuol dire affermare con forza la nostra dignità di persone, di professionisti, di operatori rivendicando con fierezza la libertà d'impresa tutelata costituzionalmente; vuol anche dire rispetto delle regole, apertura al confronto, alle critiche e ai contributi che ci vengono indirizzati;

2.5.2 Relazione Servizi Multidisciplinari Integrati anno 2022

Nel corso del 2022 gli SMI (tre operanti nell'area appartenente all'ATS di Brescia e uno all'ATS della Montagna) hanno eseguito 1.116 prese in carico per tossicodipendenza, 443 per alcol-dipendenza, 98 per gioco d'azzardo patologico, 298 per legale e 7 per prefettura. Sono stati eseguiti 392 programmi per recupero pazienti.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tox	1.004	1.036	1.109	1.170	1.148	1.180	1.116
Alcol	457	440	452	443	397	438	443
Gap	145	125	149	138	136	117	98
Legale	141	196	246	219	232	254	298
Prefettura	69	94	102	88	45	92	7
TOTALI	1.816	1.891	2.061	2.058	1.958	2.081	1.962

Prese in carico

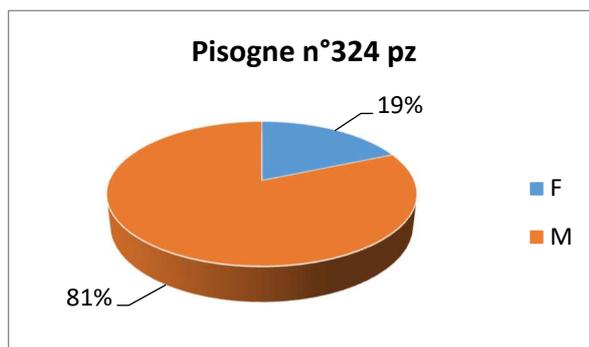
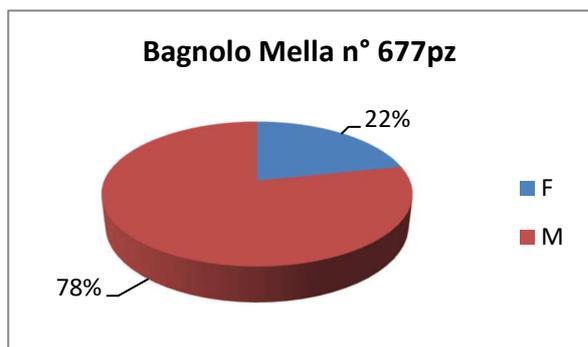
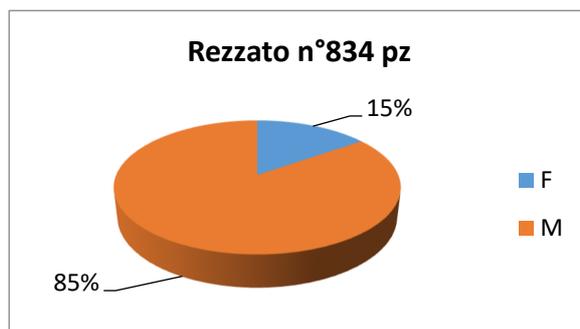
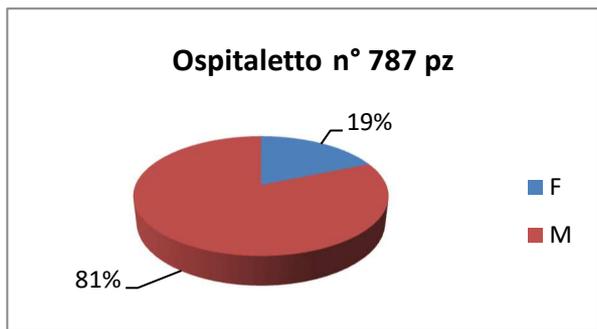
Di seguito una analisi dell'utenza con i dati del 2022 a confronto con quelli del 2021.

Area Tossicodipendenza

Nel 2022 sono state aperte 1.116 cartelle per tox. Di seguito le tabelle che confrontano i totali per l'anno 2021 nei quattro SMI e i grafici della differenziazione per genere, tipologia, tipo di sostanza, fasce di età, scolarità, occupazione, stato civile e condizione abitativa.

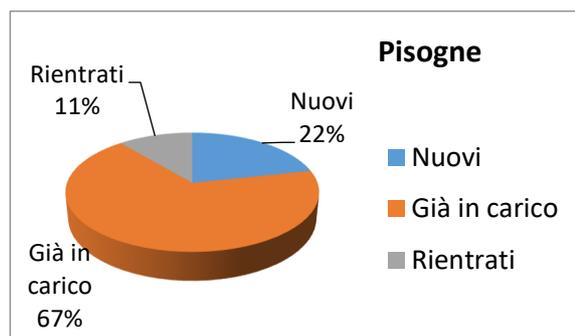
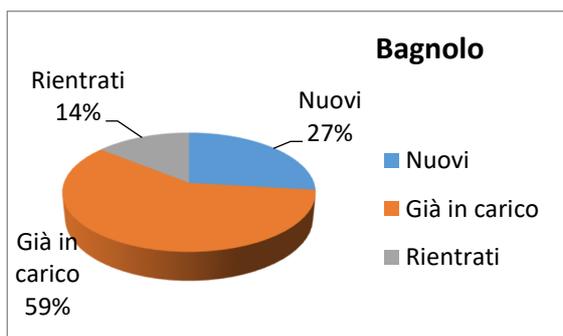
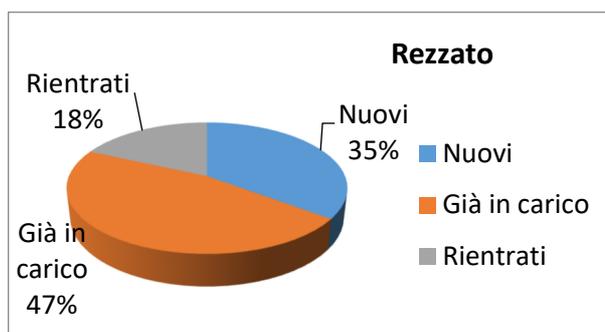
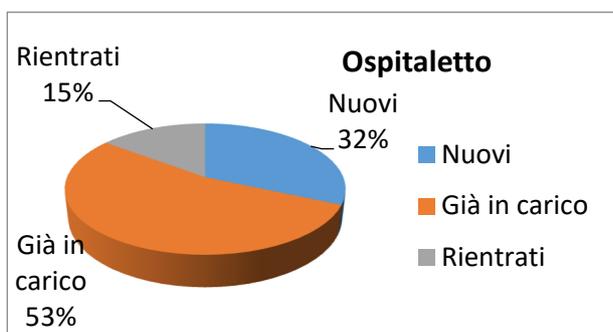
Utenti TOX		
	2021	2022
SMI Pisogne	162	150
SMI Bagnolo Mella	302	300
SMI Rezzato	385	345
SMI Ospitaletto	331	321
TOTALI	1.180	1.116

Pazienti S.M.I. per genere.



I dati riferiti alla tipologia di presa in carico mostrano che per tutti i servizi prevalgono le prese in carico già in essere, che interessano il 56,5% dei pazienti, i nuovi accessi al servizio si attestano sul 29% e i soggetti già noti ai servizi e rientrati sono l' 14,5%. Si segnala per lo SMI di Ospitaletto un aumento del numero di pazienti rientrati.

Pazienti S.M.I per tipologia di presa in carico.



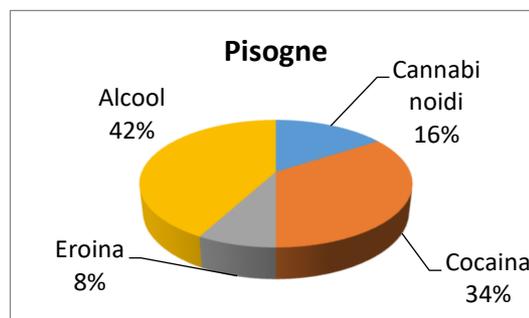
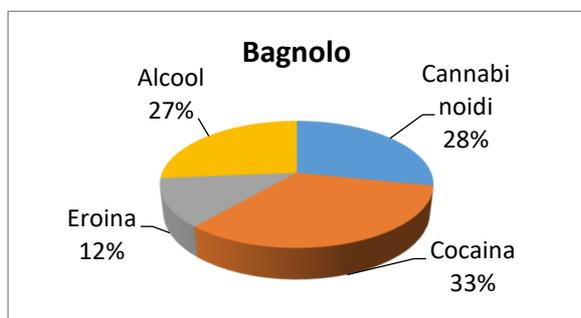
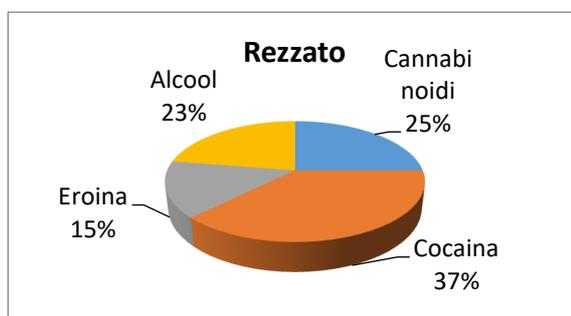
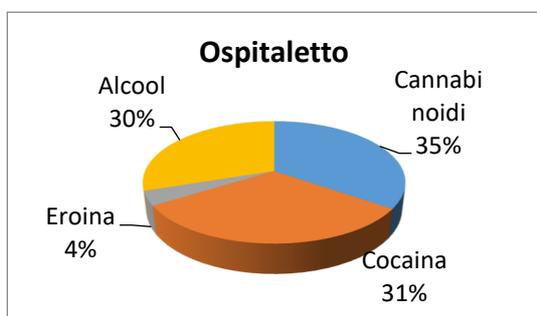
Prese in carico per sostanza d'abuso

Nei servizi di Rezzato e Ospitaletto si nota una distribuzione simile dei pazienti per sostanza d'abuso: la richiesta di nuova presa in carico è correlata all'uso di cocaina per il 33,75% dei soggetti, seguita dal 30,5% per alcol, dal 26% per cannabinoidi, dal 9,75% per eroina, ed infine dal 3,25% per gap.

