



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

Carta dei Servizi

Marzo 2024

2024

“Il Mago di Oz” SMI Bagnolo Mella



IL MAGO DI OZ

SMI - Autorizzazione al funzionamento delibera Asl n. 551 del 23/11/2010
Accreditamento Regione Lombardia DGR n. 1161 del 29/12/2010 - A contratto con l'Asl di Brescia dal 25/02/2011
Accreditamento Decreto n° 287 del 16/05/2023 ATS Brescia – Accreditamento Regione Lombardia DGR n° 605 del 10/07/2023

“IL MAGO DI OZ” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Donatello 105, - 25124 Brescia (BS)

Sede operativa: Via Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella(BS) – Tel. 030/6822136 - Fax 030/6821969 Pag. 1



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

INDICE

PREMESSA	3
LO SMI: DI COSA SI OCCUPA E A CHI SI RIVOLGE	4
PERSONALE DEL SERVIZIO	4
ORGANIGRAMMA	5
AMBITI DI INTERVENTO	6
FASE DI ACCOGLIENZA	7
FASE DI VALUTAZIONE	7
FASE DI PRESA IN CARICO	8
DIMISSIONE	9
PRESTAZIONI GRATUITE E A PAGAMENTO	9
STRUMENTI DI TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENZA	10
DIRITTO DI ACCESSO	11
VALUTAZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO	12
SEDE E ORARI	12

Allegati:

Allegato A - Codice Etico

Allegato B – Questionario di Valutazione

Allegato C – Scheda di rilevazione apprezzamenti/reclami



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

IL MAGO DI OZ

PREMESSA

La Cooperativa “Il Mago di Oz scs” Onlus è stata istituita nel 2004 ed opera dal 2006 erogando servizi di diagnosi, cura e riabilitazione delle dipendenze patologiche. La sede legale e amministrativa della Cooperativa si trova a Brescia in Via Donatello 105 (tel. 030/640438 – fax 030/641620). Le Unità Operative della Cooperativa sono:

- SMI presso Ospitaletto, Via Padana Superiore, n° 161;
- SMI presso Rezzato Via Garibaldi, n° 50;
- SMI presso Bagnolo Mella, Via Gramsci, n° 176;
- SMI presso Pisogne, Piazza Mercanti, n° 1;
- Comunità Terapeutica riabilitativa residenziale Donatello, Brescia Via Donatello, n° 105;
- Consultorio Familiare Sant’Andrea, Iseo via Giardini Garibaldi, n° 3/L.
- Centro di Pronta Accoglienza Residenziale a Spinadesco (CR), Via Roma, n° 108;
- Centro di Diurno Psico-Ergoterapico a Spinadesco (CR), Via Roma, n° 108;
- Ente di Formazione a Pisogne Via Torrazzo, n° 15/A.

La “mission” della cooperativa e il contesto con cui la stessa interagisce impongono di assicurare che tutte le attività vengano svolte nell’osservanza della legge, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi degli utenti, dipendenti, collaboratori e partner contrattuali.

In quest’ottica il Consiglio di amministrazione della cooperativa ha adottato, con deliberazione n. 47 del 13/03/2013 e successive revisioni, il Codice Etico (Allegato A), che definisce la politica della Cooperativa stessa e contiene la dichiarazione dei valori, l’insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità nei confronti di tutti i “portatori di interesse”.

Il Servizio Multidisciplinare Integrato “**Il Mago di Oz - SMI Bagnolo Mella**” opera nel rispetto dei principi espressi nel Codice Etico. Si dota, inoltre, degli strumenti più opportuni affinché il Codice Etico sia adeguatamente diffuso e pienamente applicato.

Il compito di vigilare sul funzionamento e sull’osservanza del Codice Etico è affidato all’Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001. L’ Organismo di Vigilanza svolge annualmente verifiche ispettive presso la sede.

Al fine di valutare la qualità del servizio reso, il grado di soddisfazione dell’utenza e la possibilità di ulteriori miglioramenti, il servizio “**Il Mago di Oz - SMI Bagnolo Mella**” ha inserito nelle procedure uno strumento di rilevazione delle opinioni degli utenti tramite la compilazione di un questionario anonimo (Allegato B).

L’attività di vigilanza e controllo sulla presente unità d’offerta è esercitata dall’ ATS di Brescia attraverso attività volte alla verifica del possesso e mantenimento nel tempo dei requisiti generali e specifici, di esercizio e di accreditamento, e verifica dell’appropriata erogazione delle prestazioni effettuate al servizio.

SMI - Autorizzazione al funzionamento delibera Asl n. 551 del 23/11/2010

Accreditamento Regione Lombardia DGR n. 1161 del 29/12/2010 - A contratto con l’Asl di Brescia dal 25/02/2011

Accreditamento Decreto n° 287 del 16/05/2023 ATS Brescia – Accreditamento Regione Lombardia DGR n° 605 del 10/07/2023

“IL MAGO DI OZ” SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Donatello 105, - 25124 Brescia (BS)

Sede operativa: Via Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella(BS) – Tel. 030/6822136 - Fax 030/6821969 Pag. 3



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

LO SMI: DI COSA SI OCCUPA E A CHI SI RIVOLGE

Lo S.M.I. è un servizio ambulatoriale che si occupa di prevenzione, diagnosi e trattamento di persone (italiane e straniere) con problemi di abuso o dipendenza da sostanze stupefacenti, alcool o gioco d'azzardo patologico, attraverso interventi personalizzati integrati sia in sede (trattamento coordinato tra le diverse figure professionali presenti - medico, psicologo, assistente sociale, educatore, infermiere) che fuori sede (comunità terapeutiche, Dipartimenti Salute Mentale, Medicina Interna, Gastroenterologia, Agenzie per l' Inserimento Lavorativo, ecc).