Lo S.M.I. di Pisogne è caratterizzato dal 42% di richieste per uso di alcool, unico servizio in cui tale sostanza prevale.

La percentuale che riguarda i nuovi pazienti con disturbo da gioco d'azzardo patologico è omogenea e residuale per tutti i servizi della Cooperativa.

Nuove prese in carico per sostanza.



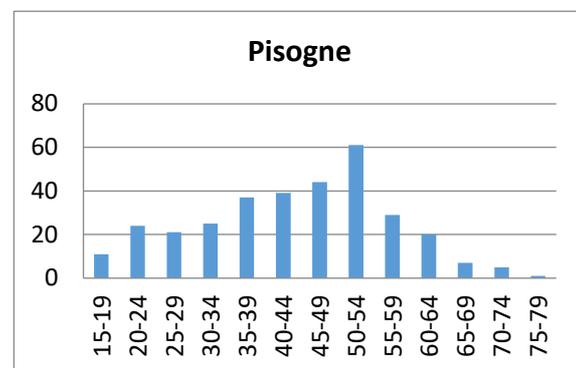
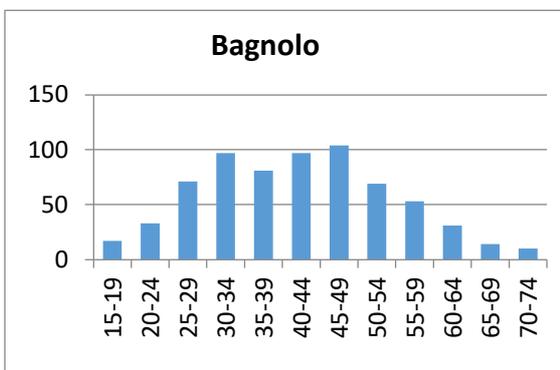
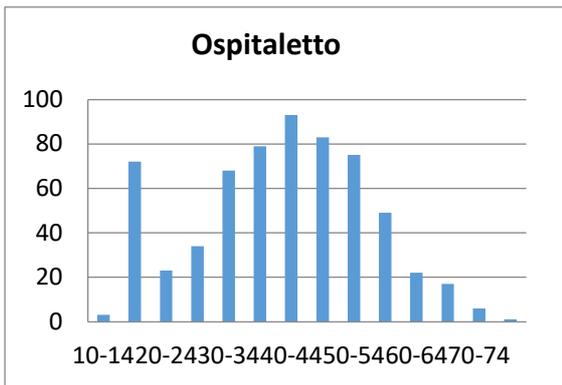
Prese in carico per fasce d'età

Dai dati sotto riportati emerge una simile distribuzione di soggetti in carico per fascia d'età, con prevalenza di pazienti della fascia 45 - 49 anni nei Servizi di Bagnolo e Rezzato. Nel servizio di Pisogne, emergono pazienti appartenenti alla fascia d'età tra i 50 - 54 anni.

Lo SMI di Ospitaletto in cui prevale la fascia di età tra i 40 - 44 anni, si contraddistingue per un abbassamento dell'età dei pazienti in carico che evidenzia un numero significativo di soggetti tra i 15 e i 19 anni. Si segnala che allo SMI di Ospitaletto negli ultimi due mesi del 2022 sono arrivati ragazzi giovani (per abuso di cannabinoidi) oltre ai minori già seguiti.

In tutti i servizi la fascia di età più rappresentata è quella che va dai 35 ai 55 anni.

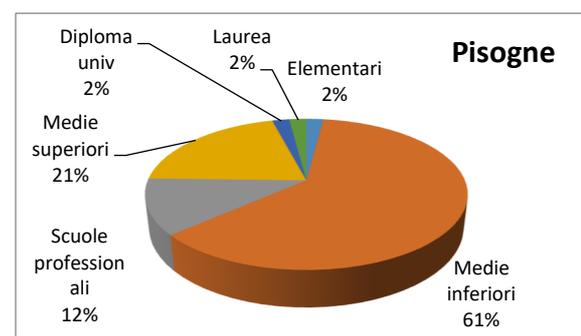
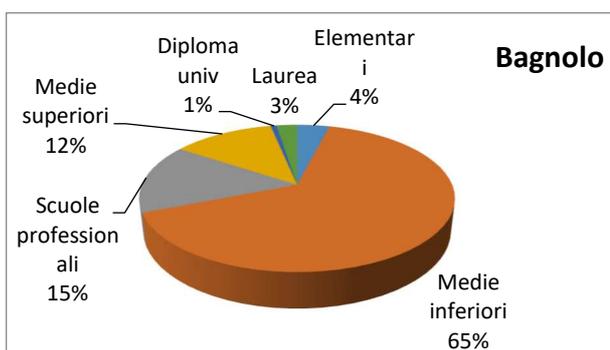
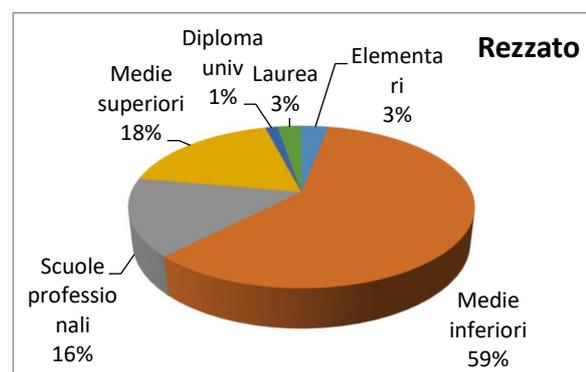
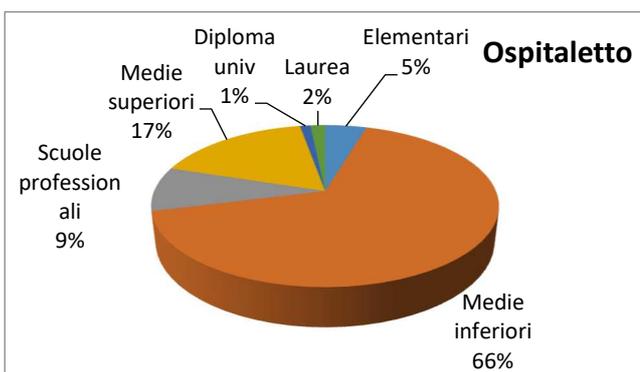
Prese in carico per fasce d'età.



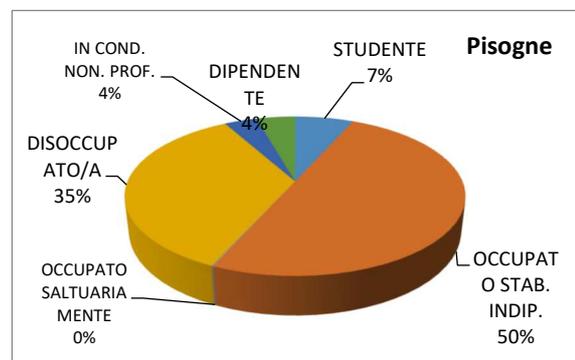
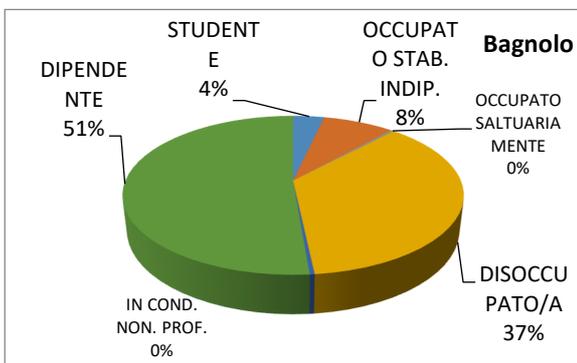
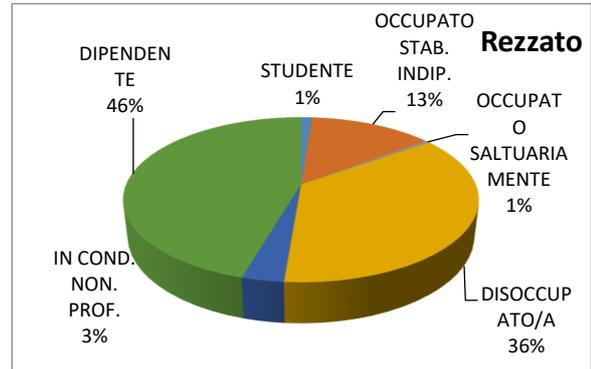
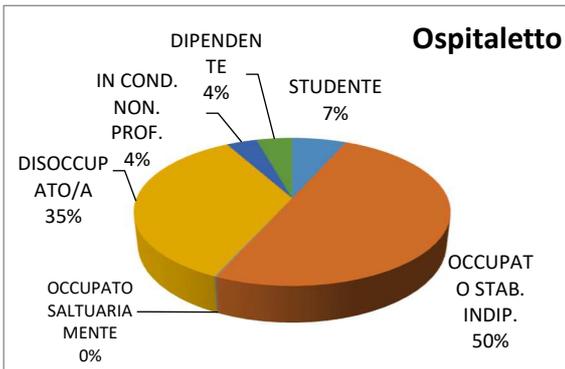
Prese in carico per scolarità

Tutti i servizi presentano i medesimi dati per quanto riguarda il livello di scolarità. Risulta prevalente (62,5%) la licenza media inferiore, seguono con la licenza di scuola media superiore e il diploma di scuola professionale.

Figura 1 Pazienti in carico per livello di scolarità.