Lo S.M.I. garantisce programmi terapeutici o educativi informativi su invio da parte della Prefettura (Art.75/Art.121 del D.P.R. 309/90) e percorsi finalizzati al rilascio di certificazioni su invio della Commissione Medica Locale Patenti (art.186 C.d.S. e art. 187 C.d.S), certificazioni NON-tossico/alcol dipendenza.

Offre gli stessi programmi, attività e prestazioni erogati dai Servizi Territoriali per le Dipendenze gestiti dalle ASST e risponde agli stessi requisiti, sia strutturali che organizzativi, previsti dalla specifica normativa regionale.

Ha ottenuto l'Autorizzazione al funzionamento in data **23/11/2010** (delibera Asl n.551), l'Accreditamento da Regione Lombardia in data **29/12/2010 (D.G.R. n.1161)** ed è a contratto con l'Asl di Brescia dal **25/02/2011**.

Modifica dell'accreditamento, in data **16/05/2023 (DECRETO ATS n° 287)** e successivo atto di Regione Lombardia del **10/07/2023 (DGR n° 605)**.

Il Servizio rileva ed elabora, sulla base delle indicazioni stabilite a livello nazionale e regionale, i dati statistici ed epidemiologici relativi alle attività e al territorio di competenza.

Il servizio è aperto 12 mesi all'anno dal lunedì al venerdì per almeno 8 ore al giorno. In ogni servizio è garantita la presenza del medico e dell'infermiera nelle ore eccedenti le sei ore di compresenza di tutte le figure professionali. E' garantita la somministrazione della terapia sostitutiva 365 giorni l'anno, il sabato e la domenica e i giorni festivi infrasettimanali presso la sede dello SMI di Ospitaletto, in orari congrui e anche a domicilio in caso di necessità. Per l'intera apertura del Servizio è garantita la risposta ai quesiti telefonici e per eventuali comunicazioni urgenti e richieste di informazione.

PERSONALE DEL SERVIZIO

Tutte le attività vengono garantite da un gruppo di lavoro che opera in modo integrato ed interdisciplinare costituito da Psicologi/Psicoterapeuti, Assistenti Sociali, Medici, Infermieri Professionali, Educatori Professionali e personale amministrativo. L'equipe multidisciplinare fa capo al Direttore Gestionale e al Responsabile Sanitario. E' garantita la compresenza per almeno 6 ore al giorno delle varie figure professionali.

Particolare attenzione è posta alla formazione degli operatori. E' finalizzata all'arricchimento di conoscenze specifiche e trasversali ad ogni profilo professionale ed alla crescita e allo sviluppo di una visione condivisa della realtà lavorativa.

Tutti gli operatori che operano all'interno della struttura sono dotati di un cartellino di riconoscimento, visibile da parte degli utenti. Il cartellino riporta, in modo chiaro e facilmente percepibile, i seguenti elementi: nome e cognome, fotografia e qualifica dell'interessato.

SMI - Autorizzazione al funzionamento delibera Asl n. 551 del 23/11/2010

Accreditamento Regione Lombardia DGR n. 1161 del 29/12/2010 - A contratto con l'Asl di Brescia dal 25/02/2011

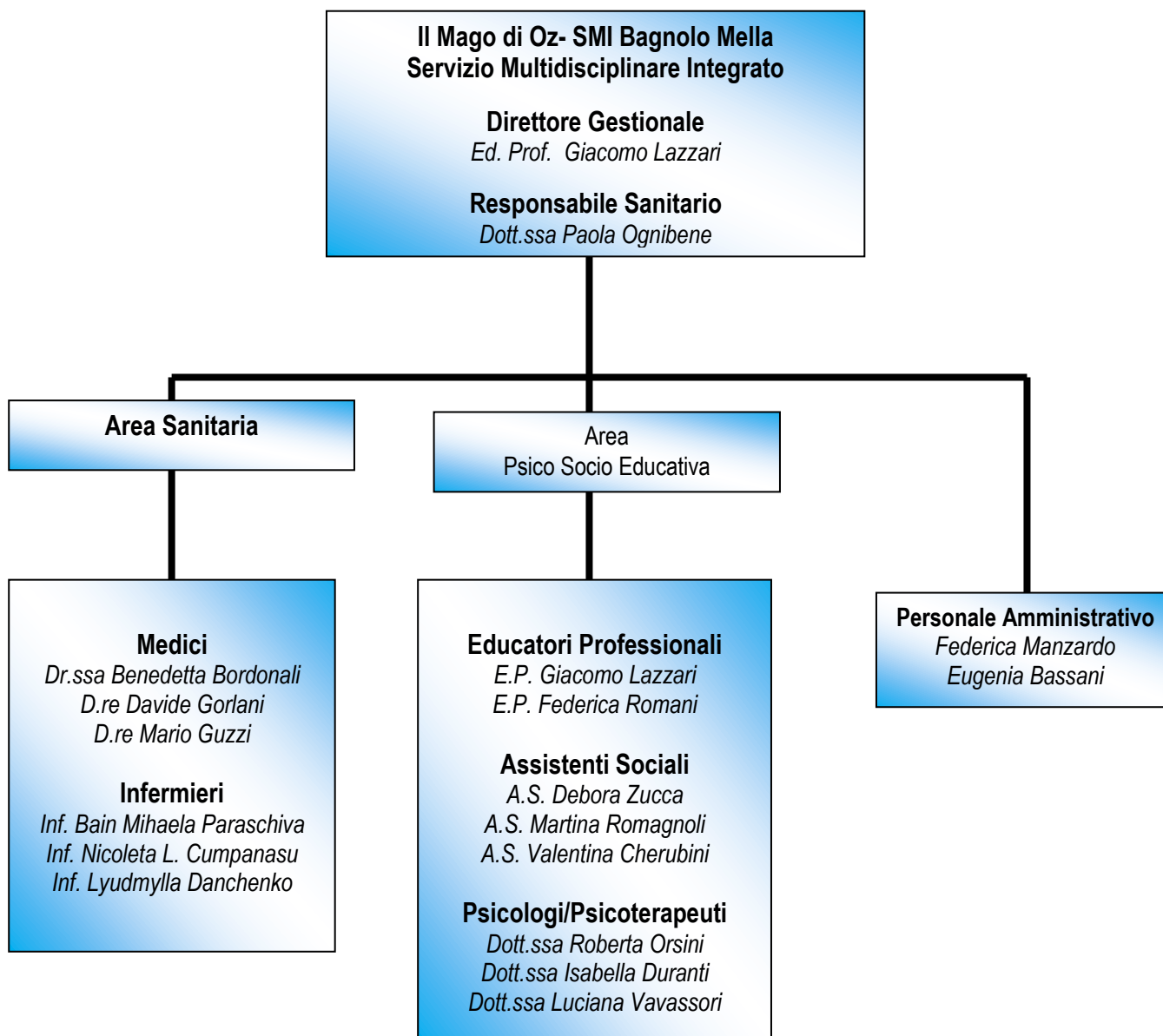
Accreditamento Decreto n° 287 del 16/05/2023 ATS Brescia – Accreditamento Regione Lombardia DGR n° 605 del 10/07/2023

“IL MAGO DI OZ” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Donatello 105, - 25124 Brescia (BS)

Sede operativa: Via Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella(BS) – Tel. 030/6822136 - Fax 030/6821969 Pag. 4

ORGANIGRAMMA





AMBITI DI INTERVENTO e FUNZIONI DI OGNI SINGOLA PROFESSIONE

Le prestazioni erogate rispondono a problematiche sanitarie, psicologiche e sociali e trovano sintesi nel lavoro d' équipe multi-professionale. Attraverso la valutazione medica, psicologica e sociale (trattamento di eventuali sintomi di astinenza, inquadramento delle malattie infettive e delle patologie correlate all'uso di droghe o di alcool, inquadramento e sostegno psicologico e sociale) viene individuato il percorso terapeutico più idoneo, con l'obiettivo di riconoscere e trattare il problema e di accompagnare le persone interessate al reinserimento sociale.

a) Area Sanitaria

Al medico compete la valutazione diagnostica della patologia d'abuso o dipendenza e delle patologie somatiche ad essa correlate, la prescrizione di accertamenti a fini di approfondimento diagnostico, la prescrizione e il controllo del trattamento farmacologico.

Il personale infermieristico svolge mansioni "attuative" che consistono nell'eseguire interventi di supporto al paziente come da indicazione medica e mansioni strettamente "relazionali".

Si effettuano terapie farmacologiche specifiche sostitutive e non compreso monitoraggio clinico e laboratoristico.

b) Area Psicologica

Lo psicologo è presente in tutte le fasi dell'agire terapeutico: analisi della richiesta, diagnosi-valutazione psicologica, monitoraggio del trattamento.

Attraverso gli strumenti del colloquio (individuale e/o con i familiari) e dei test d'approfondimento, lo psicologo raccoglie la storia personale e relazionale del paziente, rivela il funzionamento e la struttura di personalità, le dinamiche familiari, co-costruisce il significato della esperienza della dipendenza e individua le risorse psicologiche attivabili ai fini del processo di cambiamento.

Svolge attività di psicodiagnosi, di counseling, di sostegno psicologico sociale ed educativo e di psicoterapia al soggetto ed alla famiglia anche in collaborazione con altri servizi.

Svolge attività di orientamento e di sostegno in ambito sociale ed educativo, svolge specifiche strutturate attività per la prevenzione delle principali cause di morte e di inabilità (malattie infettive, overdose ecc.). Attiva specifici programmi in collaborazione con altri servizi rivolti a tutelare e sostenere i minori conviventi con i soggetti dipendenti da sostanze. Rileva dati statistici ed epidemiologiche relativi alle attività ed al territorio di competenza. Svolge attività di riabilitazione e prevenzione alla ricaduta.

c) Area Sociale/Educativa

L'educatore è presente in tutte le fasi dell'agire terapeutico: analisi della richiesta, valutazione socio educativa, monitoraggio del trattamento, attraverso gli strumenti del colloquio (individuale e/o con i familiari) e dei test d'approfondimento, l'educatore raccoglie la storia personale e relazionale del paziente, raccoglie informazioni sociali e di rete intorno al paziente, le dinamiche familiari, co-costruisce le strategie educative attivabili ai fini del processo di cambiamento. Gli interventi sono finalizzati alla promozione dell'integrazione dell'utente nel contesto di appartenenza ed a favorire lo sviluppo della sua rete sociale.