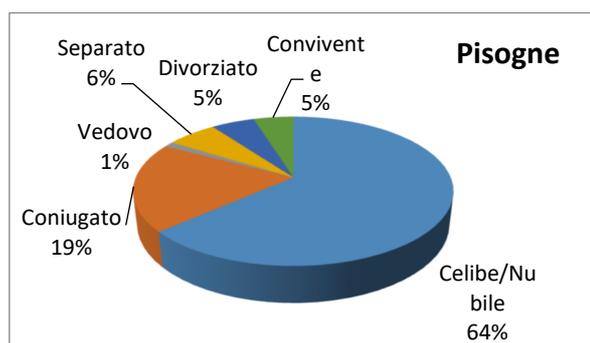
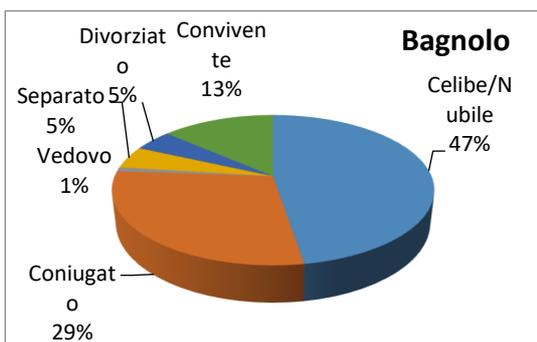
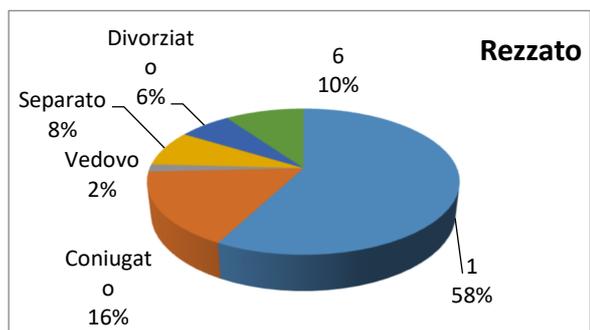
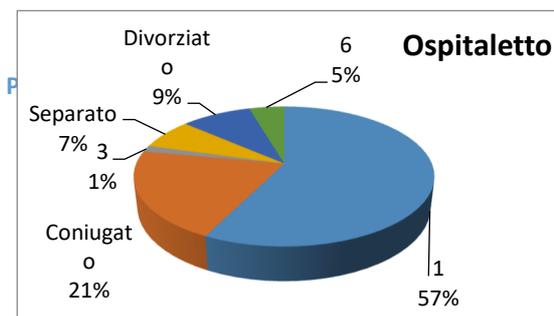
Pazienti in carico per occupazione.



Prese in carico per occupazione

In riferimento al livello occupazionale dei pazienti in carico, tutti i servizi si allineano mostrando il 54,5% di soggetti occupati (dipendenti e indipendenti), il 35,75% di disoccupati, mentre i restanti si dividono in studenti, pensionati e occupati saltuariamente.

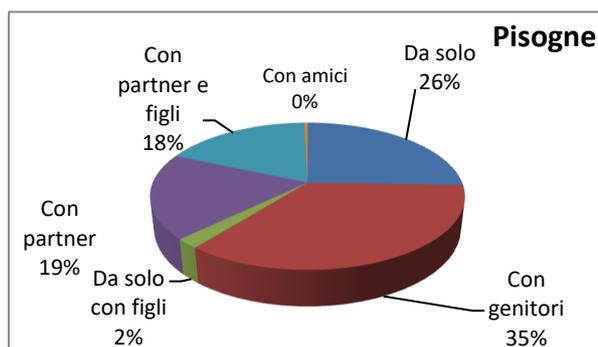
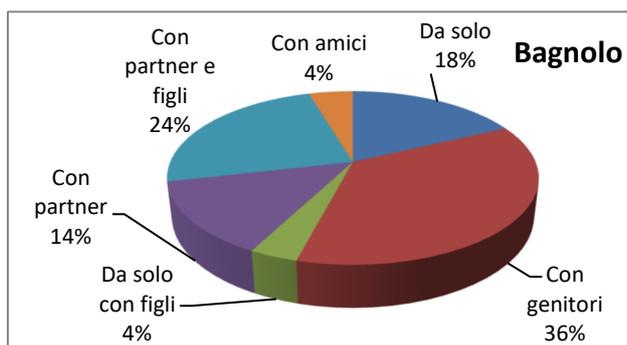
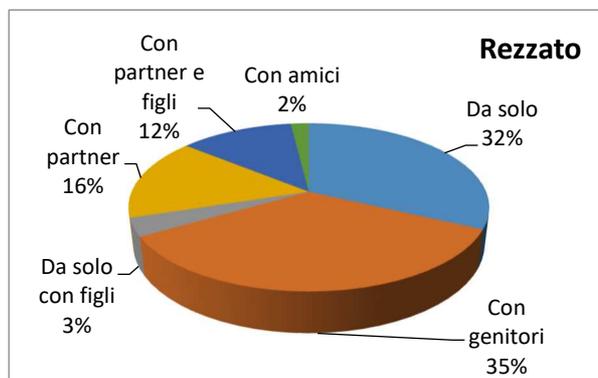
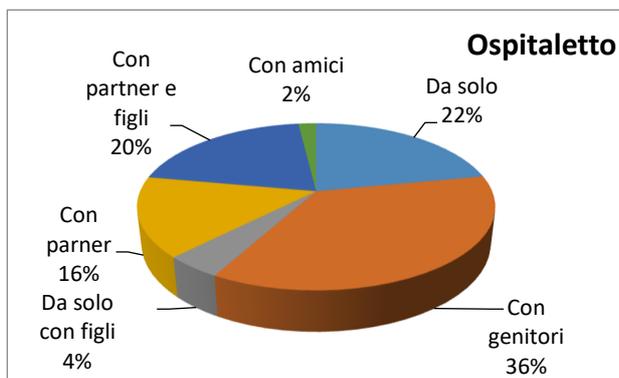
Pazienti in carico per stato civile.



Prese in carico per condizione abitativa

La condizione abitativa è simile in tutti i servizi: prevale la percentuale di pazienti che vive con i genitori, segue quella rappresentata dai soggetti che vivono soli, con partner, con partner e figli, da solo con figli e con amici.

Pazienti per condizione abitativa



Prese in carico per stato civile

Per quanto riguarda lo stato civile, si evidenzia un'omogeneità tra i servizi con la prevalenza di pazienti celibi/nubili (56,5%), coniugati (22,25%), conviventi (8,25%), separati (6,5%), divorziati (6,25%). Non sono presenti in valore significativo i vedovi.

Area Alcol

Nel 2022 sono state aperte 443 cartelle per alcol. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2021 e 2022.

Utenti Alcol		
	2021	2022
SMI Pisogne	74	79
SMI Bagnolo Mella	89	95
SMI Rezzato	151	153
SMI Ospitaletto	124	116
TOTALI	438	443

Area Patenti

Nel 2022 sono state aperte 392 cartelle per patenti concentrate prevalentemente presso la sede di Rezzato.

	2021	2022
SMI Pisogne	35	39
SMI Bagnolo Mella	0	0
SMI Rezzato	420	309
SMI Ospitaletto	47	44
TOTALI	502	392

Area Gioco d'Azzardo Patologico

Nel 2022 sono state aperte 98 cartelle per Gioco d'Azzardo Patologico. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2021 e 2022.

	2021	2022
SMI Pisogne	7	8
SMI Bagnolo Mella	31	28
SMI Rezzato	38	29
SMI Ospitaletto	41	33
TOTALI	117	98

Area Legale

Nel 2022 sono state aperte 298 cartelle per Legale. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2021 e 2022.

	2021	2022
SMI Pisogne	22	26
SMI Bagnolo Mella	68	77
SMI Rezzato	26	35
SMI Ospitaletto	138	160
TOTALI	254	298

Area Prefettura

Nel 2022 sono state aperte 7 cartelle per Prefettura. Di seguito la tabella che confronta i totali per l'anno 2021 e 2022.

	2021	2022
SMI Pisogne	5	1
SMI Bagnolo Mella	12	2
SMI Rezzato	14	2
SMI Ospitaletto	61	2
TOTALI	92	7



SMI BAGNOLO MELLA

Ampliamento sede

2.5.3 Relazione Comunità Donatello

Nell'anno 2022 il Servizio Terapeutico Riabilitativo Residenziale "Comunità Donatello" ha ospitato 45 utenti. Così suddivisi: 22 erano ancora in programma, 23 sono stati gli inserimenti nel corso dell'anno (di cui 3 rientri) e 22 le persone uscite.

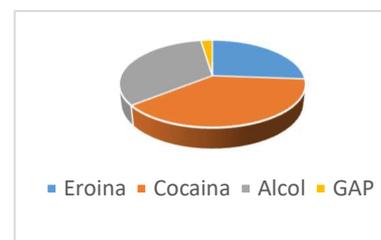
Dei 22 utenti dimessi nel corso del 2022, 7 hanno portato a termine il percorso terapeutico 9 hanno abbandonato il percorso, 5 sono stati allontanati e 1 è stato arrestato. C'è stato un inserimento nel modulo "Cosa faccio adesso?", che prevede l'esperienza di un mese per chi non è mai stato in comunità.

Delle persone in comunità nel 2022, 12 erano in misure alternative alla detenzione, 1 con la messa alla prova e uno con obbligo di firma. Il dato medio dell'età si abbassa sensibilmente rispetto agli altri anni.

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER FASCE D'ETA'	
Dai 25 ai 30 anni	4
Dai 31 ai 40 anni	13
Oltre i 40 anni	25
TOTALE	42

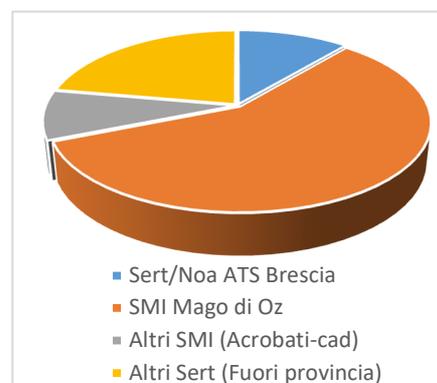


UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SOST PRIMARIA	
Eroina	11
Cocaina	26
Alcol	14
GAP	1
TOTALE	62



*La quasi totalità utilizza più di una sostanza

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SER. INVIANI	
Sert/Noa ATS Brescia	5
SMI Mago di Oz	26
Altri SMI (Acrobati-Cad)	4
Altri Sert (fuori provincia)	10
TOTALE	45



PERSONALE PRESENTE NEL SERVIZIO	
1 DIRETTORE GESTIONALE (Educatore)	30 ore
5 EDUCATORI (a tempo pieno)	38 ore
1 OPERATORE DI SUPPORTO	18 ore
1 PSICOLOGO (libero professionista)	6 ore
1 PSICHIATRA	2 ore
1 AMMINISTRATIVO	10 ore

Nel corso dell'anno l'emergenza sanitaria e le restrizioni si sono allentate e hanno permesso di ritornare alla gestione dei programmi con maggior apertura e sperimentazione all'esterno per gli utenti. Così come i programmi in appartamento della comunità. In particolare corsi, partecipazione a gruppi di supporto sul territorio, esperienze di volontariato e lavorative.

Sono riprese le visite dei parenti, seguendo le indicazioni previste dai successivi regolamenti Covid. La collaborazione con il gruppo dei volontari, purtroppo si è spenta e stiamo valutando in equipe una strategia per ripristinare questo prezioso supporto. Sono riprese le gite ricreative nel corso dell'anno. Si è mantenuta l'attenzione agli strumenti educativi come il colloquio individuale e momenti di gruppo.

Altri aspetti rilevanti sono:

- Si è consolidata la continuità terapeutica della psichiatra, con una maggiore integrazione tra le varie professionalità
- Si è mantenuta l'attività di supporto psicologico di gruppo, è stato attivato il colloquio di supporto psicologico, definito nei tempi e negli obiettivi.
- La supervisione all'equipe con cadenza quindicinale è continuata con un sostanzioso investimento dell'equipe, nel rivedere e condividere il programma terapeutico, ridefinendolo negli obiettivi, verifica e tempi. La metodologia d'intervento e l'uso dei diversi strumenti educativi. Con particolare attenzione al lavoro di squadra. Il personale è coinvolto nelle attività di valutazione attraverso gli incontri in equipe. L'equipe sta consolidando la metodologia d'intervento
- Si è consolidato il lavoro di trattamento della ricaduta, sia di gruppo che individuale
- Si è consolidato l'uso di GEDI e la modalità di stesura del PEI
- Abbiamo iniziato un'attività di confronto con i gruppi del territorio (AA, NA e Acat), che sono stati invitati in comunità a presentare la loro attività, anche per facilitare la frequentazione dei nostri utenti alla loro attività.
- Si è mantenuta una proficua collaborazione con le comunità di accoglienza cremonesi "La Zolla" e "Pronta Accoglienza - Mago di OZ" di Spinadesco.
- Abbiamo avuto la visita dell'organo di vigilanza strutturale/gestionale, (dopo 4 anni) con richieste di aggiornamento documentazione e sistemazione degli ambienti, che sono state soddisfatte, (sono state rimodernate le camere con imbiancatura e adeguamento mobilio, dotazione di pale di ventilazione al soffitto, arredo bagni)
- Verso la fine dell'anno sono iniziate le attività di restauro della struttura che oltre a ripristinare la comunità dal profilo di qualità degli ambienti e a ridefinire gli spazi, hanno provocato anche alcuni disagi organizzativi e di gestione.
- E' stato somministrato il questionario di gradimento sia agli operatori che agli utenti. La relativa analisi è stata oggetto di approfondimento in equipe, supervisione e per gli utenti anche in riunione generale
- Rimane l'attenzione a partecipare ai corsi di formazione, soprattutto online, con gli E.C.M. pertinenti.
- E' ripresa la collaborazione con le cooperative B (Tenda Verde, Nitor, Cauto e Pulistar).

2.5.4 Relazione Consultorio Familiare “Sant’Andrea”

Nel corso dell’anno 2022 hanno avuto accesso al servizio 2.604 utenti (+35 rispetto all’anno 2021). La suddivisione delle prestazioni ambulatoriali erogate risulta essere la seguente:

Area ostetrico- ginecologica	Area psicosociale
2258	5510

Il 2022 ha rappresentato per il Consultorio un anno di conferme ed ulteriori incrementi rispetto a quanto raggiunto nel 2021. Nel corso dell’anno 2022 è stato rilevato un incremento di utenti afferenti al servizio (+35) e un andamento lineare per quanto riguarda le prestazioni erogate. Rispetto all’anno 2021 si sono effettuate 189 prestazioni in meno per l’area sanitaria (visite ginecologiche ed ostetriche, bilanci di salute ostetrici, ecografie) e 70 prestazioni in meno per l’area psicosociale.

Nel corso dell’anno gli operatori hanno proseguito con le attività di educazione alla salute negli Istituti Scolastici del territorio secondo la metodologia life skills training.

Nel corso dell’anno è stato somministrato un questionario di gradimento agli utenti ed agli operatori i cui risultati sono stati elaborati e saranno oggetto di discussione nelle prossime equipe, oltre che ad essere esposti sulla bacheca in sala accettazione. Dai risultati emersi, la valutazione complessiva è positiva e conferma quanto rilevato dalle somministrazioni effettuate negli anni precedenti.

Nel corso dell’anno 2022 non sono state rilevate criticità significative per quanto riguarda le prese in carico del servizio poiché, attraverso le riunioni settimanali di equipe e la supervisione clinica sui casi, gli operatori sono stati in grado di gestire le problematiche emerse.

Il personale si reputa soddisfatto rispetto alle proprie condizioni lavorative favorendo un clima di lavoro sereno.



2.5.5 Relazione Centro Diurno Spinadesco

Nel corso 2022, il CD è riuscito a invertire la rotta degli anni precedenti e offrire nuovamente un servizio a sostegno e cura delle persone con problematiche di tossicodipendenza e alcool dipendenza, garantendo sia il lavoro terapeutico per le persone con maggiori risorse, sia la presa in carico finalizzata all'asestamento per le persone con aspetti di cronicità. Negli anni precedenti le caratteristiche stesse del servizio e la pandemia hanno fortemente limitato l'accesso al servizio, constatando una richiesta sempre minore di presa in carico.

Gli aspetti che hanno sicuramente contribuito al miglioramento del centro sono stati:

- La messa a disposizione da parte della cooperativa di locali abitativi interni all'area della cascina, che permettono la frequentazione del centro, anche a quegli ospiti che non hanno una disponibilità economica tale da renderli nell'immediato autonomi, o che devono richiedere contributi e sostegno economico a familiari e servizi. Solo in un secondo tempo gli appartamenti sul territorio di Cremona diventano una successiva evoluzione e avanzamento del percorso di autonomia.
- Altro aspetto che ha sicuramente contribuito al miglioramento del servizio offerto è da ricondursi anche alle variazioni del personale che opera all'interno del centro stesso. Infatti anche nel 2022, l'assetto dell'Equipe del Centro Diurno ha subito alcune variazioni,

Il cambiamento è da rapportare alle procedure introdotte per il contenimento della pandemia (adesione all'obbligo vaccinale per tutto il personale socio-sanitario) che ha visto cessare il rapporto di lavoro con tre degli storici operatori che operavano nel centro. Ad oggi il Centro Diurno garantisce oltre che al direttore gestionale, due figure educative a 38 ore, e una psicoterapeuta a 12 ore settimanali.

L'attuale assetto ha permesso una nuova redistribuzione dei casi assegnati e una nuova distribuzione delle mansioni interne al centro, riconfermando un orario di lavoro più funzionale e più equo al carico di lavoro richiesto e alle caratteristiche del Centro. Si è osservato un miglioramento e ringiovanimento dell'Equipe e dell'energia dedicata al lavoro sia a contatto con l'utenza che per l'utenza.

Il ruolo di Coordinatore del Centro Diurno è stato assegnato per merito all'Educatrice Michela Lagostena, che dopo anni di servizio in Pronta accoglienza ha dimostrato, ottime capacità relazionali con gli ospiti e buone capacità di gestione e organizzazione/programmazione del centro. Il nuovo assetto ha tenuto in considerazione anche l'aspetto del genere, il personale ora può contare anche sulla presenza di un educatore di sesso maschile, rispondendo ad una necessità che da anni si era evidenziata all'interno dell'equipe del servizio, garantendo interventi con approcci diversificati a seconda della sensibilità e del momento, rispettando e tutelando anche quegli aspetti della corporeità e dell'intimità come ad esempio all'accompagnamento all'igiene personale e al controllo delle urine. Il sostegno in ambito educativo ha garantito colloqui individuali settimanali con l'operatore di riferimento, dove a partire dalla condivisione di obiettivi di cambiamento realistici e verificabili, si sono costruite strategie personalizzate finalizzate al cambiamento, e al miglioramento delle abilità sociali.

Sono proseguiti i gruppi Educativi, con tematiche quali: stato di dipendenza, legami con le sostanze, rapporti con i familiari, sentimenti legati alle separazioni, dubbi rispetto alla capacità di mantenere l'astensione, timore di non trovare il lavoro, solo per citare alcuni dei temi più trattati. Per ogni ospite, in relazione ai bisogni individualizzati, oltre ai colloqui educativi settimanali e ai momenti di gruppo sempre

a cadenza settimanale sono stati garantiti i colloqui psicologici (settimanali o quindicinali) utili per far emergere i vissuti emotivi degli utenti, riconoscendoli e dando loro un nome e una rilettura, sostenere il percorso di cambiamento con una maggiore consapevolezza delle proprie modalità esistenziali, migliorare pertanto la gestione della relazione con se stessi, con gli altri, con la società.

La figura della Psicologa Braga Laura, ha visto riconfermare il suo operato all'interno del centro, l'approccio positivo, calmo ed accogliente, ha riscontrato da parte dell'utenza un ottimo aggancio e investimento, sviluppando in tempi brevi una buona alleanza terapeutica proficua al proseguimento dei percorsi individuali. A sostegno degli ospiti e delle loro famiglie gli operatori hanno mantenuto i contatti con le persone ritenute significative dall'ospite, per un confronto, per individuare insieme strategie condivise, per contenere ansie e preoccupazioni. Per quanto riguarda le richieste di **nuovi ingressi**, sono stati confermati i tre incontri di conoscenza per ogni segnalazione (2 con il Coordinatore, 1 con la Psicoterapeuta) attivando la modalità da remoto e quando necessario o opportuno in presenza.