In particolare viene posta attenzione alla qualità delle relazioni familiari, alle opportunità occupazionali e all'utilizzo delle risorse pubbliche e private offerte dal territorio.



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

FASE DI ACCOGLIENZA

L'interessato può rivolgersi direttamente allo SMI con accesso diretto (cioè senza impegnativa del Medico di Medicina Generale). Sono garantiti il diritto alla libera scelta del luogo di cura, la riservatezza e, se richiesto, l'anonimato.

Entro 7 giorni dal primo contatto con l'utente viene fissato ed effettuato un primo appuntamento di accoglienza per l'ascolto e la valutazione della richiesta, la raccolta dei principali dati necessari all'apertura della cartella clinica e la descrizione delle modalità di presa in carico.

È garantita una valutazione multidisciplinare del soggetto nei successivi 10 giorni e in un periodo massimo di 8 giorni alle tossicodipendenti in stato di gravidanza e quando la particolare gravità della situazione sanitaria lo richieda; alle pazienti in stato di gravidanza è inoltre assicurata una visita medica immediata al primo contatto.

In caso di soggetto minorenni, è garantita, in un periodo massimo di 10 giorni dalla data del primo contatto, una prima valutazione generale della situazione del paziente.

Il Servizio non prevede liste di attesa. Il primo colloquio con il Direttore Gestionale del servizio è garantito entro un massimo di 7 giorni.

Nei soggetti che convivono con minore o sia minore deve essere garantita una valutazione sociale entro 10 giorni

FASE DI VALUTAZIONE

A seguito del primo contatto si procede con una fase di valutazione finalizzata a delineare un percorso terapeutico per l'utente, tale valutazione viene svolta attraverso le seguenti fasi:

- **Accettazione:** è il momento in cui l'utente si rivolge al servizio. In questa fase il Responsabile del Servizio procede alla registrazione anagrafica dell'utente e alla valutazione della pertinenza della domanda rispetto agli scopi e alle attività offerte dal servizio ambulatoriale.
- **Colloquio con il Medico:** consta di visita medica, raccolta anamnestica, valutazione della documentazione clinica pregressa (accertamenti strumentali e di laboratorio) al fine di stabilire le condizioni di salute complessive dell'utente e individuare eventuali patologie che possono influenzare il futuro percorso terapeutico. Il Medico procede poi, mediante l'utilizzo di manuale diagnostico, alla valutazione delle condizioni dell'utente relativamente al consumo, abuso, dipendenza da sostanze stupefacenti o alcol o dipendenza da gap.
- **Colloquio con lo Psicologo/Psicoterapeuta:** è finalizzato alla raccolta dell'anamnesi psicologica e alla formulazione di un quadro generale del funzionamento psicologico e relazionale dell'utente. Durante questo colloquio lo psicologo raccoglie le informazioni utili per valutare la persona con gli strumenti psicodiagnostici.
- **Colloquio con Educatore Professionale/Assistente Sociale:** vengono raccolte le informazioni sulla situazione sociale dell'utente e, in particolare, sulla situazione socio-educativa della persona nel suo contesto familiare, lavorativo, di rete relazionale, sociale, nonché della situazione giuridica.

Ulteriori strumenti diagnostici utilizzati:

- **Somministrazione test-questionari:** utili per delineare la condizione dell'utente relativamente a diverse aree di riferimento;
- **Indagini tossicologiche:** fondamentali per evidenziare l'assunzione di sostanze stupefacenti. Possono essere effettuate su un campione di urine o su matrice cheratinica oppure in entrambe le modalità;
- **Indagini ematochimiche:** permettono di avere un ulteriore quadro diagnostico della condizione di salute dell'utente e, in particolare, di determinarne la modalità di assunzione di alcol dell'utente.

SMI - Autorizzazione al funzionamento delibera Asl n. 551 del 23/11/2010

Accreditamento Regione Lombardia DGR n. 1161 del 29/12/2010 - A contratto con l'Asl di Brescia dal 25/02/2011

Accreditamento Decreto n° 287 del 16/05/2023 ATS Brescia – Accreditamento Regione Lombardia DGR n° 605 del 10/07/2023

“IL MAGO DI OZ” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Donatello 105, - 25124 Brescia (BS)

Sede operativa: Via Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella(BS) – Tel. 030/6822136 - Fax 030/6821969 Pag. 7



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

IL MAGO DI OZ

Come esito della valutazione, il Servizio, per quanto riguarda i pazienti con problemi di alcol e sostanze stupefacenti, rilascia un **certificato** che identifica il Livello di gravità. Tale certificato è valido 180 giorni dalla data di rilascio e consente all'utente di recarsi in uno dei servizi ambulatoriali per le dipendenze (Ser.T. o SMI) di Regione Lombardia, per avviare un Piano Terapeutico-Assistenziale, compreso nello stesso Servizio in cui è stata effettuata la valutazione.

La valutazione identifica in modo chiaro e dettagliato i problemi attuali del paziente. Contiene la descrizione del disturbo principale, consistente in una sintesi clinica che riporti sintomi, condizioni, ipotesi diagnostica (con l'utilizzo delle categorie individuate secondo la nuova DGR).

FASE DI PRESA IN CARICO

Si propone un programma terapeutico, condiviso con il paziente, che in taluni casi può svolgersi totalmente presso l'ambulatorio e può essere articolato in:

- a. visite mediche,
- b. analisi di laboratorio, anche per patologie correlate,
- c. ricerca per il virus HIV (questo esame possono effettuarlo anche persone non alcol tossico-dipendenti),
- d. trattamenti farmacologici,
- e. colloqui di sostegno psicologico o psicoterapia individuale o familiare,
- f. assistenza sociale,
- g. consulenza o supporto educativo.