Abbiamo continuato a richiedere la relazione sociale e sanitaria al Servizio inviante e a discutere in equipe le informazioni raccolte così da valutare con completezza le richieste dei Servizi invianti e degli stessi utenti. Il lavoro in **equipe** è continuato con un incontro settimanale di due ore, consentendo un utile confronto circa i programmi individualizzati e le dinamiche di gruppo. Nell'2022 sono continuati gli incontri di **supervisione** all'Equipe a cadenza mensile, condotti dalla Dr.ssa Isabella Duranti, gli operatori hanno potuto beneficiare di uno spazio di riflessione sui vissuti personali legati a questo lavoro.

Per quanto riguarda la fruizione del servizio da parte degli utenti è proseguita la campagna d'informazione in merito alle norme igieniche anti Covid-19, con periodici aggiornamenti in favore delle nuove disposizioni ministeriali in merito alle norme di contenimento del virus, mentre per la valutazione di nuovi inserimenti, elemento indispensabile è stata l'adesione alla campagna vaccinale e verifica attraverso tampone antigenico all'ingresso della negatività al covid-19. Per quanto riguarda il servizio semiresidenziale sperimentale per il contrasto al Disturbo da Gioco d'Azzardo, di cui il centro ha messo a disposizione due posti, si è notata una scarsa adesione al programma e anche uno scarso invio di pazienti.

Una delle riflessioni emerse è sicuramente da ricondurre allo stigma rispetto ai contesti comunitari, e all'identificazione con una patologia e con la dipendenza, tipici delle persone con questa problematica.

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SERVIZI INVANTI	
Sert Cremona	5
SMI Mago di Oz	8
Altri SMI (Acrobati - AGA - CAD)	2
Altri Sert (fuori provincia)	5
TOTALE	20

2.5.6 Relazione Centro Residenziale di Pronto Accoglienza Spinadesco

Il Centro Residenziale di Pronto Accoglienza ospita un'utenza con problematiche legate all'uso attivo di sostanze psicoattive illegali e legali. Dispone di 15 posti-letto, destinati ad un'utenza di sesso maschile; 14 posti sono autorizzati al funzionamento ed accreditati dalla Regione Lombardia. Il Centro è ubicato nel comune di Spinadesco (CR), in via Roma 108 e funziona 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno.

Nel corso del 2022 il centro ha ospitato 85 utenti, di questi 72 dimessi durante l'anno e 13 utenti presenti al 31 dicembre 2022. Le persone ospitate in misura alternativa alla detenzione sono state 2. Degli 85 utenti dimessi nel corso del 2022, 54 utenti hanno portato a termine il percorso terapeutico, 15 utenti lo hanno interrotto anticipatamente, nello specifico 9 hanno interrotto prima dello scadere del primo mese (< 30 giorni, senza un progetto definitivo) e 6 hanno interrotto successivamente alla proposta progettuale (>30 giorni), 3 utenti sono stati espulsi per violazione de regolamento, nello specifico introduzione di sostanze in struttura. Nel corso del 2022, l'assetto dell'Equipe della Pronto Accoglienza, ha riconfermato la sua composizione che ad oggi assicura oltre che al direttore gestionale, due figure educative a 38 ore, e due figure educative a 28 ore.

L'attuale assetto ha permesso una nuova ridistribuzione dei casi assegnati e una nuova distribuzione delle mansioni interne al centro, riconfermando un orario di lavoro più funzionale e più equo al carico di lavoro richiesto e alle caratteristiche del Centro di Pronto Accoglienza e ai ritmi di continuo cambiamento tipici del servizio,

Si è osservato un miglioramento e ringiovanimento dell'Equipe e dell'energia dedicata al lavoro sia a contatto con l'utenza che per l'utenza. Altro aspetto importante il nuovo assetto ha permesso di reintrodurre una rotazione più ampia (in particolare sui Week-end) nella copertura del Servizio, per ridurre al minimo l'aspetto del possibile turnover

Il ruolo di Coordinatore della Pronto Accoglienza è stato assegnato per merito all'Educatrice Rebecca Nollì, che ha dimostrato in questi anni, ottime capacità relazionali con gli ospiti e buone capacità di gestione e organizzazione/programmazione del centro. L'esperienza lavorativa nel suo complesso sia nella gestione del centro sia nella gestione di tutto il personale presente è proseguita ponendo particolare attenzione alle procedure di lavoro nell'ambito della riduzione del danno, ma anche dell'intervento educativo. La Pronto Accoglienza è riuscita quindi a garantire e sostenere le diverse persone che hanno avuto bisogno di un luogo di contenimento e cura.

Il colloquio individuale ed il gruppo educativo, sono sempre stati svolti con cadenza settimanale.

L'equipe di programma è sempre stata svolta tra il 30 giorno di permanenza ed il 40° di permanenza

I piani terapeutici stipulati in ingresso sono stati rivisti e condivisi con l'utente in seguito all'Equipe, esplicitando le intenzioni dell'utente e le considerazioni e indicazioni dell'equipe stessa.

In fase di dimissione si è sempre provveduto a scrivere una relazione stampata e sottoscritta in triplice copia, una per il servizio inviante, una per l'utente stesso ed una copia per la comunità successiva.

Nei casi particolari di Espulsione e Interruzione, la relazione è stata inoltrata ai servizi invianti, (con la possibilità dell'utente di poterla richiedere in seguito) e una copia conservata nel FASAS.

Il lavoro in Equipe è continuato con un incontro settimanale di due ore, consentendo un utile confronto circa i programmi individualizzati degli utenti e il loro evolversi oltre che ad affrontare le dinamiche di gruppo, permettendo di sostenere in modo adeguato gli avvenimenti continui che una residenzialità come la nostra comporta.

Negli anni precedenti, la pandemia aveva fortemente limitato la normale fruizione del servizio, gli ingressi nel centro avevano subito rallentamenti imposti in prima battuta dai periodi di isolamento, successivamente dagli screening prima dell'ingresso (tempi di attesa dovuti alla prenotazione, all'attesa dei risultati e in alcuni occasioni a congestioni nel sistema di prenotazione). Oggi a fronte del miglioramento della situazione a livello mondiale e l'introduzione di una normativa meno stringente, si è riusciti pur garantendo l'ingresso a chi ha aderito alla campagna vaccinale e si è sottoposto a screening con tampone antigenico all'ingresso, una fruizione e accesso al servizio più rapida e tempestiva, garantendo nel corso dell'anno maggiori ingressi e quindi sostegno. Rimane garantita all'interno della struttura una stanza dedicata all'eventuale isolamento di soggetti sintomatici o positivi.

A sostegno degli ospiti e delle loro famiglie gli operatori hanno mantenuto i contatti con le persone ritenute significative dall'ospite, garantendo chiamate e videochiamate settimanali o con l'ausilio di altre modalità da remoto.

In merito alle nuove segnalazioni e alla gestione delle liste d'attesa di nuovi ingressi, sono stati incrementati i colloqui conoscitivi, utilizzando sia modalità di colloquio in presenza sia in modalità da remoto, facilitandone la conoscenza e l'approfondimento, ciò ha permesso di gestire nel migliore dei modi le richieste dei servizi invianti, inoltre sempre con la stessa modalità si sono intensificati i momenti di confronto e verifica con i servizi coinvolti (sia Servizi invianti che con altre strutture comunitarie, coinvolte nel proseguimento dei percorsi successivi)

Nell'2022 sono continuati gli incontri di **supervisione** all'Equipe a cadenza mensile, condotti dalla Dr.ssa Isabella Duranti, gli operatori hanno potuto beneficiare di uno spazio di riflessione sui vissuti personali legati a questo lavoro.

UTENTI SEGUITI NELL'ANNO PER SERVIZI INVANTI	
Sert Cremona	3
SMI Mago di Oz	40
Altri SMI (Acrobati - AGA - CAD)	4
Altri Sert (fuori provincia)	38
TOTALE	85

2.6 Storia

Nel 2004 presso la sede del consorzio Solco a Brescia si riuniva periodicamente un gruppo di realtà bresciane del privato sociale che si occupava di problematiche di dipendenza. L'allora presidente del Solco Luigi Chiari propose a tale coordinamento la possibilità di avviare un percorso di riflessione sull'attivazione di uno SMI (Servizio Multidisciplinare Integrato) nel territorio dell'ASL di Brescia da parte delle realtà bresciane accreditate. Mentre una parte degli enti che partecipavano al confronto vedevano sostanzialmente nello SMI un'intrusione nel sistema dei servizi ed un ritorno alla conflittualità tra servizi pubblici e servizi del privato che tanto aveva caratterizzato gli anni 80/90, altri enti assunsero una posizione più prudente e meno ideologica. Gruppo Fraternità e Pinocchio Group aderirono con entusiasmo a tale proposta e accolsero l'opportunità che la normativa nazionale prima (Atto d'intesa del Settembre 1999) e la normativa regionale della Lombardia poi (Dgr n° 12621 Aprile 2003) offrivano alle realtà del privato sociale di occuparsi della presa in carico e della diagnosi di problematiche di dipendenza come accadeva negli anni 70, alle origini del diffondersi del fenomeno. Era questa, infatti, l'occasione di recuperare da parte del privato sociale un rapporto diretto con i problemi di dipendenza e rispondere ai nuovi bisogni e stili di consumo che da alcuni anni si andavano diffondendo. A quel punto iniziò il percorso di attivazione della prima unità operativa ad Ospitaletto (BS). Il primo passo fu la costituzione dell'ente gestore: il 12.10.2004 nasce la cooperativa sociale Il Mago di OZ. Con la delibera ASL del 04.10.2006 il servizio ottiene l'Autorizzazione al funzionamento e con la Dgr del 20.12.2006 il percorso di accreditamento si conclude. Il giorno 23.01.07 venne stipulato il contratto con l'ASL di Brescia e lo SMI di Ospitaletto, Il Mago di OZ poté iniziare ad erogare i propri servizi.