In alcuni casi il programma può prevedere fasi o momenti esterni:

- h. programmi riabilitativi in comunità terapeutiche,
- i. programmi di reinserimento lavorativo,
- j. attività di reinserimento sociale anche in collaborazione con volontariato e reti sociali,
- k. consulenze o presa in carico congiunta con altri servizi (consultorio familiare, psichiatria, reparti ospedalieri, ecc..)

I familiari, quando possibile, vengono coinvolti nel programma terapeutico. L'obiettivo è aiutarli a gestire le tensioni e le difficoltà presenti nella relazione con il familiare problematico, coinvolgendoli nel processo di cambiamento. Si propongono anche strategie per favorire l'accesso del familiare con problemi di dipendenza al Servizio al fine di avviare il percorso di valutazione e trattamento terapeutico.

FASE DI DIMISSIONE

La dimissione viene programmata di comune accordo con l'interessato ed eventuali altri interlocutori coinvolti (familiari o rete dei servizi attivati). Tuttavia si può verificare il caso in cui il paziente interrompe il programma terapeutico senza condividere tale interruzione volontaria con l'equipe di riferimento.

Viene rilasciata al paziente una lettera di dimissione redatta dalle figure professionali coinvolte nel trattamento terapeutico.

PRESTAZIONI GRATUITE E A PAGAMENTO

Lo SMI eroga le prestazioni gratuite previste nei livelli essenziali di assistenza (LEA) per la cura delle dipendenze da sostanze psicoattive (alcol e sostanze stupefacenti) e quelle volte alla cura del gioco d'azzardo patologico. Gratuito è anche il programma terapeutico educativo/formativo previsto per le persone segnalate dalla Prefettura (Art.75).

Le prestazioni finalizzate al rilascio di certificazioni per invio della Commissione Medica Locale Patenti sono a carico dell'interessato così come le certificazioni di non tossico/alcolodipendenza.

Nel caso di invii da parte del Medico del Lavoro dell'Azienda, il costo delle prestazioni è a carico dell'azienda stessa.

SMI - Autorizzazione al funzionamento delibera Asl n. 551 del 23/11/2010

Accreditamento Regione Lombardia DGR n. 1161 del 29/12/2010 - A contratto con l'Asl di Brescia dal 25/02/2011

Accreditamento Decreto n° 287 del 16/05/2023 ATS Brescia – Accreditamento Regione Lombardia DGR n° 605 del 10/07/2023

“IL MAGO DI OZ” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Donatello 105, - 25124 Brescia (BS)

Sede operativa: Via Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella(BS) – Tel. 030/6822136 - Fax 030/6821969 Pag. 8



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

IL MAGO DI OZ

Il percorso di valutazione può essere richiesto da:

- Auto invio: la persona può richiedere, per motivi personali, una certificazione di NON tossico/alcol dipendenza.
- Invio da parte del Medico del Lavoro dell'azienda per i lavoratori con mansioni che comportano particolari rischi per la sicurezza, l'incolumità e la salute di terzi (Repertorio Atti n.: 178/CSR del 18/09/2008).

Il percorso di valutazione è di tipo ambulatoriale e di durata due – tre mesi. L'utente durante il percorso dovrà sottoporsi a tre visite mediche e due colloqui psicologici per il rilascio della certificazione/relazione sanitaria. Inoltre l'utente dovrà: effettuare un prelievo ematico, un prelievo del capello per la ricerca di sostanze di abuso (eroina, cocaina, cannabinoidi, amfetamine, ecstasy ed Etg), quattro controlli, settimanali e consecutivi, dei metaboliti tossicologici su urine, con la procedura medico legale, per sostanze di abuso (oppiacei, cocaina, cannabinoidi, amfetamine ed ecstasy).

PERCORSO DI VALUTAZIONE PER IL RILASCIO DI CERTIFICAZIONE DI NON TOSSICO/ALCOL DIPENDENZA

Prestazione	Tariffa
Prima Visita Medica Generale	€ 65
Visita Medica Generale successiva	€ 30
Relazione/Certificazione	€ 65
Primo Colloquio Psicologico clinico	€ 55
Colloquio Psicologico clinico successivo	€ 55
Prelievo ematochimico	€ 55
Esami dei metaboliti urinari Medico Legale (per ogni sostanza)	€ 15 per sostanza
Esame su capello per sostanze stupefacenti (per ogni sostanza)	€ 35 per sostanza
Esame su capello per ETG	€ 50
Esami dei metaboliti urinari per ETG	€ 10

Il pagamento può essere effettuato tramite: POS, Carta di Credito, bonifico bancario oppure contanti al momento dell'erogazione della prestazione. L'amministrativa provvede a conteggiare per ciascun paziente l'importo da pagare e rilascia opportuna fattura per la detrazione fiscale spettante.

PERCORSO DI VALUTAZIONE INVIO MEDICO DEL LAVORO

Prestazione	Tariffa
Prima Visita Medica Generale	€ 65
Visita Medica Generale successiva	€ 30
Relazione/Certificazione	€ 65
Esami dei metaboliti urinari Medico Legale (per ogni sostanza)	€ 15 per sostanza
Esami dei metaboliti urinari metodica ordinaria (per ogni sostanza)	€ 5 per sostanza
Esame su capello per sostanze stupefacenti (per ogni sostanza)	€ 35 per sostanza

Al termine dell'intervento verrà emessa fattura elettronica direttamente all'azienda stessa, con invio della Relazione/Certificazione al Medico del Lavoro inviante.

SMI - Autorizzazione al funzionamento delibera Asl n. 551 del 23/11/2010

Accreditamento Regione Lombardia DGR n. 1161 del 29/12/2010 - A contratto con l'Asl di Brescia dal 25/02/2011

Accreditamento Decreto n° 287 del 16/05/2023 ATS Brescia – Accreditamento Regione Lombardia DGR n° 605 del 10/07/2023

“IL MAGO DI OZ” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Donatello 105, - 25124 Brescia (BS)

Sede operativa: Via Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella(BS) – Tel. 030/6822136 - Fax 030/6821969 Pag. 9



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

INVIO DALLA COMMISSIONE MEDICA LOCALE PATENTI

Le persone sanzionate per guida in stato di ebbrezza alcolica e per guida in stato di alterazione psico-fisica dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope (art.186 C.d.S. e art. 187 Cd.S.), oltre alla sanzione della sospensione della patente, devono sottoporsi ad una visita che accerti la loro idoneità alla guida. Titolare di questo accertamento è la Commissione Medica Locale Patenti.

La Commissione richiede l'effettuazione di accertamenti ematochimici e/o accertamenti tossicologici. **In caso di alcool o comunque violazione degli artt. 186 e 186 bis del codice della strada sia su sangue** (emocromo – transaminasi – gamma GT e Transferrina Desialata o CDT) **che su capello** (ETG); in caso di sostanze stupefacenti o comunque per violazione dell'art. 187 del codice della strada (guida in stato di ebbrezza per uso di sostanze stupefacenti), viene richiesto l'accertamento di sostanze sia su **capello** che su **urine**.

Per rilasciare tale attestazione lo SMI svolge un programma di valutazione articolato, che varia da persona a persona a seconda delle richieste specifiche della Commissione Medica Locale Patenti, curato da medici e infermieri. Le prestazioni finalizzate al rilascio di relazione per invio della Commissione Patenti sono a carico dell'interessato e il pagamento delle stesse è previsto a inizio percorso.

Percorso per Alcol/Sostanze (art. 186 o 187 CDS)	Tariffa
Prima Visita Medica Generale	€ 65
Visita Medica Generale successiva	€ 30
Relazione/Certificazione	€ 65
Test audit e Cage	€ 25
Esami Ematochimici	€ 55
Esami dei metaboliti urinari metodica ordinaria (per ogni sostanza)	€ 5 per sostanza
Esami dei metaboliti urinari Medico Legale (per ogni sostanza)	€ 15 per sostanza
Esame su capello per sostanze stupefacenti (per ogni sostanza)	€ 35 per sostanza
Esame su capello per ETG	€ 50
Esami dei metaboliti urinari per ETG	€10 per sostanza

Il pagamento può essere effettuato tramite: POS, Carta di Credito, bonifico bancario oppure contanti al momento dell'erogazione della prestazione. L'amministrativa provvede a conteggiare per ciascun paziente l'importo da pagare e rilascia opportuna fattura per la detrazione fiscale spettante.



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

IL MAGO DI OZ

STRUMENTI DI TUTELA DEI DIRITTI DELL'UTENZA

Lo SMI Mago di OZ di Bagnolo Mella riconosce i diritti di cui ogni persona è portatore e si impegna per garantirne la promozione e il rispetto. In particolare vuole assicurare:

- **L'informazione:** il diritto di ogni persona a essere informato sul proprio stato di salute, sull'iter diagnostico e terapeutico, sul personale che lo ha in cura o che esegue le diverse attività socio-sanitarie.
- **La Riservatezza:** tutti i dati personali sono trattati nel rispetto dei diritti fondamentali della persona in ottemperanza delle disposizioni della legislazione vigente (D.Lgs. 196/2003).
- **Il Consenso:** al primo accesso al servizio viene richiesto all'utente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali attraverso la sottoscrizione del relativo consenso informato come previsto dalla normativa vigente.
- **La Sicurezza:** Il Mago di Oz assicura ai propri utenti il massimo della sicurezza ai sensi del D.Lgs 81/08. E' dovere di ogni persona collaborare per evitare comportamenti difforni e per gestire eventuali situazioni di allarme.
- **L'Accesso e attenzione:** ogni cittadino ha diritto di accesso ai servizi presso i quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità e attenzione.
- **La Trasparenza:** ogni cittadino ha diritto di conoscere in qualunque momento ciò che lo riguarda in merito alle prestazioni erogate.
- **Fiducia e attenzione:** ogni cittadino ha diritto di ottenere fiducia quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni e di conservare la propria sfera di decisione e responsabilità.
- **Suggerimento o reclamo:** ogni cittadino ha diritto di presentare per iscritto suggerimenti o reclami in merito alla prestazione ricevuta e di ricevere risposta scritta entro 7 giorni lavorativi. E' messo a disposizione dell'utenza apposito modulo per la segnalazione di reclami ed encomi da compilare e consegnare in reception.
- **Continuità della cura:** in caso di dimissioni, o di trasferimento presso altro Servizio, viene garantita la continuità assistenziale nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy. Il Servizio provvederà a rilasciare su richiesta dell'utente, o di altro Servizio specialistico, previo consenso dell'utente, una relazione in cui verranno evidenziate: le condizioni di salute, la terapia farmacologica in corso, la sintesi sul percorso effettuato e tutte le eventuali informazioni utili al proseguimento del percorso assistenziale.