Nel 2010 la Comunità Aperta San Luigi di Visano entra a far parte della base sociale della cooperativa, in qualità di Socio Sovventore. Comunità che si occupa di offrire servizi per tossicodipendenti, per persone affette da disagio mentale e che necessitano di percorsi di reinserimento abitativo e lavorativo. La crescita continua dell'affluenza al servizio proveniente da tutto il territorio della provincia di Brescia, porta presto all'esigenza di aprire altre tre unità operative. Dal 14.7.2010 entra in funzione lo SMI di Rezzato (Dgr n° 254), dal 29.12.2010 quello di Bagnolo Mella (Dgr n° 1161) e di Pisogne (Dgr n° 1162).

A fine 2014 Il Mago di OZ SCS Onlus annette, attraverso l'acquisto del ramo di azienda del CEBS, la Comunità Terapeutica Donatello, struttura accreditata dalla Regione Lombardia con capacità ricettiva di 29 posti letto e a contratto con l'ASL di Brescia.

A Luglio 2016 è pervenuto il via libera dall'ATS di Brescia per l'incorporazione di Sant'Andrea SCS Onlus di Iseo, a Settembre l'iter è partito con la stesura del progetto di fusione che a Ottobre ha ricevuto parere positivo dalla stessa ATS di Brescia (oltre che l'approvazione dei Soci in una Assemblea Straordinaria) mentre il 16 Dicembre è arrivato il decreto definitivo dalla Regione Lombardia. Il processo di è ufficialmente concluso il 1 Febbraio 2017 con l'effettiva incorporazione.

Ad inizio Luglio 2018 è iniziato il percorso per l'aggiudicazione dei due servizi di Spinadesco, il bando indetto da Regione Lombardia è stato ad appannaggio della cooperativa che da Novembre ha avuto l'autorizzazione ad emettere fattura a seguito dell'assegnazione delle attività. A Gennaio 2019 è stata saldata la quota di aggiudicazione dell'immobile di Pisogne, la cooperativa è in attesa del decreto di assegnazione da parte del Tribunale di Brescia che chiuderà l'intero iter d'aggiudicazione. Nel 2020 il Covid-19 ha condizionato lo svolgimento dell'attività ma il risultato è stato ugualmente positivo. A fine anno poi si sono firmati i preliminari per l'acquisto dell'immobile dello SMI di Bagnolo Mella e della Comunità Donatello di Brescia. A luglio 2021 è la Sede Legale della Cooperativa è stata spostata nel Comune di Brescia in via Donatello n. 105. Nel corso del 2021 si sono perfezionati gli acquisti degli immobili

di Brescia e di Bagnolo Mella mentre l'immobile di Pisogne è divenuto definitivamente di proprietà della cooperativa con l'atto ricognitivo di avveramento chiudendo un percorso iniziato nel 2018 con l'aggiudicazione dell'asta giudiziale. Sempre nel corso dell'anno è proseguito l'iter presso Regione Lombardia per il riconoscimento dell'Ente di Formazione nella sede di Pisogne, intera pratica che si è concluso a fine anno con l'iscrizione definitiva all'Albo degli operatori accreditati per la formazione di Regione Lombardia. Dal 2022 la Cooperativa gestisce l'Ente di Formazione con iscrizione all'Albo regionale dei soggetti accreditati per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale, ai sensi della D.G.R. n. 2412/2011, numero di iscrizione n°1269 del 17/11/2021. La Cooperativa ha ottenuto l'accreditamento al sistema lombardo ECM-CPD (educazione continua in medicina - sviluppo professionale continuo) del provider "Il Mago di OZ – Società Cooperativa Sociale ONLUS" con decreto n. 4803 del 11/04/2022 codice Provider n°7241 fino al 31/12/2023. L'attività formativa programmata per tutti i servizi della cooperativa è scaturita dall'analisi del fabbisogno formativo svolto ad inizio anno, coinvolgendo i Responsabili Gestionali e gli operatori di ogni servizio. Il 28/06/2022 è stato acquisito l'immobile a fianco dello SMI di Ospitaletto con l'intento di aumentare gli spazi a fronte del costante incremento dell'utenza. Dal mese di Settembre sono iniziati i lavori di adeguamento dell'immobile di Brescia: l'obiettivo è quello di avere una nuova sede Amministrativa/Direzionale oltre a migliorare gli spazi, sia quelli destinati agli educatori sia quelli riservati agli utenti, della CT Donatello. Quando si è partiti con questa avventura erano in pochi a scommettere che si stava costruendo qualcosa di significativo nel campo dei servizi per le dipendenze ed erano molti gli scettici sulla realizzazione dello SMI. Noi avevamo però una convinzione: i bisogni di accoglienza delle persone affette da problemi di dipendenza erano in continuo aumento ed era necessario offrire una risposta a un fenomeno in continua evoluzione ed espansione che da alcuni anni aveva modificato le abitudini e modalità. I riscontri fino ad ora avuti ci stanno dando ragione.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa fino al 31/12/2022. La cooperativa opera attraverso i propri organi sociali: in particolare, ai sensi dell'art.29 dello Statuto, la gestione della Cooperativa è affidata ad un Consiglio di Amministrazione composto da Presidente (Legale Rappresentante), 2 Vice-Presidenti e 6 Consiglieri debitamente nominati. Nel corso del 2022 il CdA si è riunito per cinque volte.

Nome e Cognome	Carica	Altri dati
COMINELLI ARMETE	Presidente	Residente a Calvagese della Riviera (BS)
LAZZARI GIACOMO	Vice-Presidente	Residente a Leno (BS)
FONA BEATRICE	Vice-Presidente	Residente a Malonno (BS)
GIRELLI BRUNO	Consigliere Delegato	Residente a Sulzano (BS)
BOGLIONI SIMONA	Consigliere	Residente a Castegnato (BS)
MARUTI LORENZO	Consigliere	Residente a Ghedi (BS)
QUARESMINI SILVIA	Consigliere	Residente a Bari (BA)
RICCI CHIARA	Consigliere	Residente a Cologne (BS)
TONOLI SONIA	Consigliere	Residente a Brandico (BS)

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa.

Collegio Sindacale:

Il Collegio Sindacale ha libero accesso a dati, documenti ed informazioni necessarie per lo svolgimento della propria attività.

Nome e cognome	Carica	Altri dati	
SPASSINI FABRIZIO	Presidente	Residente a Brescia (BS)	Data prima nomina 03/05/2012
LIZZA GENESIO	Sindaco eff.	Residente a Castegnato (BS)	Data prima nomina 03/05/2012
ALBERTI GIULIO	Sindaco eff.	Residente a Palazzolo s/O (BS)	Data prima nomina 03/05/2012
DUSI CATERINA	Sindaco suppl	Residente a Villanuova s/C. (BS)	Data prima nomina 03/05/2012
MAESTRINI ROSA	Sindaco suppl	Residente a Ome (BS)	Data prima nomina 03/05/2012

Organismo di Vigilanza (OdV):

L'Organismo di Vigilanza, incaricato sulla base del D.Lgs. 231/2001 ha redatto il Codice Etico della Cooperativa e svolge la propria attività tramite la Società SMAO Srl nelle persone di:

Nome e cognome	Carica	Altri dati	
DAVIDE DORDONI	Presidente	Residente a Brescia (BS)	Data prima nomina 07/03/2016
CIOFFO ASTRID	Consulente	Residente a Gussago (BS)	Data prima nomina 07/05/2016

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della Cooperativa IL MAGO DI OZ - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS nell'anno 2022 si è riunito sei volte e la partecipazione media è stata del 94%. Questi i temi trattati nelle varie Assemblee:

Nel **CdA** del 22 Gennaio 2022, Verbale n° 97:

- Produzione U.O. al 31/12/2021 e valutazioni su budget;
- Aggiornamento poteri a Vice Presidenti;
- Approfondimento su attività formativa presso SMI Pisogne;
- Chiusura Progetto Alfa-Omega POR F.S.E. 2014-2020;
- Aggiornamento attività Comitato di Presidenza;
- Situazione banche al 31/12/2021 e analisi liquidità;
- Richiesta recesso socio prestatore;
- Richiesta anticipo TFR;

Nel **CdA** del 31 Marzo 2022, Verbale n° 98:

- Dimissioni Consigliere Benigna Lorena;
- Discussione Bilancio al 31/12/2021;
- Convocazione Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione del Bilancio al 31/12/2021;
- Approvazione Bilancio Sociale 2021;
- Aggiornamento sugli immobili della cooperativa;
- Situazione banche e andamento finanziario;
- Finanziamento chirografario per liquidità aziendale;
- Rinuncia poteri Consigliere Fona;
- Piano di lavoro organizzativo e formativo;
- Valutazione spostamento budget SMI area ATS Brescia;
- Recesso socio volontario;

Nel **CdA** del 7 giugno 2022, Verbale n° 99:

- Discussione Bilancio al 31/12/2021;
- Convocazione Assemblea ordinaria dei Soci per l'approvazione del Bilancio al 31/12/2021;
- Approvazione Bilancio Sociale 2021;
- Aggiornamento relativo all'ampliamento immobile dello SMI di Ospitaletto con delibera di mandato per l'espletamento di tutte le azioni necessarie a definire l'operazione di acquisto;
- Aggiornamento lavori immobile Brescia e acquisto immobile Iseo;
- Analisi produzione U.O. al 31/03/2022;
- Andamento finanziario della cooperativa;

Nel **CdA** del 13 Settembre 2022, Verbale n° 100:

- Analisi Bilancio al 30/06/2022;
- Andamento produzione U.O. al 30/06/2022;
- Analisi della liquidità aziendale;
- Definizione del “Piano Operativo Pandemico”;
- Richiesta adesione soci prestatori;
- Recesso soci prestatori;
- Richiesta prestito da soci prestatori;
- Aggiornamento interventi immobile di Brescia e immobile di Ospitaletto;

Nel **CdA** del 8 Novembre 2022, Verbale n° 101:

- Dimissioni Dott. Alberti da Collegio Sindacale e Revisore cooperativa;
- Analisi Bilancio al 30/09/2022;
- Andamento produzione U.O. al 30/09/2022;
- Approfondimento su DGR 6991/2022 e DGR 7125/2022;
- Aggiornamento sull’operazione di suddivisione dell’immobile di Piazza Mercanti 1 a Pisogne;
- Delibera a svolgere attività nell’ambito del Fondo For.Te.;
- Sviluppi immobile CF Sant’Andrea;
- Aggiornamento nuovo servizio infermieristico SMI ATS Brescia;
- Esito revisione annuale Confcooperative;

Nel **CdA** del 14 Dicembre 2022, Verbale n° 102:

- Convocazione Assemblea ordinaria dei Soci;
- Andamento produzione U.O. mesi di Ottobre e Novembre;
- Aggiornamento immobili della cooperativa;
- Richiesta prestito da socio prestatore;
- Richiesta anticipo TFR da dipendente;
- Varie ed eventuali;

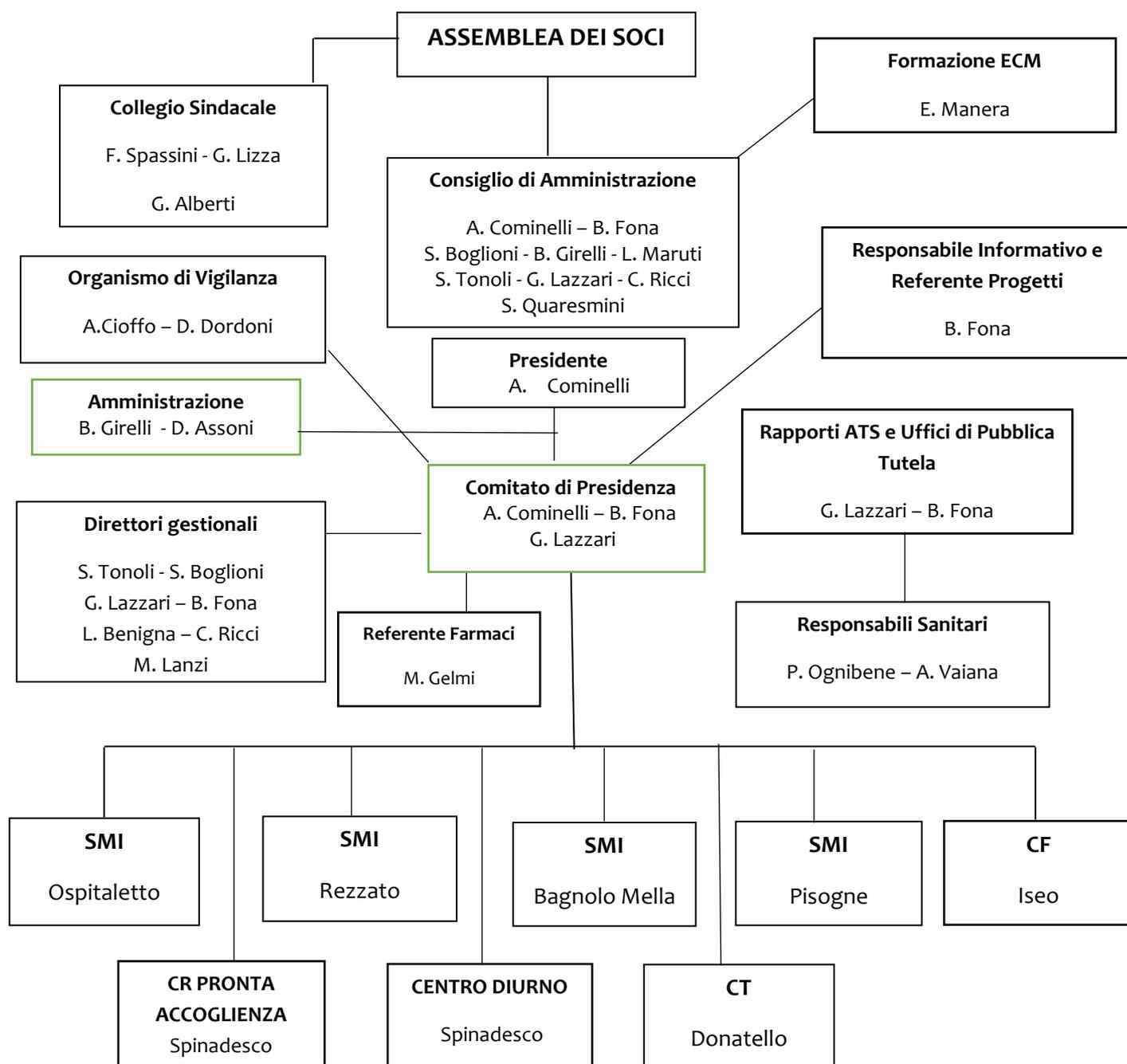
L’**Assemblea dei Soci** nell’anno 2022 si è riunita una volta e la partecipazione media è stata del 90%. Questi i temi trattati:

- Approvazione ammontare ristorni soci lavoratori;
- Approvazione del Bilancio chiuso al 31/12/2021, della Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione;
- Lettura e approvazione del Bilancio Sociale 2021;
- Approvazione regolamento ristorni soci lavoratori;
- Conferimento incarico Collegio Sindacale:
- Compenso agli Amministratori;
- Nomina nuovo Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2022 è la seguente:



3.4.2 Strategie e obiettivi

Le strategie e gli obiettivi perseguiti sono frutto di un continuo lavoro di studio ed elaborazione da parte di ciascuna equipe degli SMI e della Comunità Terapeutica, dei responsabili, degli operatori incaricati di elaborare i progetti oltre che del CdA.

1. La struttura organizzativa

La necessità di consolidare i servizi attivi, di aumentarne l'affluenza e di riorganizzare i servizi in base alle esigenze che di volta in volta si rendono evidenti, ha portato la cooperativa a perseguire i seguenti obiettivi:

- Promozione sul territorio dei servizi;
- Intensificare formazione clinica e organizzativa.

2. I soci e le modalità di partecipazione

Per favorire la comunicazione e le conoscenze interne alla cooperativa sono stati delineati e perseguiti i seguenti obiettivi:

- Incontri informativi periodici;
- Formazione per i soci.

3. La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi

Per garantire l'efficienza dei servizi e la qualità dell'offerta si è deciso di perseguire durante l'anno i seguenti obiettivi:

- Confermare il responsabile sanitario dello SMI di Pisogne, sul territorio dell'ATS della Montagna, Dott.ssa Vaiana Alessandra;
- Confermare inizialmente il responsabile sanitario degli SMI di Ospitaletto, Rezzato e Bagnolo Mella, sul territorio dell'ATS di Brescia, Dott.ssa Ognibene Paola;
- Rinnovare il contratto con studi infermieristici: Studio Infermieristico Camuno e trovare il sostituto allo Studio Infermieristico Spagnoli Teani di Brescia.

4. I bisogni

Per rispondere ai bisogni rilevati dai responsabili nelle varie equipe, nel corso dell'anno, sono stati perseguiti i seguenti obiettivi operativi:

- Condivisione e monitoraggio dei bisogni rilevati durante gli incontri di coordinamento tra Responsabili di servizio e il Presidente;
- Potenziamento dell'utilizzo del supporto informatico con interventi sulla rete e sulla connessione;
- Adeguare i servizi secondo i requisiti richiesti dalla DGR 2569/2014.

5. Promozione e sviluppo

Per assicurare lo sviluppo delle attività della cooperativa e promuovere azioni innovative in sinergia con altre realtà sono proseguite, in ciascuna equipe, le attività di formazione specifica.

4. PORTATORI DI INTERESSE

I portatori di interesse sono coloro che, avendo investito a vario titolo nella cooperativa (economicamente, lavorativamente, etc.) nutrono legittimi interessi ed aspettative nei suoi confronti.

Abbiamo classificato i portatori di interesse nel modo più semplice ed immediato, dividendoli in interni ed esterni.

Portatori di interesse interni

- Assemblea Soci
- Soci Persona Giuridica
- Soci Prestatori
- Soci Volontari
- Soci Sovventori

Altre risorse umane

- Lavoratori non soci
- Tirocinanti

Portatori di interessi esterni

Rete sistema cooperativo

- Altre Cooperative Sociali (Comunità Aperta San Luigi Scarl, Comunità Fraternità SCS Onlus, GF Consulting Impresa Sociale SCS Onlus, Il Calabrone SCS Onlus, Fraternità Impronta Impresa Sociale SCS Onlus, Fraternità Creativa Impresa Sociale Onlus, Dispari Società Cooperativa Sociale Onlus)

Rete politica di appartenenza

- A.S.A.D.
- ConfCooperative
- ConfCooperfidi Lombardia

Rete territoriale

- Regione Lombardia, ATS, Pubblica amministrazione, Comuni, Enti territoriali, Ospedali, CPS, Comunità terapeutiche, tribunali, USSM, U.E.P.E., Alcolisti Anonimi, Giocatori Anonimi, Narcotici Anonimi

Rete economica

- CFI Scpa
- CGM Finance
- BCC di Brescia
- Banca Etica
- Banco BPM
- Intesa Sanpaolo
- BPER Banca

5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai lavoratori ritenuti portatori di interesse fondamentali per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Tutto il personale della Cooperativa è assunto con regolare contratto di lavoro ed il rapporto si svolge nel pieno rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore di appartenenza, della normativa fiscale, previdenziale ed assicurativa, nonché delle disposizioni in materia di immigrazione.

I dipendenti della cooperativa nel 2022 sono stati 66.

Nel corso del 2022 hanno prestato servizio anche 48 liberi professionisti (medici, psicologi, psichiatri) come lavoratori autonomi.

La maggioranza dei lavoratori ha una anzianità lavorativa tra i quattro e i sette anni, questo dato riflette la "giovane età" dei nostri servizi e rispecchia l'espansione avuta proprio negli ultimi cinque anni con l'apertura dello SMI di Bagnolo Mella, dello SMI di Pisogne e la successiva l'incorporazione della CT Donatello, del CF Sant'Andrea e dei due servizi di Spinadesco con la ovvia espansione di tutti i servizi. La maggioranza degli operatori ha un'età che va dai 26 ai 35 anni

La quasi totalità dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato questo riflette la politica della cooperativa sull'assunzione del personale che mira a fidelizzare gli operatori per migliorare anche la

qualità del servizio offerto oltre che la qualità della vita dei dipendenti. Oltre l'85% del personale in forza alla cooperativa ha conseguito una laurea.