DIRITTO DI ACCESSO

Lo SMI Mago di Oz garantisce il rispetto delle disposizioni in materia di accesso di cui agli art. 22 e seguenti della Legge n.241/1990 e gli artt. 15 e seguenti della Legge Regionale n. 1/2012.

Ogni utente ha il diritto a presentare domanda di copia della documentazione socio-sanitaria, previa formale richiesta al Responsabile Sanitario della Cooperativa.

Analogamente, copia della documentazione può essere richiesta, sempre tramite domanda formale al Responsabile Sanitario, dal Legale rappresentante dell'utente, dall'Autorità Giudiziaria, da Periti di parte o d'Ufficio.

La copia della cartella clinica ambulatoriale prevede i seguenti costi:

- Quota fissa fino a 100 pagine autenticata € 20,00
- Da 101 a 300 pagine autenticata € 40,00

SMI - Autorizzazione al funzionamento delibera Asl n. 551 del 23/11/2010

Accreditamento Regione Lombardia DGR n. 1161 del 29/12/2010 - A contratto con l'Asl di Brescia dal 25/02/2011

Accreditamento Decreto n° 287 del 16/05/2023 ATS Brescia – Accreditamento Regione Lombardia DGR n° 605 del 10/07/2023

“IL MAGO DI OZ” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Donatello 105, - 25124 Brescia (BS)

Sede operativa: Via Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella(BS) – Tel. 030/6822136 - Fax 030/6821969 Pag. 11



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

IL MAGO DI OZ

- Da 301 a 500 pagine autenticata € 65,00
- Da 500 a enne pagine autenticata € 150,00

La copia della cartella clinica dovrà essere prodotta e consegnata all'utente entro 7 giorni lavorativi, che verranno conteggiati a partire dal giorno in cui l'utente ha presentato formale richiesta scritta.

Se richiesta con modalità di urgenza, la consegna della copia dovrà essere effettuata entro 3 giorni lavorativi con un ulteriore costo di € 5,00.

Per la spedizione, si fa riferimento alle tariffe vigenti nelle Poste Italiane (costo in base al peso).

VALUTAZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO

Il Mago di Oz SMI Bagnolo Mella si impegna alla valutazione dei livelli di qualità dei servizi effettivamente resi mediante indagine sulla soddisfazione degli utenti attraverso distribuzione periodica (una volta l'anno - nel mese di Dicembre) di questionari di gradimento del servizio agli utenti i cui risultati elaborati vengono relazionati annualmente (entro il 31/03 dell'anno successivo alla somministrazione dei questionari stessi). Gli item sono costituiti da domande cui il soggetto deve fornire una risposta barrando una delle tre alternative possibili (**Per niente d'accordo**; **Abbastanza d'accordo**; **Molto d'accordo**). Il questionario consente inoltre l'aggiunta di un suggerimento personale in uno spazio riservato sul fondo del foglio di risposta. Ogni operatore durante il periodo di somministrazione, inviterà l'utenza alla compilazione, offrendo loro momento di riservatezza per la corretta compilazione. Questo per cercare di avere maggiori adesioni alla compilazione del questionario di gradimento.

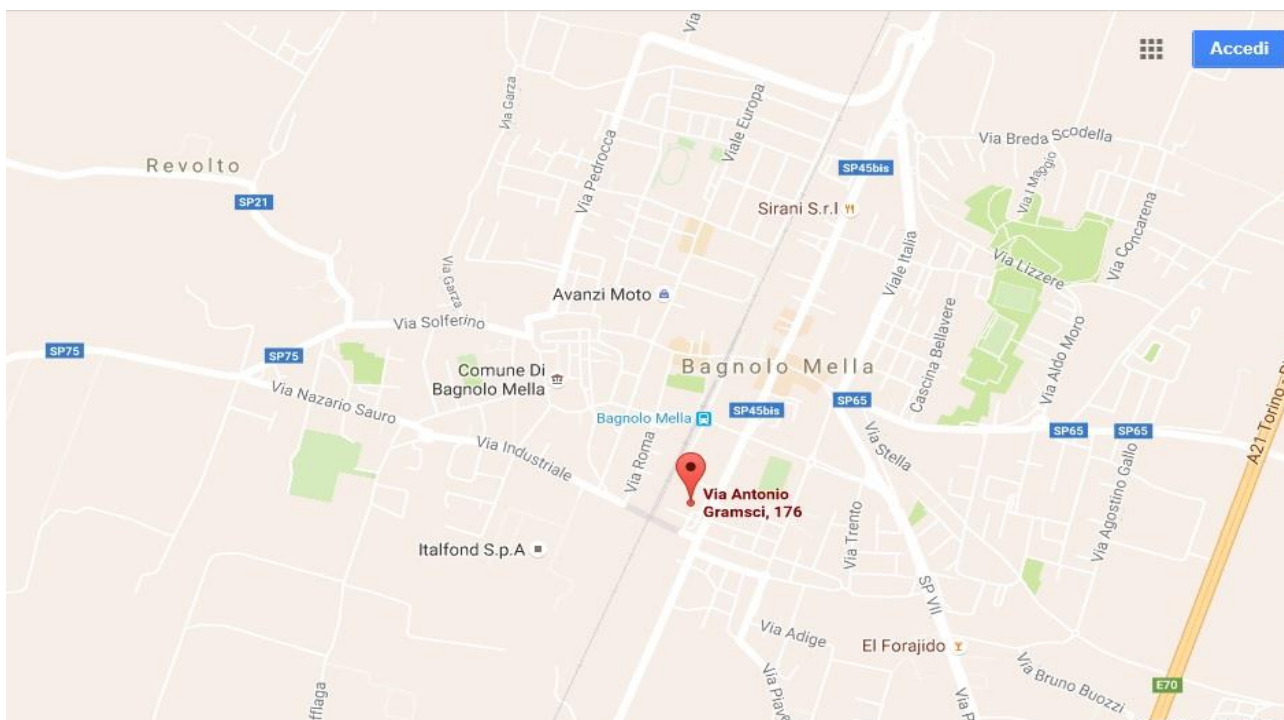
SEDE E ORARI

“Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella” ha sede in Via Antonio Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella (BS)

Tel. 030/6822136 — cellulare di servizio 3316537271— Fax 030/6821969

E-mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

Pec: smi.bagnolomella.magodioz@legalmail.it



SMI - Autorizzazione al funzionamento delibera Asl n. 551 del 23/11/2010

Accreditamento Regione Lombardia DGR n. 1161 del 29/12/2010 - A contratto con l'Asl di Brescia dal 25/02/2011

Accreditamento Decreto n° 287 del 16/05/2023 ATS Brescia – Accredittamento Regione Lombardia DGR n° 605 del 10/07/2023

“IL MAGO DI OZ” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Donatello 105, - 25124 Brescia (BS)

Sede operativa: Via Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella(BS) – Tel. 030/6822136 - Fax 030/6821969 Pag. 12



Il Mago di Oz – SMI Bagnolo Mella
Via Gramsci, 176
25021 Bagnolo Mella (BS)
Tel. 030/6822136 Fax 030/6821969
Mail: infobagnolomella@smimagodioz.it

IL MAGO DI OZ

Come raggiungere lo “Il Mago di Oz-SMI Bagnolo Mella:

In treno: linea ferroviaria Brescia – Cremona, stazione di Bagnolo Mella, usciti dalla stazione Ferroviaria seguire Viale Stazione per 70 metri, arrivati al semaforo girare a destra e proseguire per 150 metri a destra c'è un piazzale condominiale e sotto i portici al n°176 vi è lo SMI.

In auto: Dall' AUTOSTRADA A21 – USCITA BRESCIA SUD. Imboccare la strada statale SS45bis in direzione Bagnolo Mella - Manerbio. Proseguire su SS45bis e superato il centro di Bagnolo Mella sarete in via Antonio Gramsci sulla vostra destra c'è un piazzale condominiale e sotto i portici al n°176 vi è il Servizio.

In autobus: Dalla Stazione FS di Brescia con autobus SIA o SAIA linee **LS013, LS014** oppure **LS017** (www.arriva.it) fermata pizzeria Barracuda scesi alla fermata prendete direzione Manerbio dopo 100 metri alla vostra destra c'è un piazzale condominiale e sotto i portici al n°176 vi è lo Servizio.

Orari di apertura del servizio al pubblico

- Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 19.00;
- Giovedì dalle 8,00 alle 9,30 prelievi ematici; dalle 10,00 alle 16,00 somministrazione terapie e monitoraggio tossicologico e dalle 16,00 alle 19,00 colloqui psico-sociali.
- Il sabato, la domenica e nei giorni festivi il servizio di somministrazione della terapia è garantito presso l'Unità Operativa di Ospitaletto (BS) in Via Padana Superiore n°161.

Per l'intero orario di apertura al pubblico, è garantita la risposta a quesiti telefonici per eventuali comunicazioni urgenti e richieste di informazioni.

La somministrazioni di terapie, anche sostitutive, è garantita, anche al domicilio, se necessario, con orari congrui all'utenza per 365 giorni l'anno come riportato nella tabella sottostante.

I prelievi ematici vengono effettuati il giovedì dalle 08.00 alle 09.30.

Negli orari di non compresenza medico-infermiere si garantisce la pronta reperibilità del personale infermieristico.

	Ricevimento colloqui su appuntamento	Prelievi	Somministrazione Farmaci Esami Urine	
			Mattina	Pomeriggio
Lunedì	10,00-19,00		11,00-14,00	16,00-19,00
Martedì	10,00-19,00		11,00-14,30	16,00-19,00
Mercoledì	10,00-19,00		11,00-14,30	16,00-19,00
Giovedì	08,00-19,00	08,00-09,30	10,00-16,00	
Venerdì	10,00-19,00		11,00-14,30	16,00-19,00
Sabato	<u>E' garantita la somministrazione della terapia dalle 8,30 alle 10,30 presso l'U. O. di Ospitaletto (BS)</u>			
Domenica				

SMI - Autorizzazione al funzionamento delibera Asl n. 551 del 23/11/2010

Accreditamento Regione Lombardia DGR n. 1161 del 29/12/2010 - A contratto con l'Asl di Brescia dal 25/02/2011

Accreditamento Decreto n° 287 del 16/05/2023 ATS Brescia – Accreditemento Regione Lombardia DGR n° 605 del 10/07/2023

“IL MAGO DI OZ” SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Sede legale: Via Donatello 105, - 25124 Brescia (BS)

Sede operativa: Via Gramsci, 176 - 25021 Bagnolo Mella(BS) – Tel. 030/6822136 - Fax 030/6821969 Pag. 13