Formazione

A partire dal 2019 Il Mago di OZ SCS Onlus, grazie al Provider ECM gestito presso lo SMI di Pisogne, fornisce formazione gratuita a tutti i dipendenti e ai collaboratori della cooperativa. L'attività formativa, alla quale possono accedere persone esterne con pagamento di una quota, permette l'aggiornamento professionale obbligatorio con l'ottenimento dei crediti come previsto dai vari Albi Professionali.



La sede dell'Ente di Formazione
presso lo SMI di Pisogne
ingresso da Via Torrazzo 15/A - Pisogne



Mutualità

Nel corso del 2022 ai soci è stata data la possibilità di effettuare gratuitamente le pratiche per la dichiarazione dei redditi presso GF Consulting IS SCS Onlus di Ospitaletto. Resta sempre in vigore il premio da erogarsi per festeggiare il compleanno e in caso di matrimonio.

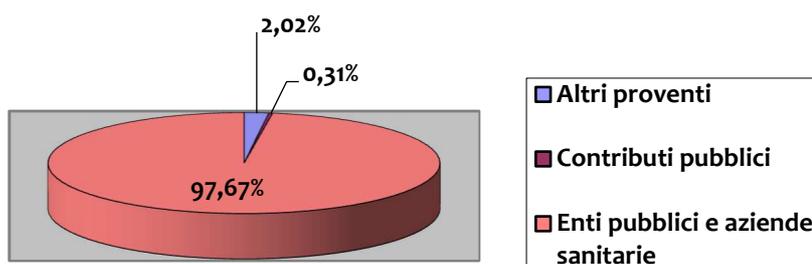
Per il 2022 è proseguita la collaborazione con Cooperazione Salute il cui piano sanitario, proposto a tutti i dipendenti (soci e anche non soci), permette agli iscritti ed eventualmente alle loro famiglie di usufruire di tariffari agevolati presso le strutture sanitarie convenzionate.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2020	2021	2022
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 4.554.546	€ 4.812.338	€ 4.867.848
Contributi pubblici	€ 65.094	€ 39.239	€ 18.270
Altri proventi	€ 11.831	€ 13.862	€ 78.787
Totale	€ 4.631.471	€ 4.865.439	€ 4.964.905

Produzione ricchezza 2022



Il Bilancio del 2022 si è chiuso con un risultato positivo. Fondamentale è stato il riconoscimento totale dell'extrabuget per quelle Unità Operative che hanno sfiorato il budget assegnato. Di rilievo anche i 12,00 euro lordi "per singole giornate di cura o per singole prestazioni rese e certificate mediante i flussi regionali" come previsto dalla Dgr 5354 del 24/02/2021 (assegnato alle due comunità di Spinadesco).

	2020	2021	2022
Ammortamenti e accantonamenti	€ 130.520	€ 150.823	€ 170.947
Fornitori di beni da economie esterne	€ 2.724.444	€ 2.796.485	€ 2.941.693
Oneri diversi di gestione	€ 70.405	€ 84.931	€ 99.153
Proventi e oneri finanziari	€ 13.263	€ 29.554	€ 26.054
Totale	€ 2.938.722	€ 3.061.793	€ 3.237.847

Mentre SMI Ospitaletto e CT Donatello che erano in ipoproduzione hanno usufruito del contratto di filiera che ha attinto dall'extrabudget degli altri servizi appartenenti ad ATS Brescia.

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

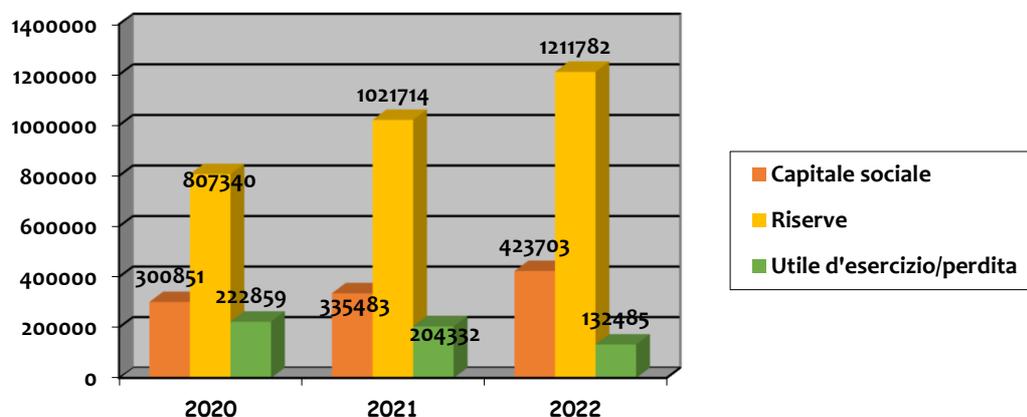
Organizzazione/Impresa	2020	2021	2022
Utile di esercizio/perdita	€ 222.859	€ 204.332	€ 132.485
Totale	€ 222.859	€ 204.332	€ 132.485

Lavoratori	2020	2021	2022
Dipendenti soci	€ 963.847	€ 1.064.911	€ 984.800
Dipendenti non soci	€ 506.133	€ 494.403	€ 705.900
Totale	€ 1.469.980	€ 1.559.314	€ 1.690.700

TOTALE	€ 1.247.121	€ 1.354.982	€ 1.558.215
---------------	--------------------	--------------------	--------------------

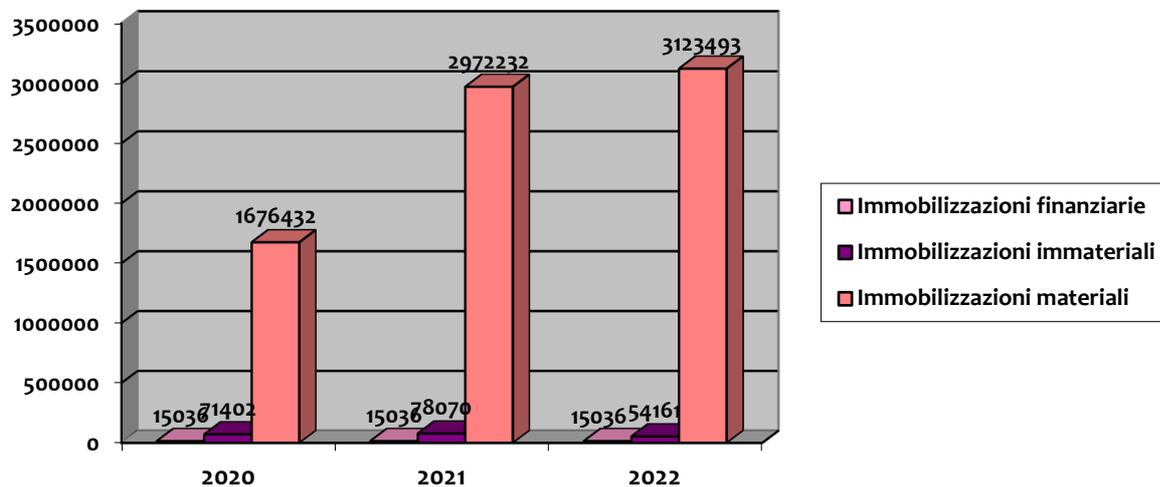
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio Netto



6.4 Il Patrimonio

Investimenti

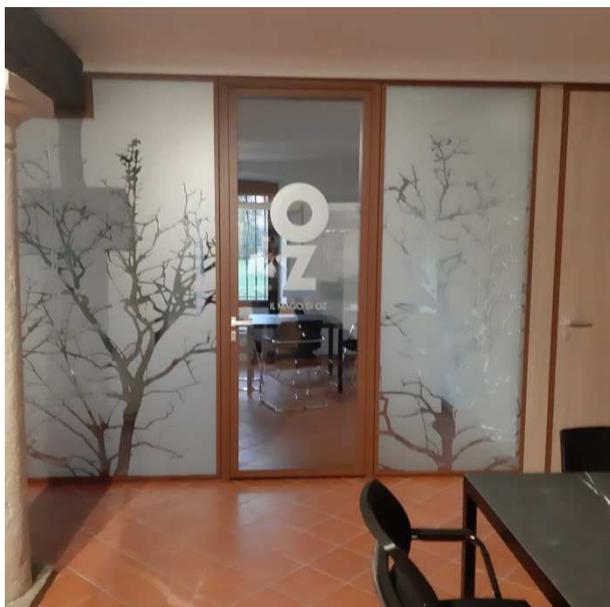


Immobilizzazioni finanziarie €. 15.036

Immobilizzazioni immateriali €. 54.341

Immobilizzazioni materiali €. 3.123.493

Nuova Sede Amministrativa – Via Donatello 105 - Brescia



7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive Cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Continuare a pianificare la selezione e la formazione del gruppo dirigente, per la futura gestione de Il Mago di OZ;
- Monitorare e valutare possibili aperture di nuove strutture;
- Consolidare l'attività relativa al Provider ECM;
- Potenziare e sviluppare l'attività progettuale;
- Valutare nuovi ambiti di intervento ed offerta di servizio;
- Valorizzazione dei servizi specialistici "privati" presso il CF Sant'Andrea;
- Sviluppare le attività per il contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico;
- Completare l'ammodernamento dell'immobile di Brescia (Sede Amministrativa e CT Donatello);
- Completare l'ampliamento dello SMI di Ospitaletto.
- Valutare la possibilità di ricerca di una nuova sede per il Consultorio Familiare di Iseo.

7.2 Il futuro del Bilancio Sociale

Rispetto alla prossima edizione del Bilancio Sociale la Cooperativa si propone sia di coinvolgere maggiormente nel processo di stesura i responsabili e i dipendenti delle varie Unità Operative, per evidenziare e condividere al meglio eventuali pratiche innovative, buone prassi e criticità, che di pensare a strategie per evidenziare la visibilità dei servizi nei territori di riferimento della Cooperativa.